

## 1. TOEPASSING VAN DE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen, verkopen en leveringsopdrachten gesloten door Holcim (België) NV (hierna de "Verkoper") met de klant (hierna de "Koper"), hierna gezamenlijk genoemd "de Partijen" en afzonderlijk genoemd "de Partij", en hebben voorrang op alle andere algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden van de Koper, tenzij deze formeel en schriftelijk door de Verkoper zijn aanvaard. Het plaatsen van een bestelling impliceert de uitdrukkelijke en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Koper van deze Algemene Verkoopvoorwaarden.

Het feit dat de Verkoper op een bepaald moment geen gebruik maakt van één van de onderhavige Algemene Verkoopvoorwaarden, houdt geen afstand in van het recht om er later nog gebruik van te maken.

De ongeldigheid, onwettigheid of niet-afdwingbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst, geheel of gedeeltelijk, tussen de Verkoper en de Koper zal geen invloed hebben op of afbreuk doen aan enige andere bepaling van deze voorwaarden of enige andere overeenkomst tussen de Verkoper en de Koper.

## 2. BESTELLING

2.1. Bij gebreke van een specifieke overeenkomst wordt de verkoopovereenkomst gevormd door het document van de laatste door de Verkoper voorgelegde prijsopgave die door de klant is aanvaard:

\* hetzij door uitdrukkelijke vermelding van zijn akkoord op het aan de Verkoper teruggezonden prijsopgave-document,

\* hetzij door overlegging van een leveringsbon met de waarde van een bestelling onder de in de laatste prijsopgave bepaalde voorwaarden. Bij gebreke van een schriftelijke offerte heeft de factuur de waarde van een contract, op voorwaarde dat zij alle noodzakelijke gegevens bevat.

2.2. De door de Koper geplaatste bestelling vormt een intuïtu personae verbintenis van zijn kant en kan zonder instemming van de Verkoper niet worden overgedragen.

Elke door de Koper gevraagde gedeeltelijke of volledige wijziging of annulering van een bestelling kan door de Verkoper slechts in aanmerking worden genomen indien zij geschiedt binnen één werkdag vóór de geplande leveringsdatum. Na deze termijn behoudt de Verkoper zich het recht voor de kosten voor het terugzenden van de goederen in rekening te brengen, alsmede alle andere kosten of schade veroorzaakt door de annulering of wijziging van de bestelling.

De door de Koper geplaatste bestelling en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zijn intuïtu personae en mogen door de Koper niet aan een derde worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.

## 3. LEVERINGSVOORWAARDEN

3.1. De levering geschiedt hetzij door rechtstreekse overhandiging van de verkochte goederen aan de Koper, hetzij door afhaling van die goederen aan de sites van de Verkoper (verkoop af fabriek), hetzij door aflading in de lokalen of magazijnen van de Koper of, meer algemeen, op de door de Koper aangeduide plaats van bestemming (verkoop franco).

Het risico van verlies, bederf of beschadiging van de goederen gaat over zodra de goederen bij de Verkoper worden afgehaald in geval van verkoop af fabriek.

De leveringstermijnen van de Verkoper zijn slechts indicatief. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, inhouding of annulering van lopende bestellingen. Sancties die door de eigen klanten van de Koper kunnen worden toegepast, zijn niet tegenstelbaar aan de Verkoper.

3.2. Bij verkoop franco en bij levering op een bouwterrein moet de Koper het terrein en de overeenkomstige losplaats duidelijk aangeven en deze voor de Verkoper gemakkelijk toegankelijk maken, hetzij via de openbare weg, hetzij via een weg die de Koper gratis ter beschikking van de Verkoper stelt en die duidelijk is aangegeven, voldoende verlicht, gemakkelijk en veilig toegankelijk is. De Koper is de enige en volledige verantwoordelijke voor het verkeer en de veiligheid op het terrein. In dit verband zal de Koper onder meer, doch zonder beperking, (a) tijdig alle nodige officiële vergunningen aanvragen en verkrijgen, en (b) te allen tijde alle nodige toegangsmanoeuvres voorzien, zodat de Verkoper vlot en veilig de bouwplaats kan betreden en onmiddellijk de bestelling kan lossen zonder enig risico voor personeel, uitrusting, voertuigen en installaties, en (c) te allen tijde de nodige maatregelen nemen om ervoor te zorgen dat derden de levering van de Verkoper op de bouwplaats niet kunnen hinderen en/of belemmeren.

De Koper vrijwaart de Verkoper voor alle aanspraken, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of (rechts)vorderingen die mochten voortvloeien uit schade veroorzaakt door het voertuig of de voertuigen van de Verkoper op het terrein van de Koper ten gevolge van (1) het manoeuvreren op een ongeschikte toegangsweg en/of losplaats, (2) een terrein dat niet voldoende verlicht, veilig en/of toegankelijk is.

Indien zich op het bouwterrein en/of op de losplaats gas/water/elektriciteitsleidingen (of andere leidingen) bevinden, is de Koper verplicht om vóór de levering van de bestelling door de Verkoper een schriftelijke intentieverklaring op te stellen met de betreffende afdeling(en) van het gas/water/elektriciteitsbedrijf (of de gas/water/elektriciteitsbedrijven) over de aanvang van eventuele geplande werkzaamheden in de nabijheid van de gas/water/elektriciteitsinstallaties.

De Koper dient er op eigen kosten voor te zorgen dat alle oppervlakken en ruimten die direct of indirect nodig en/of bestemd zijn voor de levering van de bestelling, vóór de levering door de Koper naar behoren worden voorbereid, beveiligd en afdoende beschermd. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, ervoor te zorgen dat omliggende eigendommen, afvoerkanalen, rioleringen, enz. naar behoren worden beschermd om te voorkomen dat zij tijdens de levering worden beschadigd en/of geblokkeerd.

De Verkoper is in geen geval verantwoordelijk voor de feiten, handelingen, fouten, nalatigheden, handelingen of enig ander gedrag van een ander die niet onder zijn gezag staat in het kader van de leveringsverrichtingen en beantwoordt in de eerste plaats aan de instructies en/of richtlijnen die hij ontvangt van de Koper of de door hem aangewezen persoon, ongeacht diens hiërarchische positie of functie binnen de onderneming van de Koper of de verantwoordelijkheid van de persoon die de instructies geeft op de bouwplaats en/of op de plaats van aflading.

3.3. Bij de bestelling wordt de geschatte transitijd vermeld. Indien de Verkoper deze geschatte transitijd onredelijk acht, of indien de omstandigheden op het moment van levering van de bestelling zodanig zijn dat de Verkoper van mening is dat de conformiteit en/of kwaliteit van de bestelling niet langer gegarandeerd kan worden, behoudt de Verkoper zich het recht voor de levering kosteloos en zonder enige aanspraak, schadevergoeding, kosten, schadevergoeding (schadeloosstellingen) en/of eventuele (gerechtelijke) stappen te annuleren en de Koper hiervan op de hoogte te stellen. Indien de Koper niettemin aandringt op een levering en deze veilig kan worden uitgevoerd, vrijwaart de Koper de Verkoper volledig voor alle aanspraken, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of (rechts)vorderingen die hieruit mochten voortvloeien, en draagt de Koper alle risico's en verantwoordelijkheden met betrekking tot het gebruik, de kwaliteit en de veiligheid van de geleverde bestelling.

3.4. In elk geval kan, wat het vervoer betreft, de aansprakelijkheid van de Verkoper nooit de grenzen overschrijden van de aansprakelijkheid van de vervoerder, zoals deze is omschreven en beperkt door de bepalingen van hoofdstuk IV van het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR-verdrag), waarvan de Koper uitdrukkelijk erkent in kennis te zijn gesteld.

3.5. Alle kosten in verband met de terugzending van geleverde aggregaten ten gevolge van lange wachttijden, een te hoog geschat volume of enige andere reden waarover de Verkoper geen controle heeft, zullen aan de Koper in rekening worden gebracht.

## 4. ONTVANGST, TERUGZENDING EN GARANTIE

4.1. In geval van een uitgaande verkoop houdt de aanvaarding van de bestelling of de overname van de goederen door de Koper, rechtstreeks of onrechtstreeks door bemiddeling van een agent, de uitdrukkelijke aanvaarding in van de geleverde bestelling, zonder enig voorbehoud met betrekking tot de hoeveelheid, de benaming en de kwaliteit van de geleverde producten.

De goederen die franco worden verkocht moeten, wat hun hoeveelheid en benaming betreft, worden aanvaard bij aankomst van het transportvoertuig op de plaats van levering.

Voor de bepaling van de hoeveelheden worden alleen de in de meetbrief of in de vervoerdocumenten (stortgewicht) vermelde en op de afleveringsbon vermelde gewichten als authentiek beschouwd. De levering van een hoeveelheid producten die qua massa meer of minder dan 5% (vijf) afwijkt van de bestelde hoeveelheid, wordt geacht in overeenstemming te zijn met de bestelling. De ondertekening van de leveringsbon door de Koper of zijn vertegenwoordiger, met vermelding van het geleverde en gefactureerde tonnage, vormt een vermoeden van overeenstemming van de geleverde producten met de bestelling.

4.2. De waarborg van de goederen is beperkt, naar keuze van de Verkoper, hetzij tot de kosteloze vervanging van de door hem als gebrekkig erkende producten, hetzij tot de terugbetaling ervan, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding.

4.3. De Koper is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de opslag van de bestelling. Zodra de Koper de bestelling geheel of gedeeltelijk verwerkt in andere goederen of producten, ziet hij automatisch en onherroepelijk af van elke vordering die hij tegen de Verkoper zou kunnen hebben, zowel wat de zichtbare als de verborgen gebreken betreft, en wordt de door de Koper ontvangen bestelling automatisch beschouwd als zijnde volledig in overeenstemming met de bestelling.

4.4. De Verkoper kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse schade die de Koper kan bewijzen overeenkomstig deze Algemene Verkoopvoorwaarden. Behalve in geval van fraude of grove nalatigheid, waarvan het bewijs moet worden geleverd door de Koper, kan de Verkoper op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor andere directe of indirecte materiële en/of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot, tijdelijke of permanente onderbreking van de activiteiten van de Koper, verlies van zaken en/of contracten, verlies van cliënteel, verlies van financiële belangen, financiële kosten en winstderving, ongeacht de grondslag van de door de Koper geleden schade.

4.5. Indien de Koper bij de levering van de bestelling een zichtbaar gebrek, het onvolledige karakter van de levering, een niet-conformiteit (met inbegrip van hoeveelheden) en/of schade vaststelt, moet hij dit onmiddellijk en uitdrukkelijk schriftelijk op de leveringsbon vermelden in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van de Verkoper. De Koper moet dit ook bevestigen door zijn klacht schriftelijk te formuleren binnen achtenveertig uur na de levering per aangetekende brief met ontvangstbewijs, en dit op het volgende adres Holcim (België) NV - Afdeling Aggregaten - Verkoopteam, Robert Schumanlaan 71, 1401 Nijvel, België. Indien de Koper dit niet doet en/of de geleverde bestelling reeds geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt en/of er zaken aan heeft toegevoegd, dan heeft de Koper de levering zonder enig voorbehoud aanvaard op grond van de conformiteit ervan met de bestelling en kan eventuele schade op geen enkele wijze op de Verkoper worden verhaald.

4.6. Tenzij tussen de partijen schriftelijk anders is overeengekomen, is de Verkoper op geen enkel ogenblik aansprakelijk voor de kenmerken van een bestelling, zoals, maar niet beperkt tot, het begin en het einde van de levering, de consistentie van de aggregaten, hun vorm, variaties in gewicht en kleur die inherent zijn aan de afzettingen van de Verkoper. Zij kunnen ijzerpyriet bevatten, voor de gevolgen waarvan de Verkoper geen enkele garantie geeft.

4.7. Als algemene regel geldt dat zowel de Verkoper als de Koper verantwoordelijk zijn voor de bescherming van de bestelling bij slechte weersomstandigheden, zoals, maar niet beperkt tot, regen, vorst, wind en zon. Vanaf de levering wordt de Koper de enige verantwoordelijke. De goederen zijn gegarandeerd voor gebruik en opslag in overeenstemming met hun bestemming, alsook voor hun gebruik in overeenstemming met de aanbevelingen van de Verkoper en de geldende technische normen.

**4.8.** De Koper vrijwaart de Verkoper tegen alle mogelijke vorderingen, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of (rechts)vorderingen in geval de Koper bij de Verkoper een bestelling plaatst, waarvan de kenmerken kunnen afwijken van die welke zijn voorgeschreven of opgelegd door de specificaties van een private of publieke (rechts)persoon, of door enige overeenkomst, document en/of contract waaraan de Koper moet voldoen.

**4.9.** De Koper is als enige verantwoordelijk voor het mogelijke gebruik van de bestelling. Catalogi, informatie, adviezen, productiefiches en/of andere commerciële documenten die de Verkoper aan de Koper zou verstrekken, dienen enkel ter informatie betreffende de kenmerken, het gebruik, de toepassing en de bescherming van de levering, en kunnen nooit als een resultaatgarantie worden beschouwd.

**4.10.** De aansprakelijkheid van de Verkoper is altijd beperkt tot zijn hoedanigheid van leverancier van het product, met de beperkte verantwoordelijkheid om een product te leveren in overeenstemming met de beschrijving ervan en om algemene informatie te verstrekken in verband met deze verplichting. De Verkoper treedt op geen enkel ogenblik op als bouwonderneming, studiebureau en/of onderaannemer in verband met de bouwplaatsen waaraan hij levert, zelfs indien hem bepaalde documenten in verband met deze bouwplaatsen werden overhandigd. De Koper vrijwaart de Verkoper tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, kosten, schadevergoedingen (schadeloosstellingen) en/of eventuele (rechts)vorderingen die direct of indirect verband houden met de gekozen milieuklasse, het gekozen type toeslagstoffen en/of in geval van oneigenlijk gebruik van de bestelling, welke uitsluitend ter keuze van de Koper zijn.

**4.11.** Behoudens in geval van grove nalatigheid of bedrog, is de aansprakelijkheid van de Verkoper te allen tijde en ongeacht de schade, beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van de bestelling. De Koper is als enige verantwoordelijk voor de keuze van een product of bestelling bij de Verkoper en voor de eigenschappen en kenmerken van deze bestelling. Bijgevolg kan de Verkoper op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor immateriële, onvoorzienbare en/of indirecte schade geleden door de Koper, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, winstderving, verlies van leveranciers en/of klanten, mogelijke tijdelijke of permanente onderbreking en/of verlies van de activiteiten van de Koper, bijkomende kosten en/of verlies van rente.

## **5. PRIJS**

De verkoopprijzen worden vastgelegd door de prijslijst die van kracht is op het ogenblik dat de bestelling wordt geplaatst. De Verkoper behoudt zich het recht voor de prijslijst te wijzigen met een opzegtermijn van één maand na kennisgeving. Het zijn nettoprijzen zonder korting, af fabriek of franco. Prijzen berekend op basis van offertes zijn geldig gedurende 30 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen. Een prijsdifferentiatie op basis van de specificiteit van elke handelsrelatie kan het voorwerp zijn van bijzondere verkoopvoorwaarden.

## **6. FACTURERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**

**6.1.** Goederen zijn contant betaalbaar, tenzij speciale voorwaarden van toepassing zijn. In het geval van bijzondere voorwaarden behoudt de Verkoper zich het recht voor een maximum uitstaand bedrag vast te stellen en bankgaranties te vragen. Deze voorwaarden zijn afhankelijk van de handhaving van de kwaliteit van het krediet van de klant; in geval van verslechtering van het krediet van de klant zal de Verkoper onmiddellijk overgaan tot contante betaling zonder dat daarvoor een rechtvaardiging vereist is. Elke levering gaat vergezeld van een leveringsbon, waarvan de inhoud wordt opgenomen in een samenvattende factuur die moet worden betaald aan het daarin vermelde adres. De Verkoper zal nooit een korting voor vervroegde betaling toestaan.

**6.2.** Voor elke levering verstrekt de Verkoper de Koper een leveringsbon, waarvan de inhoud, met inbegrip van de voornaamste elementen zoals hoeveelheid en prijs, wordt opgenomen in een samenvattende factuur die de Koper volledig en tijdig dient te betalen. De facturen worden door de Verkoper uitgeschreven op de 15de en de 30ste van elke maand. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de facturen uitsluitend langs elektronische weg aan de Koper overgemaakt en zijn zij steeds contant betaalbaar, naar keuze van de Verkoper (1) bij de Verkoper vóór de Koper de bestelling laadt, of (2) per overschrijving ten laatste vierentwintig uur vóór de levering.

## **7. BETALINGSACHTERSTAND OF NIET-BETALING**

**7.1.** In geval van niet-tijdige betaling, zelfs indien een betalingstermijn is vastgesteld, behoudt de Verkoper zich het recht voor om alle lopende bestellingen op te schorten, onverminderd andere vorderingen, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties. Indien de factuur op de vervaldag niet volledig betaald is, zal het verschuldigde bedrag, na voorafgaande ingebrekestelling, verhoogd worden met conventionele intresten ten belope van de wettelijke intrest op jaarbasis voor particulieren en intresten overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, tot op de datum van de volledige betaling, alsook met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 15% van het totale verschuldigde factuurbedrag met een minimum van 125,00 euro.

**7.2.** In geval van niet of niet-tijdige betaling en/of indien de betrokken Koper niet schriftelijk heeft gereageerd binnen achtenveertig uur na ontvangst van een ingebrekestelling door de Verkoper of wanneer hij deze redelijkerwijze had kunnen ontvangen, is de Verkoper gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en van de Koper alle vorderingen, schadevergoedingen, kosten, directe en indirecte schadevergoeding (schadeloosstellingen) te vorderen die hieruit mochten voortvloeien. Elk verzuim of elke vertraging in de betaling heeft de onmiddellijke en volledige betaling van alle door de Koper verschuldigde bedragen tot gevolg, ongeacht de aard of de oorzaak daarvan.

**7.3.** Elke gedeeltelijke betaling wordt eerst aangerekend op het niet-preferentiële gedeelte, vervolgens op de achterstandsrente en ten slotte op de hoofdsom. In geval van meerdere hoofdsommen wordt elke betaling eerst toegerekend aan de schuld(en) met de vroegste opeisbaarheidsdatum en vervolgens aan de volgende schuld(en).

**7.4.** Indien de Koper zijn faillissement aanvraagt en/of in staat van faillissement wordt verklaard, tot vrijwillige of gerechtelijke vereffening overgaat, surseance van betaling heeft aangevraagd of niet in staat is zijn facturen te betalen, verliest de Koper alle toegekende (betalings)voorwaarden en worden alle door hem verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke uitspraak onmiddellijk opeisbaar, ongeacht de oorsprong van deze schulden en ongeacht hun vervaldag, hun bestemming of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Insolventie: een (verklaring van) faillissement, een gerechtelijk akkoord, een collectieve schuldenregeling of enige andere collectieve gerechtelijke, administratieve of vrijwillige, nationale of buitenlandse procedure, met inbegrip van inbeslagname en/of tegeldemaking van activa en de verdeling van de opbrengst van deze tegeldemaking onder de schuldeisers.

**7.5.** Alle kosten, schadeloosstellingen, bedragen, schadebedingen en (volledige) schadevergoedingen die de in gebreke zijnde partij uit hoofde van deze Algemene Verkoopvoorwaarden verschuldigd is, zullen terstond en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, worden verrekend met alle bedragen die de benadeelde Partij uit hoofde van enige opdracht aan de in gebreke zijnde Partij verschuldigd is. In voorkomend geval worden de door de in gebreke gebleven partij reeds betaalde voorschotten of bedragen terugbetaald tot het passende bedrag.

## **8. OVERMAGT EN ONVOORZIENE OMSTANDIGHEDEN**

**8.1.** Indien een van de Partijen door overmacht (tijdelijk) niet in staat is tot gehele of gedeeltelijke levering of ontvangst van de bestelling en/of levering, wordt de uitvoering van de overeenkomst gedurende deze periode opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan alle mogelijke gebeurtenissen van welke aard dan ook die buiten de macht van de Partij onvoorzienbaar zijn, zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, pandemieën, slecht weer, brand, stakingen, uitsluitingen, sabotage, (rechts)handelingen van derden, reglementering van Belgische, Europese en/of internationale openbare instellingen of overheidsbedrijven, onvoorziene belemmeringen van sociale, financiële en/of industriële aard, storingen en/of defecten in de hard- en/of software van de vennootschap, waardoor de uitvoering van de overeenkomst onredelijk onmogelijk, moeilijk en/of kostbaarder wordt.

In geval van overmacht, vastgesteld door een van de Partijen, moet deze de andere Partij schriftelijk of per e-mail informeren binnen een redelijke termijn nadat zij op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had kunnen zijn. Het geval van overmacht moet in detail worden beschreven en de andere Partij moet alle informatie krijgen die haar in staat stelt om de exacte gevolgen ervan voor de nakoming van haar eigen verplichtingen in te schatten. De verklaring van overmacht impliceert een automatische en volledige opschorting van de verplichtingen van de Partijen.

**8.2.** Elk van de Partijen is verplicht haar contractuele verplichtingen na te komen, zelfs indien een of meer gebeurtenissen de nakoming ervan bezwarender maken dan redelijkerwijs kon worden voorzien op het moment dat de overeenkomst werd gesloten.

Wanneer een Partij echter bewijst, in toepassing van de bepalingen van artikel 5.74 van het nieuwe Burgerlijk Wetboek, dat de uitvoering van haar contractuele verplichtingen buitensporig bezwarend is geworden ten gevolge van een gebeurtenis buiten haar controle en waarmee zij redelijkerwijs geen rekening kon houden bij het sluiten van de overeenkomst (met dien verstande dat de gebeurtenis in kwestie een wijziging van meer dan 25% van de prijs moet inhouden), kan deze overeenkomst het voorwerp uitmaken van nieuwe onderhandelingen met het oog op de aanpassing of de beëindiging ervan, al naargelang het geval.

De Partijen blijven hun verplichtingen nakomen voor de duur van de nieuwe onderhandelingen.

## **9. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE**

De bestellingen zijn onderworpen aan het Belgische recht. Alle geschillen met betrekking tot de redactie, geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van de bestelling en/of de leveringsbon die niet in der minne kunnen worden geregeld, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, zelfs in geval van een waarborgafroeping, een incidentele waarborgafroeping en/of meerdere verweerders, en dit ongeacht de betalingsmodaliteiten.

## **10. ONWETTIGHEID, ONGELDIGHEID, NIETIGHEID OF ONUITVOERBAARHEID VAN EEN CLAUSULE**

Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar zouden worden verklaard, zal deze bevinding zich niet uitstrekken tot de overige bepalingen.

Indien nodig verbinden de Partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen met het oog op de vervanging van de ongeldig verklaarde bepaling, die onwettig, nietig of niet-afdwingbaar is verklaard door een wettelijke, geldige, niet-nietige en uitvoerbare bepaling met gelijkaardige economische gevolgen.

## **11. VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING**

**11.1.** Alle informatie, gegevens, (handels)geheimen, knowhow en alle persoonsgegevens met betrekking tot de concurrentiepositie, de economische, financiële, industriële, juridische, marketing-, strategische en/of technische positie die tussen de Partijen worden uitgewisseld op welke wijze en via welk medium dan ook - zijn en blijven vertrouwelijk gedurende vijf jaar vanaf het einde van de overeenkomst tussen de partijen. Het is Partijen niet toegestaan deze informatie geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, op welke wijze dan ook, aan derden te verstrekken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, op straffe van schadevergoeding.

**11.2.** Indien een bestelling de verwerking van persoonsgegevens van een natuurlijke persoon met zich meebrengt, gebeurt dit in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, hierna "de GDPR" genoemd) in het algemeen en de toepasselijke Belgische, Europese en/of internationale regelgeving in het bijzonder.

**11.3.** Beide partijen verbinden zich ertoe de persoonsgegevens die zij rechtstreeks of onrechtstreeks verkrijgen in het kader van bestellingen en/of leveringsopdrachten, enkel te verwerken voor doeleinden die rechtstreeks uit deze bestelling voortvloeien, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het aanleggen van een gegevensbank, voor betalingen, voor facturatie en, in voorkomend geval, voor het aanbieden van verdere bestellingen en/of leveringsopdrachten.

**11.4.** Wat de Verkoper betreft, is Holcim (België) NV de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

**11.5.** De gegevens worden bewaard voor de volledige duur van de uitvoering van de opdracht en voor de periode die nodig is om Holcim (België) NV in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen (o.a. boekhouding en fiscaliteit) voor het bewaren van archieven. Deze termijn zal worden verlengd voor het beheer van een eventueel geschil met de cliënt-Koper. De betrokkene heeft het recht op volgende verzoeken: toegang tot zijn/haar persoonsgegevens, rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens, wissing van gegevens onder de voorwaarden van artikel 17 van de GDPR of beperking van de verwerking onder de voorwaarden van artikel 18 van de GDPR. De betrokkene kan ook bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens onder de voorwaarden van artikel 21 van de GDPR en heeft het recht om een kopie van zijn gegevens te vragen teneinde deze te kunnen toezenden aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking. Alle verzoeken moeten per e-mail worden verzonden naar [belgium.privacy@holcim.com](mailto:belgium.privacy@holcim.com) of per aangetekende brief naar het volgende adres : Holcim NV, Avenue Schuman 71, 1401 Nivelles. De betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In België is de toezichthoudende autoriteit de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (vanaf 25 mei 2018 "Gegevensbeschermingsautoriteit"): [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). De Koper garandeert dat de persoonsgegevens die hij aan Holcim (België) NV meedeelt met het oog op het beheer en de verwerking van zijn dossier, worden meegedeeld met de toestemming van de betrokkene(n) of op basis van een andere rechtsgrond die de mededeling en de verwerking van de gegevens toelaat. Zij garandeert ook dat deze communicatie plaatsvindt in overeenstemming met de verplichtingen die door de GDPR worden opgelegd.

De Koper vrijwaart de Verkoper te allen tijde tegen alle aanspraken, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of mogelijke (rechts)vorderingen alsmede boetes, schadevergoedingen, aanspraken, (schade)vergoedingen, verliezen, onkosten en/of andere mogelijke aanspraken en rechtsvorderingen die direct of indirect geheel of gedeeltelijk verband houden met de verwerking van de verkregen persoonsgegevens, dan wel voortvloeien uit het niet naleven of overtreden van deze overeenkomst en/of toepasselijke regelgeving, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de RGPD. Alle andere informatie met betrekking tot de GDPR wordt behandeld in overeenstemming met het gegevensbeschermingsbeleid van Holcim (België) NV, beschikbaar op <https://www.holcim.be/nl/gegevensbeschermingsbeleid>.