

## Artikel 1 – Toepassing van de algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en leveringsopdrachten voor alle diensten, leveringen, goederen, prestaties en producten in verband met beton die Holcim (België) NV (hierna de "Verkoper" genoemd) aan een klant (hierna de "Koper" genoemd) levert. Hierna gezamenlijk de "Partijen" en afzonderlijk de "Partij" genoemd.  
Als de Partijen geen overeenstemming bereiken over een definitieve bestelling, is de leveringsopdracht van toepassing.
- 1.2. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en/of leveringsopdrachten en hebben voorrang op alle andere bijzondere of algemene aankoopvoorwaarden van de Koper, tenzij de Verkoper vooraf formeel en schriftelijk anders heeft aanvaard.  
Deze Algemene Verkoopvoorwaarden hebben voorrang op alle eerdere versies van de Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 1.3. Geen enkele overeenkomst en/of verbintenis tussen de Koper en zijn eigen klanten, andere leveranciers en/of derden is op enigerlei wijze tegenstelbaar aan de Verkoper.
- 1.4. Het enkele feit dat een bestelling wordt geplaatst en/of een leveringsopdracht wordt uitgevoerd, houdt voor de Koper zowel de bevestiging in van voldoende en voorafgaande kennis als de onvoorwaardelijke aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van de Verkoper.
- 1.5. Het enkele feit dat de Verkoper op een bepaald moment geheel of gedeeltelijk geen beroep doet op of verwijst naar een van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, kan op geen enkel moment worden geïnterpreteerd als een afstand van het volledige of gedeeltelijke recht van de Verkoper om er later naar te verwijzen.
- 1.6. De nietigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of enige andere overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, tussen de Verkoper en de Koper heeft geen invloed op of gevolgen voor de overige bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden of enige andere overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper.

## Artikel 2 - Bestellingen en leveringsopdrachten

- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, bestaat de verkoopovereenkomst uitsluitend uit het document met de laatste prijsopgave, dat door de Verkoper aan de Koper is toegezonden en door de Koper is aanvaard, of uit de ontvangst door de Verkoper van een bestelbon of een leveringsopdracht en zijn uitdrukkelijke akkoord hiermee. Bij een bestelling door de Koper zonder prijsopgave door de Verkoper geldt de door de Verkoper afgegeven leveringsbon of factuur als contract, onderworpen aan deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
- 2.2. De door de Koper geplaatste bestellingen en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zijn *intuitu personae* en kunnen door de Koper niet aan een derde worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- 2.3. De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn aanbod te allen tijde te herroepen voordat het uitdrukkelijk door de Koper is aanvaard, overeenkomstig de bepalingen van dit artikel.
- 2.4. Voor elke bestelling en leveringsopdracht van genormaliseerde producten volgens de norm NBN EN 206 en NBN B15-001 moet de Koper ten minste de volgende kenmerken specificeren: (1) de druksterkteklasse, (2) de omgevingsklasse, (3) het type beton, en (4) de maximale nominale afmeting van de granulaten en de consistentieklasse.  
Voor beton op samenstelling moet de koper ten minste de volgende kenmerken specificeren: (1) de cementdosering, (2) het type cement en de weerstandsklasse ervan, en (3) de maximale nominale grootte van de granulaten en de consistentieklasse.  
De Koper is als enige verantwoordelijk voor de keuze van een product, zijn bestelling en/of een leveringsopdracht bij de Verkoper en voor de eigenschappen en kenmerken van deze bestelling en/of leveringsopdracht. Bijgevolg vrijwaart de Koper de Verkoper van alle eventuele vorderingen, compensaties, boetes, kosten, schade (schadevergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties in verband met de keuze van een bestelling en/of leveringsopdracht.
- 2.5. Leveringsopdrachten moeten worden verzonden via het e-mailadres [planningrmx-bel@holcim.com](mailto:planningrmx-bel@holcim.com) en worden vervolgens bevestigd per e-mail of telefonisch via de gratis nummers tijdens de openingstijden van de planning, d.w.z. van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 16.30 uur. Alle telefoongesprekken worden opgenomen en kunnen in geval van een geschil als bewijs worden gebruikt.
- 2.6. Leveringsopdrachten moeten uiterlijk de dag ervoor vóór 12.00 uur schriftelijk door de verkoper zijn ontvangen voor een levering waarbij de bestelde hoeveelheid kleiner is dan of gelijk is aan 100 m<sup>3</sup>, en tweeënzeventig werkuren in het geval dat de bestelde hoeveelheid groter is dan 100 m<sup>3</sup>. In geval van lossing met een pomp (met kraan) of met een city-pomp bedraagt de termijn respectievelijk 3 dagen en 5 werkdagen, ongeacht de bestelde hoeveelheid. Indien de Koper deze termijnen niet volledig naleeft, is de Verkoper vrij om een meerprijs in de vorm van een toeslag te vragen. De leveringstermijnen en eventuele prijs toeslagen kunnen door de Verkoper worden vermeld in zijn Tarief- en praktijkvoorwaarden, die prevaleren.  
De Verkoper heeft het recht om bestellingen en/of leveringsopdrachten te weigeren of te aanvaarden onder voorbehoud van de datum, het tijdstip en/of het ritme van de levering. De termijn voor het plaatsen van een leveringsopdracht is afhankelijk van de losmethode en kan worden bepaald door de bijzondere tariefvoorwaarden, alsook door de omstandigheden in verband met de levering. De losmethode moet door de Koper uiterlijk op het moment van het plaatsen van de leveringsopdracht worden gespecificeerd.
- 2.7. De Koper heeft de mogelijkheid om bij de bestelling een saldo aan te vragen. De aanvaarding van het saldo wordt echter overgelaten aan het oordeel van het hoofdkantoor van Holcim, en meer bepaald in geval van een bestelling van minder dan 20 m<sup>3</sup>. Het saldo kan aan de koper worden gefactureerd tegen een prijs van 5 EUR/m<sup>3</sup> met een forfaitair minimum van 200 EUR.
- 2.8. Elke wijziging of gehele of gedeeltelijke annulering van een bestelling en/of leveringsopdracht door de Koper kan door de Verkoper alleen in aanmerking worden genomen indien de Koper hierom schriftelijk verzoekt, (i) indien de bestelde hoeveelheid kleiner is dan of gelijk is aan 100 m<sup>3</sup>, ten minste 48 werkuren vóór de geplande leveringsdatum, en (ii) indien de bestelde hoeveelheid groter is dan 100 m<sup>3</sup>, ten minste tweeënzeventig werkuren vóór de geplande leveringsdatum. Na het verstrijken van deze termijn kan de Koper de bestelling en/of een leveringsopdracht niet meer wijzigen of annuleren. Indien de Verkoper niettemin besluit om het verzoek van de Koper om de bestelling en/of een leveringsopdracht geheel of gedeeltelijk te wijzigen of te annuleren in overweging te nemen, behoudt de Verkoper zich het recht voor, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de Partijen of anders vermeld in de Tarief- en praktijkvoorwaarden, om van de Koper, van rechtswege en volledig, alle kosten en eventuele schade die de Verkoper daardoor heeft geleden, met inbegrip van eventuele retourkosten, tegen een minimumtarief van vijftig euro per gewijzigde of geannuleerde kubieke meter (35,00/m<sup>3</sup>).
- 2.9. Indien de Koper op de dag van levering het tijdstip van levering wenst te wijzigen, verliest hij automatisch zijn plaats in de planning van de Verkoper en zal deze vrij bepalen <sup>2</sup>die rechtstreeks van invloed kan zijn op de productie of de leveringsvoorwaarden van het beton, zoals bijvoorbeeld het aantal kubieke meter, het adres, de wijze van lossen, de snelheid, kwaliteit en leveringstermijn, zal dit extra kosten met zich meebrengen die van rechtswege aan de Koper worden doorberekend en ertoe kunnen leiden dat de oorspronkelijke leveringsvoorwaarden niet meer van toepassing zijn.
- 2.10. Elke late, gedeeltelijke of volledige wijziging of annulering van een leveringsopdracht waarbij pompen nodig is, kan, onverminderd het recht van de Verkoper om de Koper aansprakelijk te stellen voor alle eventuele schade, aanleiding geven tot facturering van de gehele of een deel van de forfaitaire prijs van de pomp en de bijbehorende accessoires, alsmede tot eventuele contractuele schadevergoedingsclausules die voortvloeien uit de wijziging en/of late annulering van genoemde leveringsopdracht.
- 2.11. De bestelling en/of een leveringsopdracht worden als afgesloten beschouwd zodra aan een van de volgende drie criteria, vastgelegd in de bestelling en/of de leveringsopdracht, is voldaan: (a) het bestelde volume met een foutmarge van 5%, of (b) de omzet van de bestelling en/of een leveringsopdracht met een foutmarge van 5%, of (c) het verstrijken van de looptijd van het contract. Wanneer de bestelling en/of leveringsopdracht is afgesloten, vormt elke nieuwe leveringsopdracht een nieuwe bestelling en/of een nieuwe leveringsopdracht en is deze onderworpen aan de voorwaarden die van toepassing zijn op het moment dat deze wordt geplaatst.

## Artikel 3 - Leveringen

- 3.1. Alle leveringen worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren van de betoncentrale, d.w.z. van maandag tot vrijdag, van 6.00 uur tot 17.00 uur (laattijd in de centrale). De centrale die verantwoordelijk is voor de levering neemt contact op met de werfleider voordat de eerste mixer wordt geladen om te controleren of de werf klaar is. De eerste mixer wordt pas geladen nadat de centrale een bevestiging heeft ontvangen. Als het leveringschema van Holcim moet worden gewijzigd omdat de bouwplaatsverantwoordelijke niet bereikbaar is, wordt de levering aan de koper op een nieuw tijdstip uitgevoerd, afhankelijk van de werklust en de personele en materiële middelen waarvoor Holcim beschikt. Hiervoor kunnen geen kosten aan Holcim worden aangerekend. Alle operationele kosten (wachttijd in de centrale of extra lostijd op de bouwplaats van onze chauffeurs of onderaannemers in het bijzonder) worden echter aan de koper in rekening gebracht.
- 3.2. Voor alle leveringen buiten de hierboven vermelde uren en dagen, evenals voor diensten tijdens bouwvakanties, dient u contact op te nemen met de verkoopvertegenwoordiger van Holcim om de organisatorische en wettelijke mogelijkheden te beoordelen en de toepasselijke toeslagen te specificeren. Holcim behoudt zich het recht voor om tijdens deze periodes te weigeren op een bouwplaats te leveren, tenzij dit uitdrukkelijk in het contract is overeengekomen, in welk geval deze leveringen zullen worden uitgevoerd in overeenstemming met de overeengekomen specifieke voorwaarden. De sluitingstijden van de verschillende centrales zijn te vinden op onze website <https://www.holcim.be/fr/horaires>.
- 3.3. Voor bestellingen en/of leveringsopdrachten die op de bouwplaats worden geleverd, moet de koper deze bouwplaats en de bijbehorende losplaats duidelijk aangeven en deze gemakkelijk toegankelijk maken voor de verkoper, hetzij via de openbare weg, hetzij via een berijdbare weg die de koper gratis ter beschikking stelt van de verkoper en die duidelijk is aangegeven, voldoende verlicht en gemakkelijk begaanbaar en zonder risico's is. De losplaats moet duidelijk worden aangegeven op de bouwplaats en beton moet bij voorrang worden gelost, aangezien het een vers product betreft. Zodra de mixer is gelost, moet deze zo snel mogelijk de bouwplaats verlaten.
- 3.4. De gestabiliseerde grond (droog mengsel van zand en cement) en het droge beton (vloeibaarheidsklasse S0) worden geleverd in een kiepwagen of in een mixer, afhankelijk van de logistieke mogelijkheden van Holcim. Holcim behoudt zich in ieder geval het recht voor om het type mixer te kiezen waarmee het beton wordt vervoerd. Als de Koper uitdrukkelijk om een vierassige mixerwagen vraagt, wordt een toeslag in rekening gebracht.
- 3.5. De Koper is als enige volledig verantwoordelijk voor het verkeer en de veiligheid op de bouwplaats. In dit verband moet de Koper met name, maar zonder zich hiertoe te beperken, (a) tijdig alle nodige administratieve vergunningen aanvragen en verkrijgen, en (b) te allen tijde zorgen voor alle nodige toegangsmanoeuvres, zodat de Verkoper de bouwplaats vlot en veilig kan bereiken en de bestelling onmiddellijk kan lossen zonder enig risico voor het personeel, materiaal, voertuigen en installaties, en (c) te allen tijde de nodige maatregelen nemen om te voorkomen dat derden de levering door de Verkoper op de werf kunnen belemmeren en/of hinderen.  
De Koper zal de Verkoper schadeloosstellen voor alle vorderingen, vergoedingen, boetes, kosten, schade (schadevergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties die zouden kunnen voortvloeien uit schade veroorzaakt door het (de) voertuig(en) van de Verkoper op de werf van de Koper als gevolg van (1) het uitvoeren van een manoeuvre op een toegangsweg en/of op een ongeschikte losplaats, (2) een onvoldoende verlichte, veilige en/of toegankelijke bouwplaats.  
Indien er gas-/water-/elektriciteitsleidingen (of andere leidingen) aanwezig zijn op de werf en/of de losplaats, is de Koper verplicht om, vóór de levering van de bestelling en/of de leveringsopdracht door de Verkoper, een schriftelijke intentieverklaring op te stellen met de bevoegde diensten van het/de gas-/water-/elektriciteitsbedrijf(en) met betrekking tot,

indien van toepassing, de start van de geplande werkzaamheden in de buurt van de gas-/water-/elektriciteitsinstallaties.

Indien de bestelling en/of levering moet worden gelost door middel van pompen in de buurt van bovengrondse elektriciteitsleidingen, moet de Koper de Verkoper hiervan vóór het lossen uitdrukkelijk op de hoogte stellen en hem tijdig alle nodige informatie en details verstrekken. De Koper moet ook deze bovengrondse elektriciteitsleidingen uitschakelen (of laten uitschakelen) en de Verkoper vóór het lossen een attest van uitschakeling bezorgen. De Koper zal de Verkoper schadeloosstellen voor alle eventuele vorderingen, vergoedingen, boetes, kosten, schade (schadevergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties die zouden kunnen voortvloeien uit schade, incidenten of defecten aan de elektrische installaties op de bouwplaats en/of de losplaats van de Koper of in de nabijheid daarvan.

De Koper is uitsluitend en volledig verantwoordelijk voor eventuele machtigingen, kwalificaties, taakverdeling en uitvoering van opdrachten op de bouwplaats en/of de losplaats, zoals, maar niet beperkt tot, hijswerkzaamheden voor het overbrengen van beton per cufat. Bij gebreke daarvan zullen alle financiële en juridische gevolgen ten laste van de Koper zijn. Voor werken van meer dan € 500.000 moet het RSZ-nummer van de werf (Check-in at work) bij elke leveringsopdracht door de Koper worden meegedeeld. Bij gebreke daarvan worden de door de Verkoper ontvangen boetes van rechtswege aan hem doorberekend.

De Koper moet op eigen kosten ervoor zorgen dat alle oppervlakken en zones die direct of indirect nodig zijn en/of bestemd zijn voor de levering van de bestelling, correct zijn voorbereid, veilig zijn en adequaat worden beschermd door de Koper vóór de levering. Dit houdt onder meer, maar niet uitsluitend, in dat de Koper ervoor moet zorgen dat nabijgelegen goederen, afvoeren en rioleringen goed worden beschermd om te voorkomen dat ze tijdens de levering beschadigd en/of verstoep raken.

Bovendien moet de Koper op eigen kosten zorgen voor een wasplaats waar de mengwagens en pompen voldoende kunnen worden gewassen. Indien de Koper een dergelijke plaats niet ter beschikking stelt en/of niet voor dit doel inricht, worden alle hieruit voortvloeiende kosten van rechtswege aan de Koper aangerekend voor het wassen overeenkomstig de Tarief- en Praktijkvoorwaarden.

De Verkoper is op geen enkel moment aansprakelijk voor de feiten, handelingen, fouten, nalatigheden, daden of enig ander gedrag van andere eventuele betrokkenen die niet onder zijn hiërarchie vallen in het kader van de leveringsoperaties en hij zal in de eerste plaats reageren op de instructies en/of richtlijnen die hij ontvangt van de Koper of de door hem aangewezen persoon, ongeacht zijn hiërarchische positie of functie binnen het bedrijf van de Koper of de verantwoordelijkheid van de persoon die de instructies geeft op de bouwplaats en/of de plaats van lossing.

- 3.6. De bestelling en/of leveringsopdracht vermeldt de geschatte duur van het transport. Indien de Verkoper van mening is dat deze geschatte transporttijd onredelijk is, of indien de omstandigheden op het moment van levering van de bestelling en/of leveringsopdracht zodanig zijn dat de Verkoper van mening is dat de conformiteit en/of kwaliteit van de bestelling en/of leveringsopdracht niet meer kan worden gegarandeerd, behoudt de Verkoper zich het recht voor om de levering kosteloos en zonder enige vordering, schadevergoeding kosten, schadevergoedingen en/of eventuele (gerechtelijke) stappen, en om de voorman van de Koper hiervan op de hoogte te stellen. Indien de Koper toch aandringt op levering en deze veilig kan worden uitgevoerd, zal de Koper de Verkoper volledig schadeloosstellen voor eventuele claims, compensaties, kosten, boetes, schade (schadevergoedingen) en/of eventuele (gerechtelijke) stappen die hieruit zouden kunnen voortvloeien, en draagt alle risico's en verantwoordelijkheden met betrekking tot het gebruik, de kwaliteit en de veiligheid van de geleverde bestelling.

- 3.7. De duur van de levering van de bestelling en/of de leveringsopdracht op de werf en/of de losplaats wordt bepaald door de periode van aanwezigheid op de werf en/of de losplaats en omvat alle tijd die nodig is voor het daadwerkelijk lossen van de levering, inclusief de wachttijd tems d'attente. Deze duur is standaard vastgesteld op vijf minuten per kubieke meter. Als een vrachtwagen langer dan deze tijd stilstaat, behoudt de Verkoper zich het recht voor om een stilstandvergoeding per extra minuut in rekening te brengen.

De forfaitaire bedragen voor pompen en mixerpompen worden in rekening gebracht vanaf het werkelijke tijdstip van aankomst van de pomp, zodat deze uiterlijk op het door de Koper gevraagde tijdstip op de bouwplaats klaarstaat, tot het tijdstip waarop de pomp de bouwplaats verlaat. Tenzij anders vermeld, zijn de tijd voor het monteren, het bereiden van de mortel, het demonteren en het reinigen van de pomp dus inbegrepen in het forfaitaire bedrag. De Koper moet echter zelf zorgen voor het cement dat nodig is voor de bereiding van de mortel, of anders wordt dit hem extra in rekening gebracht. De leveringstermijn van de bestelling en/of de leveringsopdracht met een pomp ter plaatse wordt standaard berekend op basis van een minimumdebiet van twintig kubieke meter per uur. Als het debiet afwijkt, wordt het pompen gefactureerd volgens een vaste prijs voor de pomp. Een eventuele verplaatsing van de pomp op de werf tijdens de levering moet vooraf door de Koper worden vermeld in de bestelling en/of in de leveringsopdracht. Bij niet-nakoming door de Koper behoudt de Verkoper zich uitdrukkelijk het recht voor om de Koper een extra vergoeding te vragen voor elke verplaatsing van de pomp op de werf. Als de pompbediende ter beschikking blijft van de klant en het totale debiet lager is dan 20 m<sup>3</sup>, wordt een dubbele forfaitaire vergoeding voor terbeschikkingstelling aangerekend, evenals de wachttijd.

Het pompen met een giek wordt beschouwd als een enkele operator. Indien een tweede operator wordt gevraagd, wordt een uurtarief in rekening gebracht aan de Koper.

De gewenste aanwezigheidstijd van de pomp op de bouwplaats en het gewenste pomptempo moeten bij het doorgeven van de leveringsopdracht worden meegedeeld. Bij gebreke daarvan wordt rekening gehouden met een aanwezigheidstijd die als volgt wordt berekend:

$$\frac{\text{Volume à pomper [m}^3\text{]}}{20 \text{ [m}^3\text{/h]}} + 30' \text{ installation} + 30' \text{ nettoyage}$$

Voor citypompen of voor de levering van beton uitsluitend met grondleidingen worden de tarieven berekend op basis van een forfaitair bedrag en de door de pompbediende op de werf gepresteerde uren (uur van aankomst op de werf - uur van vertrek van de werf), met een minimumfactuurbedrag.

Indien de leveringstermijn van de bestelling en/of de leveringsopdracht op de werf of de losplaats op onredelijke wijze wordt verlengd, behoudt de Verkoper zich uitdrukkelijk het recht voor om de levering en/of het pompen te onderbreken en aldus de maximale rijtijd of rusttijd van zijn werknemer in acht te nemen. De Koper zal de Verkoper te allen tijde volledig schadeloosstellen voor alle eventuele vorderingen, compensaties, kosten, boetes, schade (schadevergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties die hieruit direct of indirect zouden kunnen voortvloeien.

Alle leveringen worden uitgevoerd tijdens de normale openingstijden van de betoncentrale die de levering verzorgt, en meer bepaald van maandag tot vrijdag van 6 uur (startuur van het laden) tot 17 uur (einduur van het laden). Indien de Koper wenst dat de levering buiten de normale openingstijden plaatsvindt, behoudt de Verkoper zich het recht voor om deze te weigeren zonder dat de Koper hiertegen iets kan inbrengen, of om de levering uit te voeren, maar dan een of meer toeslagen in rekening te brengen overeenkomstig zijn tariefvoorwaarden en praktijken.

Het tijdstip van levering wordt door de Verkoper louter ter indicatie meegedeeld en geeft op geen enkel moment aanleiding tot enig recht en/of verhaal van de Koper ten aanzien van de Verkoper.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de levering op een locatie en/of een losplaats van de Koper te weigeren tijdens vakantieperiodes en rustdagen die gebruikelijk zijn in de bouwsector. De sluitingsuren van de verschillende vestigingen van de Verkoper tijdens deze vakantieperiodes kunnen worden geraadpleegd op de website [www.holcim.be](http://www.holcim.be).

- 3.8. De Koper is verplicht om op de bouwplaats een plaats te voorzien waar de vrachtwagens hun trechter kunnen reinigen en/of de pompen het overtollige beton kunnen lozen en hun bak kunnen reinigen. Indien dit niet het geval is, wordt deze informatie door de chauffeur/pompist op de leveringsbon vermeld en wordt een forfaitair bedrag aan de klant aangerekend. De aangewezen zone voor het reinigen moet bij de eerste levering worden meegedeeld en moet door de bevoegde autoriteiten zijn goedgekeurd. Bij niet-naleving worden eventuele boetes die de chauffeurs en/of de pompbediende krijgen, van rechtswege aan de Koper doorberekend. De chauffeurs van Holcim-mixers of zijn onderaannemers kunnen op verzoek van de Koper de cufat van de bouwplaats spoelen met water uit de tank van de mixer. Voor deze dienst wordt een forfaitair bedrag in rekening gebracht aan de Koper.

- 3.9. De transportkosten worden berekend op basis van een levering per vrachtwagen van negen kubieke meter, tenzij de Partijen vooraf en schriftelijk anders zijn overeengekomen. De tarieven voor onvolledige leveringen zijn vermeld in de Tarief- en praktijkvoorwaarden van de Verkoper.

- 3.10. Besteld beton dat niet is gelost en naar de centrale is teruggebracht, wordt gefactureerd als geleverd met een toeslag per m<sup>3</sup> voor recycling.

- 3.11. Alle eventuele kosten in verband met het terugsturen van geleverd beton als gevolg van te lange wachttijden, een overschatte hoeveelheid of enige andere reden buiten de wil van de Verkoper om, worden aan de Koper in rekening gebracht om volledig op de Koper te worden verhaald en aan hem in rekening te worden gebracht bovenop de in de bestelling en/of in de leveringsopdracht vermelde aankoopprijs.

- 3.12. Eventuele klachten met betrekking tot materiële schade als gevolg van de levering van een bestelling en/of een leveringsopdracht moeten door de Koper binnen vierentwintig uur na levering schriftelijk worden gemeld, per aangetekende brief, aan het adres van de hoofdzetel van de Verkoper of per email naar [beton-bel@holcim.com](mailto:beton-bel@holcim.com) en de commercieel verantwoordelijke van het betrokken filiaal. Vervolgens onderzoekt de commercieel verantwoordelijke van het betrokken filiaal van de Verkoper de klacht en stelt hij binnen een redelijke termijn in overleg met de Koper de schade vast. Indien deze procedure niet volledig door de Koper wordt gevolgd, kan deze klacht niet tegen de Verkoper worden ingeroepen.

#### Artikel 4 - Overdracht van eigendom en risico

- 4.1. De Verkoper blijft eigenaar van de producten waarop de bestelling en/of leveringsopdracht betrekking heeft, totdat hij van de Koper de volledige aankoopprijs van de bestelling en/of leveringsopdracht heeft ontvangen. De overdracht van alle risico's, met inbegrip van maar niet beperkt tot waardevermindering, beschadiging en verlies van de bestelling en/of leveringsopdracht, vindt echter plaats op het moment van levering, aangezien de Koper dan daadwerkelijk in het bezit is van de geleverde producten.

- 4.1.1. In geval van verkoop met afhaling in het centraal worden de levering en het transport uitgevoerd door de Koper, die de producten in kwestie uit de bestelling en/of leveringsopdracht komt ophalen op het adres van het filiaal of betoncentrale dat door de Verkoper is aangegeven, en vindt de overdracht van risico's plaats zodra het voertuig is geladen, hetzij door de Koper, hetzij door de Verkoper, hetzij door een van hun agenten.

De Koper moet er te allen tijde voor zorgen dat de door hem aangewezen persoon die belast is met de ontvangst van de levering bij de Verkoper en met het transport, te allen tijde de veiligheids- en werkingsvoorschriften van de Verkoper naleeft. De Koper is te allen tijde volledig en uitsluitend aansprakelijk jegens de Verkoper voor alle schade die door de Koper of zijn vertegenwoordiger wordt veroorzaakt in geval van niet-naleving van deze voorschriften.

- 4.1.2. In geval van een franco levering vervoert en levert de Verkoper de producten waarover de leveringsopdracht gaat naar de bedrijfsruimten, opslagplaatsen of bouwplaats van de Koper of, meer in het algemeen, naar het adres dat de Koper bij zijn bestelling schriftelijk heeft opgegeven. De risico-overdracht vindt plaats zodra de goederen waarop de bestelling en/of de leveringsopdracht betrekking hebben, worden gelost op het door de Koper schriftelijk opgegeven adres, of wanneer het gepompte beton uit de pomp komt, in geval van een pompdienst die uitsluitend door de Verkoper wordt uitgevoerd.

De Verkoper draagt in dit geval het risico voor het normale transport van de bestelling. De mogelijke aansprakelijkheid van de Verkoper is uitsluitend beperkt tot directe

schade in de vorm van risico's van beschadiging, verlies, waardevermindering of aantasting van de bestelling bij normaal transport. Alle andere directe schade en alle mogelijke indirecte schade, evenals alle andere risico's, met inbegrip van maar niet beperkt tot schade veroorzaakt door derden aan de producten waarover de bestelling en/of leveringsopdracht gaat, en/of vertragingen in de levering van een bestelling en/of leveringsopdracht, vallen altijd buiten de aansprakelijkheid van de Verkoper.

In ieder geval kan de aansprakelijkheid van de Verkoper nooit verder gaan dan de aansprakelijkheidsbeperkingen van de vervoerder, zoals bepaald en beperkt door de bepalingen van hoofdstuk IV van het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR-verdrag), waarvan de Koper uitdrukkelijk erkent kennis te hebben genomen.

- 4.2. De niet-nakoming of gebrekkige nakoming van een contractuele verplichting door de Verkoper kan alleen de grondslag vormen voor een vordering wegens contractuele aansprakelijkheid tegen de Verkoper, binnen de strikte grenzen van deze algemene voorwaarden, maar in geen geval de grondslag voor een vordering wegens aansprakelijkheid, met inbegrip van buitencontractuele aansprakelijkheid, tegen een hulpperson van de Verkoper, zoals, maar niet beperkt tot, een werknemer, een zelfstandige dienstverlener die een natuurlijke persoon is, een zelfstandige dienstverlener die een rechtspersoon is of een bestuurder.
- 4.3. De Partijen moeten bij de bestelling schriftelijk het exacte adres vermelden waar de bestelling en/of levering moet worden afgeleverd en aan wie deze moet worden overhandigd, of waar deze door de Koper kan worden afgehaald. De Verkoper kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld indien de Koper het afleveradres geheel of gedeeltelijk te laat, onvolledig en/of onjuist aan de Verkoper doorgeeft.
- 4.4. De dag en het tijdstip van levering en/of afhaling worden door de Verkoper bepaald op basis van de bevoorradingmogelijkheden en/of de beschikbaarheid van een vervoerder.
- 4.5. De door de Verkoper opgegeven afhaal- en leveringstermijnen zijn louter indicatief. In geen geval kan een vertraging in de bestelling en/of leveringsopdracht aanleiding geven tot eventuele klachten, compensaties, kosten, boetes, schadevergoedingen en/of (gerechtelijke) acties van de kant van de Koper, noch tot het geheel of gedeeltelijk inhouden van bedragen of het annuleren van lopende bestellingen en/of leveringsopdrachten.

#### Artikel 5 - Ontvangst, retournering en garantie

- 5.1. In geval van verschillen tussen de informatie op de bestelling en/of leveringsopdracht enerzijds en de leveringsbon anderzijds, wordt, behoudens tegenbewijs door de Koper, aangenomen dat de informatie op de leveringsbon correct is en dat de Verkoper de bestelling volledig heeft geleverd in overeenstemming met de wensen van de Koper. Het pompen van beton vermindert de consistentie van het beton naargelang de moeilijkheidsgraad van het pompen. De consistentie moet in overeenstemming zijn met de leveringsbon op het moment dat het beton aan de Koper ter beschikking wordt gesteld, d.w.z. vóór het pompen in het geval van een pomp van de klant en na het pompen indien de Verkoper instaat voor het pompen.
- 5.2. Indien de Koper de leveringsbon rechtstreeks of onrechtstreeks ondertekent via een daartoe door hem aangewezen persoon of een van zijn werknemers, wordt vermoed dat de bestelling en/of de geleverde leveringsbon volledig overeenstemt met de bestelling en/of de leveringsbon die de Koper bij de Verkoper heeft geplaatst.
- 5.3. De Koper is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de opslag van de bestelling.
- 5.4. Zodra de Koper de bestelling geheel of gedeeltelijk verwerkt tot andere goederen of producten, doet hij automatisch en onherroepelijk afstand van alle vorderingen die hij tegen de Verkoper zou kunnen hebben met betrekking tot zowel zichtbare als verborgen gebreken, en wordt de door de Koper ontvangen bestelling automatisch beschouwd als volledig in overeenstemming met de bestelling en/of leveringsopdracht.
- 5.5. Behalve in geval van bedrog of grove nalatigheid van de Verkoper, is de garantie op de goederen beperkt tot, naar keuze van de Verkoper, hetzij de gratis vervanging van de door de Verkoper als defect erkende producten, hetzij de terugbetaling ervan, met uitsluiting van alle andere schadevergoedingen. Verkoper De Verkoper garandeert de Koper dat zijn gestandaardiseerde bestellingen en/of leveringsopdrachten voldoen aan de specificaties van de normen NBN EN 206 en NBN B15-001. Behalve in geval van bedrog of grove nalatigheid, waarvan het bewijs door de Koper moet worden geleverd, kan de Verkoper alleen aansprakelijk worden gesteld voor directe schade waarvan de Koper het bewijs kan leveren in overeenstemming met deze Algemene Verkoopvoorwaarden. De Verkoper kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor andere directe of indirecte materiële en/of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot, de tijdelijke of permanente onderbreking van de activiteiten van de Koper, het verlies van activiteiten en/of contracten, het verlies van klanten, het verlies van financiële belangen, financiële kosten en gederfde winst, ongeacht de grond voor de door de Koper geleden schade.
- 5.6. Indien de Koper bij levering van de bestelling een zichtbaar gebrek, een onvolledige levering, een non-conformiteit (inclusief hoeveelheden) en/of schade vaststelt, moet hij dit onmiddellijk en expliciet schriftelijk vermelden op de leveringsbon in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de Verkoper. De Koper moet dit ook binnen vierentwintig uur na levering schriftelijk bevestigen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging, en dit aan het volgende adres: Holcim (België) NV - Afdeling Beton - Sales Team RMX, Robert Schumanlaan 71, 1401 Nijvel, België. Indien de Koper dit niet doet en/of de geleverde bestelling reeds geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt en/of er artikelen aan heeft toegevoegd, dan heeft hij de levering zonder enig voorbehoud aanvaard omdat deze in overeenstemming is met de bestelling en/of de leveringsopdracht, en kan eventueel verlies voor de Koper niet meer worden verhaald op de Verkoper.
- 5.7. Tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen tussen de partijen, kan de Verkoper op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld voor de kenmerken van een bestelling, zoals, maar niet beperkt tot, het begin en einde van het betonneren, het begin van het uitharden van het beton, de afwezigheid van scheuren en de kleur. In de regel zijn zowel de Verkoper als de Koper verantwoordelijk voor de bescherming van de producten in het kader van een bestelling bij ongunstige weersomstandigheden, zoals, maar niet beperkt tot, regen, vorst, wind en zon, en dit in overeenstemming met de norm NBN EN 13670 en het nationale supplement NBN B15-400.
- 5.8. De Koper zal de Verkoper schadeloosstellen voor alle vorderingen, vergoedingen, boetes, kosten, schade (schadevergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties in het geval dat de Koper een bestelling en/of leveringsopdracht aan de Verkoper geeft waarvan de kenmerken kunnen afwijken van die welke zijn voorgeschreven of opgelegd door de specificaties van een openbaar of particulier bestek of enig ander document waaraan de Koper in het kader van het project is onderworpen, of door enige overeenkomst, document en/of contract waaraan de Koper zich moet houden.
- 5.9. De Koper is als enige verantwoordelijk voor het eventuele gebruik van de bestelling. De catalogi, informatie, adviezen, productfiches en/of andere commerciële documenten die de Verkoper aan de Koper kan verstrekken, dienen uitsluitend ter informatie over de kenmerken, het gebruik, de toepassing en de bescherming van de levering en kunnen nooit worden beschouwd als een garantie voor het resultaat.
- 5.10. De Verkoper kan op geen enkel moment aansprakelijk worden gesteld voor het gestandaardiseerde karakter van de bestelling en/of de leveringsopdracht in geval van toevoegingen door de Koper aan de producten waarover sprake is in zijn bestelling en/of leveringsopdracht. Deze toevoegingen worden systematisch vermeld door de vertegenwoordiger van de Verkoper op de leveringsopdracht.
- 5.11. De aansprakelijkheid van de Verkoper blijft altijd beperkt tot zijn hoedanigheid van leverancier van producten, met de beperkte verantwoordelijkheid om een product te leveren dat overeenkomt met de beschrijving ervan en om algemene informatie te verstrekken in verband met deze verplichting. De Verkoper treedt op geen enkel moment op als bouwbedrijf, studiebureau en/of onderaannemer in het kader van de werken waarop hij zijn leveringen uitvoert, zelfs indien bepaalde documenten met betrekking tot deze werken aan hem zouden zijn meegedeeld. De Koper zal de Verkoper schadeloosstellen voor alle eventuele vorderingen, compensaties, boetes, kosten, schade (vergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties die direct of indirect verband houden met de gekozen milieuklasse, het gekozen type beton en/of in geval van oneigenlijk gebruik van de bestelling, die uitsluitend onder de vrije keuze van de Koper vallen.
- 5.12. De niet-nakoming of gebrekkige nakoming van een contractuele verplichting door de Verkoper kan alleen de grondslag vormen voor een vordering wegens contractuele aansprakelijkheid tegen de Verkoper, binnen de strikte grenzen van deze algemene voorwaarden, maar in geen geval de grondslag voor een vordering wegens aansprakelijkheid, met inbegrip van buitencontractuele aansprakelijkheid, tegen een hulpperson van de Verkoper, zoals, maar niet beperkt tot, een werknemer, een onafhankelijke dienstverlener die een natuurlijke persoon is, een onafhankelijke dienstverlener die een rechtspersoon is of een bestuurder.
- 5.13. Behalve in geval van grove nalatigheid of bedrog is de aansprakelijkheid van de Verkoper te allen tijde en ongeacht de schade beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van de bestelling en/of de leveringsopdracht.
- 5.14. De Verkoper vergoedt de Koper voor verborgen gebreken in overeenstemming met deze Algemene Verkoopvoorwaarden. In geval van verborgen gebreken moet de Koper de Verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte stellen per aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan Holcim (België) NV - Divisie Beton - Sales Team RMX, Avenue Robert Schuman 71, 1401 Nijvel, België, binnen dertig kalenderdagen na ontvangst van de bestelling en/of leveringsopdracht. In deze brief moet de Koper de verborgen gebreken op adequate wijze aantonen. Indien de Koper het bestaan van verborgen gebreken niet binnen de bovengenoemde termijn meldt, dit niet doet in overeenstemming met de bepalingen van de vorige paragraaf en/of de geleverde bestelling reeds geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt en/of gewijzigd, wordt de levering zonder enig voorbehoud aanvaard en bijgevolg als conform de bestelling en/of leveringsopdracht beschouwd. In dat geval kan eventuele schade als gevolg van verborgen gebreken in geen geval op de Verkoper worden verhaald. Indien de Koper, overeenkomstig de bepalingen van de eerste alinea hierboven, een verborgen gebrek meldt en op adequate wijze aantoonde welke schade hij daardoor heeft geleden, staat het de Verkoper vrij om - nadat hij zelf het verborgen gebrek heeft kunnen vaststellen en erkennen - te kiezen tussen terugbetaling van de bestelling (in de mate waarin deze door het verborgen gebrek is aangetast) of vervanging van de gehele of een deel van de bestelling.
- 5.15. In geval van verkoop met afhaling in het hoofdkantoor houdt de aanvaarding van de bestelling en/of de leveringsopdracht door de Koper, rechtstreeks of onrechtstreeks via een van zijn werknemers, de uitdrukkelijke aanvaarding van de geleverde bestelling in, zonder enig voorbehoud met betrekking tot de conformiteit van de zichtbare kwaliteit en/of de hoeveelheid van de bestelling. De directe of indirecte aanvaarding van de bestelling door de Koper houdt in dat de Verkoper de bestelling overeenkomstig de overeenkomst aan de Koper heeft geleverd.
- 5.16. In geval van franco levering aanvaardt de Koper de bestelling bij aankomst van het voertuig van de Verkoper of zijn werknemer op het adres dat door de Koper in de verkoopovereenkomst is vermeld. Deze aanvaarding van de bestelling gebeurt door de ondertekening van de leveringsbon, rechtstreeks of onrechtstreeks via een werknemer, wat een uitdrukkelijke aanvaarding van de bestelling inhoudt, zonder enig voorbehoud met betrekking tot de conformiteit ervan met de benaming, de hoeveelheid en/of de zichtbare kwaliteit van de bestelling.
- 5.17. De Koper kan alleen op basis van de leveringsbon controleren of de geleverde bestelling de bestelde hoeveelheid bevat. De controle van de kwaliteit van de geleverde bestelling is alleen mogelijk op uitdrukkelijk verzoek van de Koper en kan alleen tegen de Verkoper worden ingeroepen indien bij de levering op tegensprekelijke wijze monsters worden genomen en eventuele toevoegingen worden gedaan met de uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Verkoper. In het geval van genormaliseerd beton worden de monsters altijd genomen in overeenstemming met de eisen van de normen NBN EN 206 en NBN B15-001.

#### Artikel 6 - Prijzen

- 6.1. Bij verkoop met afhaling in de centrale worden de verkoopprijzen bepaald door de tarieven die gelden op het moment van de bestelling en/of de levering.
- 6.2. Bij verkoop franco worden de verkoopprijzen bepaald door de geldende tarieven die in de offerte zijn vermeld en die, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geldig zijn gedurende vijftien werkdagen vanaf de datum van opstelling.
- 6.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door de Verkoper opgegeven prijzen alleen geldig voor het lopende kalenderjaar en zijn ze alleen van toepassing op de

betreffende bestelling en/of leveringsopdracht.

- 6.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de verkoopbaarheid voor beton en gestabiliseerde producten de verdichte kubieke meter (m<sup>3</sup>). Het aantal kubieke meters vermeld op de leveringsopdracht geldt als bewijs van het geleverde en gefactureerde volume. Onvolledige ladingen zijn van toepassing wanneer de dagelijkse leveringen minder dan 100 m<sup>3</sup> bedragen. Ze worden berekend op basis van een levering per vrachtwagen volgens de voorwaarden vermeld in de prijsopgave, tenzij in de leveringsopdracht specifiek om een vierassige betonmixer is gevraagd. In dat geval worden onvolledige ladingen toegepast op basis van respectievelijk 6 / 7,5 m<sup>3</sup>.
- 6.5. Behalve in geval van bijzondere voorwaarden in de verkoopovereenkomst, zijn alle prijzen altijd exclusief extra kosten in verband met inspecties en tests die op verzoek van de koper worden uitgevoerd, kosten in verband met betonresten, belastingen, kortingen, heffingen, sociale lasten en/of andere kosten.
- 6.6. Een specifieke prijsdifferentiatie op basis van de aard van een individuele handelsrelatie kan het voorwerp uitmaken van een bijzondere overeenkomst tussen de partijen. Bovendien is de Verkoper niet gebonden aan de prijzen van een bestelling en/of leveringsopdracht in geval van latere bestellingen en/of leveringsopdrachten van dezelfde koper, zelfs als deze betrekking hebben op dezelfde locatie.
- 6.7. Tenzij contractueel anders bepaald, vrijwaart de Koper de Verkoper uitdrukkelijk en vergoedt hij hem voor alle eventuele inbreuken, klachten, schade, kosten en vorderingen die direct of indirect aan de Koper toe te rekenen zijn in het kader van bestellingen en/of leveringsopdrachten. In geval van dergelijke overtredingen, klachten en vorderingen zal de Verkoper de Koper automatisch een forfaitaire schadevergoeding van 100 euro aanrekenen als administratiekosten.
- 6.8. De partijen zullen hun verplichtingen nakomen, ook al zou de uitvoering ervan duurder zijn geworden, hetzij doordat de kosten van de uitvoering zijn gestegen, hetzij doordat de waarde van de tegenprestatie is gedaald.
- 6.9. Indien de economische, regelgevende of industriële omstandigheden die van kracht waren op het moment van het sluiten van de verkoopovereenkomst, de bestelling of de leveringsopdracht, onvoorziene significante veranderingen hebben ondergaan, waardoor de uitvoering van de overeenkomst buitensporig duur is geworden, zodanig dat de Partijen onder dergelijke omstandigheden geen overeenkomst zouden hebben gesloten, belangrijke veranderingen die een fundamentele verstoring van het evenwicht bij het sluiten van de overeenkomst tot gevolg hebben, en in het bijzonder in geval van wijzigingen in de parameters die bepalend zijn voor de productie- of transportkosten, zodanig dat de uitvoering van deze overeenkomst van invloed is op het concurrentievermogen van een van de partijen, zullen de partijen overleg plegen om de verkoopovereenkomst aan te passen aan de nieuwe parameters of omstandigheden.
- 6.10. Clauseule 6.9 is niet van toepassing indien de significante wijziging toe te rekenen is aan de schuldenaar van de betrokken verplichting.
- 6.11. Indien de heronderhandelingen binnen een redelijke termijn worden geweigerd of mislukken, zullen de partijen gezamenlijk, of de meest actieve partij, de gewijzigde omstandigheden ter beoordeling voorleggen aan de rechter, overeenkomstig artikel 5.74 van het Burgerlijk Wetboek, teneinde de overeenkomst in overeenstemming te brengen met wat de partijen redelijkerwijs zouden zijn overeengekomen op het moment van sluiting ervan, indien zij rekening hadden gehouden met de gewijzigde omstandigheden.

#### **Artikel 7 - Facturering en betalingsvoorwaarden**

- 7.1. Voor elke levering bezorgt de Verkoper de Koper een leveringsbon waarvan de inhoud, met inbegrip van de belangrijkste elementen zoals de hoeveelheid en de prijs, wordt opgenomen in een samenvattende factuur die de Koper volledig en binnen de vereiste termijn moet betalen. In geval van een klacht van de Koper worden alleen de gegevens op de leveringsbon in aanmerking genomen.
- 7.2. De facturen worden wekelijks door de Verkoper opgesteld. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, gebeurt de facturering aan de Koper uitsluitend elektronisch. Indien de Koper echter zijn facturen op papier wenst te ontvangen, worden deze in één exemplaar naar hem verzonden, tegen betaling van de daarmee gepaard gaande administratieve kosten (behalve voor particulieren). Voor elk speciaal verzoek worden extra administratiekosten in rekening gebracht. Indien de Koper meerdere facturen in één betaaltkeer, stuurt hij een betalingspecificatie naar de kredietdienst van de Verkoper.
- 7.3. In overeenstemming met zijn Tarief- en praktijkvoorwaarden kan de Verkoper een redelijke extra administratieve kost aanrekenen voor elke speciale aanvraag en voor elk duplicaat.
- 7.4. Tenzij anders bepaald in eventuele Bijzondere Voorwaarden van de verkoopovereenkomst, zijn facturen altijd contact betaalbaar, naar keuze van de Verkoper (1) in zijn bedrijfsruimten voordat de Koper de bestelling daar laadt, of (2) via bankoverschrijving uiterlijk vierentwintig uur voor levering, of (3) in het geval van een saldo voor de levering van beton, uitsluitend op de locatie van de Koper vóór het lossen van de levering. De Verkoper factureert de Koper ook alle extra kosten die niet zijn inbegrepen in de betaling van een proforma-factuur, die de Koper onmiddellijk bij de Verkoper of via een bankoverschrijving moet betalen. Indien het lossen van de levering tijdelijk of definitief niet kan plaatsvinden door omstandigheden waarvoor de Koper geheel of gedeeltelijk verantwoordelijk is, dient de Koper de geleverde producten volledig aan de Verkoper te betalen.
- 7.5. Een koper die regelmatig bestellingen en/of leveringsopdrachten plaatst en waarvan de kredietwaardigheid door de verkoper als goed is beoordeeld, kan de verkoper schriftelijk verzoeken om een betalingstermijn. Indien de verkoper hiermee instemt, worden de voorwaarden hiervoor vermeld in eventuele bijzondere voorwaarden van de verkoopovereenkomst.
- 7.6. De Verkoper behoudt zich het recht voor om een maximumbedrag vast te stellen en bankgaranties te vragen, een waarborgsom te vragen of een pandrecht te verkrijgen om de betaling van de facturen te garanderen.
- 7.7. Deze voorwaarden zijn afhankelijk van de solvabiliteit van de koper. Indien de verkoper twijfels heeft over de solvabiliteit van de koper, behoudt hij zich het recht voor om van de koper in kwestie de onmiddellijke contante en volledige betaling van de bestelling en/of leveringsopdracht te eisen op het moment van levering.
- 7.8. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen de partijen, verleent de Verkoper geen korting bij vooruitbetaling.

#### **Artikel 8 - Betalingsachterstand of niet-betaling**

- 8.1. Bij betalingsachterstand behoudt de Verkoper zich het recht voor om alle lopende bestellingen en/of leveringsopdrachten op te schorten, onverminderd eventuele andere vorderingen, compensaties, boetes, kosten, schadevergoedingen en/of (gerechtelijke) stappen. Bij gebreke van volledige betaling van de factuur op de uiterste vervaldag, wordt het verschuldigde bedrag verhoogd, na voorafgaande ingebrekestelling per aangetekende brief (de datum van de poststempel geldt als bewijs), een conventionele interest overeenkomstig het tarief bepaald door de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties, tot de datum van volledige betaling, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het totale bedrag van de verschuldigde factuur, met een minimum van 125,00 euro.
- 8.2. In geval van niet-betaling of betalingsachterstand en/of wanneer de betrokken Koper niet binnen 48 uur na ontvangst van de ingebrekestelling van de Verkoper of wanneer hij deze redelijkerwijs had kunnen ontvangen, schriftelijk heeft gereageerd, heeft de Verkoper het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen en de Koper alle eventuele vorderingen, compensaties, boetes, kosten, directe en indirecte schade (schadevergoedingen) te vorderen die hieruit voortvloeien. Elke niet-betaling of betalingsachterstand leidt tot de onmiddellijke en volledige opeisbaarheid van alle door de Koper verschuldigde bedragen, ongeacht de aard of de oorzaak ervan.
- 8.3. Elke gedeeltelijke betaling wordt eerst toegepast op het niet-bevoorruchte deel, vervolgens op de vertragsrente en ten slotte op het hoofdsombedrag. In geval van meerdere hoofdsombedragen wordt elke betaling eerst toegepast op de schuld(en) met de oudste aanvraagdatum, vervolgens op de volgende schuld(en).
- 8.4. De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat alleen de Verkoper, zonder enige wederkerigheid, het recht heeft om al zijn contractuele en extracontractuele relaties tussen hemzelf en/of een andere onderneming van de Holcim-groep enerzijds en de Koper anderzijds, als een ondeelbaar en onderling verbonden geheel te beschouwen in geval van (1) niet-nakoming door de Koper en (2) een vordering tot schadevergoeding door de Verkoper.
- 8.5. De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat hun wederzijdse schulden en vorderingen die voortvloeien uit verschillende bestellingen en/of leveringen, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke beslissing met elkaar worden verrekend. Indien de Koper faillissement aanvraagt en/of zich failliet verklaart, failliet wordt verklaard, het voorwerp uitmaakt van een vrijwillige of gerechtelijke liquidatie, een opschorting van betaling heeft aangevraagd of niet in staat is om zijn facturen te betalen, verliest de Koper alle toegekende (betalings)voorwaarden en worden alle door hem verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke beslissing, ongeacht de oorsprong van deze schulden en ongeacht de vervaldatum, het voorwerp of de valuta waarin ze zijn uitgedrukt. Onder insolventie wordt verstaan: een (verklaring van) faillissement, een verzoek tot gerechtelijke reorganisatie, een collectieve schuldenregeling of enige andere collectieve gerechtelijke, administratieve of vrijwillige procedure, nationaal of buitenlands, met inbegrip van beslaglegging en/of verkoop van activa en de verdeling van de opbrengst daarvan onder de schuldeisers.
- 8.6. De kosten, vergoedingen, bedragen, schadevergoedingen en (volledige) schadeloosstellingen die de in gebreke blijvende Partij krachtens deze Algemene Verkoopvoorwaarden verschuldigd is, worden onmiddellijk en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verrekend met alle bedragen die de benadeelde Partij aan de in gebreke blijvende Partij verschuldigd is krachtens een bestelling en/of leveringsopdracht. In voorkomend geval worden alle voorschotten of bedragen die reeds door de benadeelde Partij zijn betaald, terugbetaald tot het passende bedrag.
- 8.7. Elke Partij moet zo snel mogelijk een aangetekende brief naar de andere Partij sturen indien deze het voornemen heeft om faillissement aan te vragen, een gerechtelijk akkoord te sluiten, een collectieve schuldenregeling, een moratorium of enige andere collectieve gerechtelijke, administratieve of vrijwillige procedure, nationaal of buitenlands, waarbij beslag wordt gelegd op en/of activa worden gerealiseerd en de opbrengst onder de schuldeisers wordt verdeeld, of indien er aanwijzingen zijn die kunnen duiden op een verminderde financiële situatie of capaciteit. De andere partij beschikt over een termijn van vijftien kalenderdagen vanaf de datum van verzending van deze aangetekende brief om deze situatie op adequate en structurele wijze op te lossen en de andere partij hiervan op de hoogte te stellen. Indien een Partij deze termijn niet naleeft of er niet in slaagt haar situatie op adequate en structurele wijze op te lossen, behoudt de andere Partij zich het recht voor om de bestelling en/of leveringsopdracht kosteloos op te schorten en/of te annuleren, in overeenstemming met deze Algemene Verkoopvoorwaarden. In dat geval zal de betrokken Partij de andere Partij schadeloosstellen voor alle eventuele vorderingen, compensaties, boetes, kosten, schade (schadevergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties die hieruit zouden kunnen voortvloeien.

#### **Artikel 9 - Overmacht**

- 9.1. Indien een van de Partijen (tijdelijk) niet in staat is om de bestelling en/of levering geheel of gedeeltelijk te leveren of in ontvangst te nemen als gevolg van overmacht, wordt de uitvoering van de overeenkomst gedurende deze periode opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan alle mogelijke gebeurtenissen van welke aard dan ook, die onvoorspelbaar zijn en buiten de wil van de Partij liggen, zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, pandemieën, onweer, brand, stakingen, uitsluitingen, sabotage, (wettelijke) handelingen van derden, regelgeving van Belgische, Europese en/of internationale overheidsinstellingen of openbare bedrijven, onvoorziene sociale, financiële en/of industriële belemmeringen, storingen en/of defecten aan de hardware en/of software van het bedrijf, die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk, onredelijk moeilijk en/of duurder maken.
- 9.2. Indien een van de Partijen gebruik wenst te maken van de in artikel 9.1. voorziene mogelijkheid, zal zij haar medecontractant hiervan binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte brengen, met uitdrukkelijke vermelding van de aangevoerde overmacht.

#### **Artikel 10 - Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 10.1. Deze algemene voorwaarden, evenals elke bestelling en/of leveringsopdracht, en meer in het algemeen elk contractueel document tussen de Partijen, zijn uitsluitend onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen met betrekking tot de opstelling, de geldigheid, de interpretatie en/of de uitvoering van de bestelling en/of de leveringsopdracht die niet in der minne kunnen worden geschikt, vallen onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, zelfs in geval van vrijwaring, incidentele vrijwaring en/of meerdere verweerders, en dit ongeacht de betalingsvoorwaarden.

#### **Artikel 11 – Onwettigheid, ongeldigheid, nietigheid of onuitvoerbaarheid van een clauseule**

- 11.1. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard, heeft dit geen invloed op de overige bepalingen. In voorkomend geval verbinden de Partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen om de ongeldige, onwettige, nietige of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een wettige, geldige, niet-nietige en afdwingbare bepaling met vergelijkbare economische gevolgen.

#### Artikel 12. - Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming – AVG

- 12.1. Alle informatie, gegevens, (commerciële) geheimen, knowhow en eventuele persoonsgegevens met betrekking tot de concurrentiepositie, economische, financiële, industriële, juridische, marketing-, strategische en/of technische positie die door de Koper aan de Verkoper worden verstrekt - op welke wijze en op welk medium dan ook - zijn en blijven vertrouwelijk gedurende vijf jaar na beëindiging van de overeenkomst tussen de partijen. Het is de Partijen niet toegestaan om deze informatie geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, op welke wijze dan ook, aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Indien de Koper deze bepaling schendt, behoudt de Verkoper zich uitdrukkelijk het recht voor om van de betreffende Koper alle mogelijke schade in de breedste zin van het woord te vorderen.
- 12.2. Indien een bestelling en/of leveringsopdracht de verwerking van persoonsgegevens van een natuurlijke persoon inhoudt, zal dit gebeuren in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna "de AVG" genoemd) in het algemeen en de toepasselijke Belgische, Europese en/of internationale regelgeving in het bijzonder.
- Beide partijen verbinden zich ertoe de persoonsgegevens die zij direct of indirect verkrijgen in het kader van bestellingen en/of leveringsopdrachten, uitsluitend te verwerken voor doeleinden die rechtstreeks voortvloeien uit deze bestelling en/of leveringsopdracht, met inbegrip van maar niet beperkt tot het aanleggen van een database, voor betalingen, voor facturering en, indien van toepassing, om andere mogelijke bestellingen en/of leveringsopdrachten voor te stellen.
- De Verkoper is verantwoordelijk voor de verwerking van de door hem verzamelde persoonsgegevens.
- De gegevens worden bewaard gedurende de gehele duur van de uitvoering van de verkoop door de Verkoper en gedurende de periode die nodig is om de Verkoper in staat te stellen te voldoen aan zijn wettelijke verplichtingen (met inbegrip van boekhoudkundige en fiscale verplichtingen) inzake het bewaren van archieven. Deze termijn wordt verlengd voor het beheer van een eventueel geschil met de Koper. De betrokkene heeft het recht om toegang te vragen tot zijn persoonsgegevens, om onjuiste of onvolledige gegevens te laten corrigeren, om gegevens te laten verwijderen onder de voorwaarden van artikel 17 van de AVG of om de verwerking te laten beperken onder de voorwaarden van artikel 18 van de AVG. De betrokkene kan zich ook verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens onder de voorwaarden van artikel 21 van de AVG en heeft het recht om een kopie van zijn gegevens op te vragen om deze door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Alle verzoeken moeten per e-mail worden gericht aan [belgium.privacy@holcim.com](mailto:belgium.privacy@holcim.com) of per aangetekende brief aan het volgende adres: Holcim (België) NV, Robert Schumanlaan 71, 1401 Nijvel. De betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In België is de toezichthoudende autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit: [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). De Koper garandeert dat de persoonsgegevens die hij aan de Verkoper verstrekt voor het beheer en de verwerking van zijn dossier, worden verstrekt met de toestemming van de betrokken persoon of personen of op een andere wettelijke basis die de verstrekking en verwerking van de gegevens toestaat. Hij garandeert ook dat deze verstrekking plaatsvindt in overeenstemming met de verplichtingen die worden opgelegd door de AVG.
- De Koper zal de Verkoper te allen tijde schadeloosstellen voor alle vorderingen, vergoedingen, boetes, kosten, schade (schadevergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties die direct of indirect geheel of gedeeltelijk verband houden met de verwerking van de verkregen persoonsgegevens, of die het gevolg zijn van niet-naleving of schending van deze overeenkomst en/of de toepasselijke regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de AVG. Alle andere informatie met betrekking tot de AVG wordt behandeld volgens het gegevensbeschermingsbeleid van Holcim (België) NV, dat beschikbaar is op de website <https://www.holcim.be/fr/declaration-de-protection-des-donnees>.

#### Artikel 13. - SANCTIES

De "Wet op de handelskontrole" verwijst naar alle Amerikaanse en niet-Amerikaanse wetten of voorschriften die van toepassing zijn op exportcontrole of sancties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, die van de EU, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland, Canada, Australië en de Verenigde Staten, zoals de U.S. Export Administration Regulations (EAR), International Traffic in Arms Regulations (ITAR) en de wetten, voorschriften en uitvoeringsbesluiten die worden beheerd door het Treasury Department's Office of Foreign Assets Control (OFAC).

De potentiële klant of de klant in relatie tot DE VERKOPER (hierna "de klant" genoemd) verklaart en verbindt zich ertoe dat noch hij, noch zijn bestuurders, leidinggevenden, eigenaren, investeerders met een belang van 5% of meer, werknemers, noch zijn agenten, onderaannemers of vertegenwoordigers, noch zijn gelieerde ondernemingen, geen enkele natuurlijke of rechtspersoon (hierna "Persoon" genoemd) die direct of indirect namens of voor rekening van de Klant handelt in het kader van een potentiële overeenkomst/effectieve overeenkomst met DE VERKOPER (hierna "Transactie" genoemd), of enige andere Persoon die een direct of indirect belang of aandeel heeft in een Transactie, of die direct of indirect zeggenschap uitoefent over een Transactie, handelend namens de Klant, hetzij als opdrachtgever, gemachtigde, verzender, eindontvanger, tussenontvanger, eindgebruiker, verzekeraar, financieringsbron of anderszins (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Betrokken Partij"), is en zal niet:

- a. onderworpen aan een beperking of verbod op grond van enige toepasselijke wet inzake handelskontrole;
- b. opgenomen in de Specially Designated National (SDN) List, Non-SDN Menu Based Sanctions List, de Denied Persons List van het Bureau of Industry and Security, de Entity List of enige andere soortgelijke lijst die wordt bijgehouden door de Amerikaanse overheid of enige andere toepasselijke jurisdictie;
- c. opgenomen in de sanctielijsten van de EU, het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland;
- d. gevestigd, georganiseerd of woonachtig zijn in een land of gebied waarvoor een volledig handelsembargo geldt, waaronder momenteel Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië, de regio Krim, de regio Kherson, de regio Zaporizhzhia, de regio van de Volksrepubliek Donetsk of de regio van de Volksrepubliek Loehansk (hierna gezamenlijk de "Gesancioneerde Landen" genoemd);
- e. deel uitmaakt van of op enigerlei wijze verbonden is met een regering van een gesancioneerd land of Venezuela, of met een politieke onderafdeling, agentschap of organisatie, of met een politieke partij van een regering van een gesancioneerd land of de regering van Venezuela; of
- f. die direct of indirect (geheel of gedeeltelijk) eigendom is van of gecontroleerd wordt door een van de bovengenoemde entiteiten, of die handelt voor rekening of namens een van deze entiteiten,

(hierna gezamenlijk de "Beperkte Partijen" genoemd).

De Klant garandeert en verklaart dat:

- a. hij alle nodige controles heeft uitgevoerd en de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen om vast te stellen dat een betrokken Partij geen Beperkte Partij is;
- b. hij zich te allen tijde zal houden aan de wetten inzake handelskontrole;
- c. het aangaan of uitvoeren van een Transactie niet strafbaar is op grond van een wet inzake handelskontrole en geen inbreuk maakt op enige wet inzake handelskontrole;
- d. hij de producten waarop deze overeenkomst betrekking heeft, of delen daarvan, niet zal verkopen, overdragen of kosteloos ter beschikking stellen aan een beperkte partij op grond van de wetgeving inzake handelskontrole;
- e. hij zal de Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen indien een Betrokken Partij een Beperkte Partij wordt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gevallen waarin een eigendomswijziging ertoe leidt dat de beperkingen van de Wetten inzake handelskontrole van toepassing worden op een Betrokken Partij, of indien de exportprivileges van een Betrokken Partij anderszins geheel of gedeeltelijk worden geweigerd, opgeschort of ingetrokken.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken elke Transactie te beëindigen of de uitvoering van elke Transactie op te schorten indien de Klant een Beperkte Partij wordt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, gevallen waarin de voortzetting van de uitvoering van een Transactie zou kunnen leiden tot een schending door de Verkoper van de Wetten inzake Handelskontrole of de Verkoper zou kunnen blootstellen aan ongunstige maatregelen van een overheidsinstantie op grond van de Wetten inzake Handelskontrole. In dat geval kan de Verkoper alle betalingen aan de Klant opschorten totdat hij de betaling wettelijk kan hervatten. Elk bedrag (zoals boetes of schadevergoeding voor vertraagde uitvoering) dat de Klant aan de Verkoper verschuldigd is uit hoofde van een Transactie, wordt onmiddellijk opeisbaar door de Verkoper in geval van beëindiging van een Transactie in overeenstemming met deze bepaling.

De Klant moet alle door de Verkoper gevraagde informatie verstrekken in verband met de bovengenoemde verklaringen.

De Klant verbindt zich ertoe boeken, registers en rekeningen bij te houden die op redelijk gedetailleerde wijze een getrouw en nauwkeurig beeld geven van elke Transactie, met inbegrip van alle interacties met een overheidsinstantie in verband met een Transactie. De Verkoper heeft het recht om de boeken en registers van de Klant te controleren (hetzij zelf, hetzij via een door de Verkoper aangewezen onafhankelijke partij) of om een verklaring van naleving van de wetten inzake handelskontrole of de nalevingsbepalingen van deze certificering met betrekking tot de in het kader van een Transactie geleverde artikelen te vragen.