

**1. ALGEMENE BEPALINGEN**

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en leveringsopdrachten behandeld door HOLCIM (België) NV. In het kader van de huidige Algemene Voorwaarden wordt onder "bestelling" en "leveringsbon" verstaan alle diensten, leveringen, goederen, diensten, producten en werkzaamheden met betrekking tot cement en bindmiddelen die Holcim (België) NV (hierna genoemd, de "Verkoper") levert aan een klant (hierna genoemd, de "Koper") hierna gezamenlijk genoemd "de Partijen" en afzonderlijk genoemd "de Partij". Indien de Partijen niet tot overeenstemming kunnen komen over een definitieve bestelling, geldt de volgorde van levering.
- 1.2. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en leveringsopdrachten en hebben voorrang op alle andere bijzondere of algemene aankoopvoorwaarden van de Koper, tenzij de Verkoper zijn voorafgaande, formele en schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 1.3. Het loutere feit van het plaatsen van een bestelling en/of het plaatsen van een leveringsopdracht impliceert voor de Koper zowel de bevestiging van voldoende en voorafgaande kennis als de aanvaarding zonder voorbehoud van deze Algemene Verkoopvoorwaarden van de Verkoper.
- 1.4. Elke enkele feit dat de Verkoper zich op geen enkel ogenblik beroept op of verwijst naar één van de bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden, geheel of gedeeltelijk, kan op geen enkel ogenblik worden opgevat als een verklaring van afstand of een behandeling van het recht van de Verkoper om er op een later tijdstip alsnog naar te verwijzen.

**2. BESTELLINGEN EN LEVERINGSBONNEN** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de verkoopovereenkomst uitsluitend gevormd door het document met de laatste prijsopgave, door de Verkoper aan de Koper toegezonden en door de Koper aanvaard; of door de ontvangst door de Verkoper van een aankooporder of een leveringsbon en zijn uitdrukkelijke instemming daarmee. In geval van bestelling door de Koper bij gebreke van een door de Verkoper opgestelde prijsopgave, geldt de door de Verkoper opgestelde leveringsbon of factuur als overeenkomst, onder voorbehoud van de onderhavige Algemene Voorwaarden.

- 2.2. De door de Koper geplaatste bestelling en de daaruit voortvloeiende verplichtingen zijn intuïtu personae en mogen door de Koper niet aan een derde worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Verkoper.
- 2.3. De Koper is als enige verantwoordelijk voor de keuze van een product, bestelling en/of leveringsopdracht van de Verkoper en voor de eigenschappen en kenmerken van deze bestelling en/of leveringsopdracht.
- 2.4. Elke gedeeltelijke of volledige wijziging of annulering van de bestelling door de Koper wordt door de Verkoper alleen in overweging genomen indien deze binnen één werkdag voor de geplande leveringsdatum wordt doorgegeven.
- 2.5. Indien de Koper zich niet houdt aan de termijn van 24 uur tussen de bestelling en de leveringsdatum, staat het de Verkoper vrij bijkomende kosten in de vorm van een prijstoeslag aan te rekenen. Na het verstrijken van deze termijn kan de Koper de bestelling en/of een leveringsopdracht niet meer wijzigen of annuleren. Indien de Verkoper desondanks besluit het verzoek van de Koper tot gehele of gedeeltelijke wijziging of annulering van de bestelling en/of een leveringsopdracht in behandeling te nemen, behoudt de Verkoper zich het recht voor, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, alle daaruit voor de Verkoper voortvloeiende kosten en schade, waaronder begrepen de kosten van terugzending, volledig en van rechtswege op de Koper te verhalen.
- 2.6. De Verkoper heeft het recht bestellingen en/of leveringsopdrachten te weigeren of onder voorbehoud ten aanzien van de datum, het tijdstip en/of de timing van levering te aanvaarden. Dit houdt in dat de bestelling en/of leveringsopdracht wordt uitgevoerd volgens de mogelijkheden van de Verkoper en zonder enige garantie of verbintenis van zijn kant met betrekking tot de verwachte datum, het tijdstip of de snelheid van levering.
- 2.7. Elke wijziging in een leveringsopdracht die rechtstreeks van invloed kan zijn op de productie- of leveringsvoorwaarden van het cement en/of de bindmiddelen, zal extra kosten met zich meebrengen die van rechtswege aan de Koper zullen worden doorberekend en tot gevolg kunnen hebben dat de oorspronkelijke leveringsvoorwaarden niet meer afdwingbaar zijn.
- 2.8. Indien de Koper het tijdstip van levering op of de dag van levering wenst te wijzigen, verliest hij automatisch zijn plaats in de planning van de Verkoper en zal deze laatste vrijelijk een nieuw tijdstip van levering vaststellen indien mogelijk op dezelfde dag, en anders op de volgende dag of dagen, afhankelijk van zijn planning.
- 2.9. De door de Verkoper meegedeelde afhaal- en leveringstermijnen zijn louter indicatief. In geen geval kan een vertraging in de mogelijkheid tot laden of lossen van de bestelling aanleiding geven tot enige boete, schadevergoeding en/of schadeloosstelling, noch tot het geheel of gedeeltelijk inhouden van sommen of het annuleren van lopende bestellingen.

**3. LEVERING** De levering van de bestelling vindt plaats hetzij wanneer de Koper de bestelling afhaalt op het door de Verkoper opgegeven adres (**verkoop af fabriek**), hetzij door de levering van de bestelling op het door de Koper opgegeven adres (**franco verkoop**).

**3.2. Verkoop af fabriek (EXW)**

**ZAK** - De in zakken verkochte bestellingen moeten op volledige en ondelebare pallets worden verpakt, met een minimumbestelling van zes pallets. Het voertuig van de Koper of dat van zijn gemachtigde moet het mogelijk maken de goederen aan de zijkanen met een vorkheftruck te laden. Het laden van het voertuig geschiedt door de Verkoper overeenkomstig de instructies van (de werknemer of de gemachtigde van) de Koper die het voertuig bestuurt, en overeenkomstig de veiligheidsvoorschriften van het betrokken terrein, alsmede de wettelijke voorschriften voor het laden van voertuigen. Het vervoer, alsmede alle door de Koper of diens gemachtigde veroorzaakte schade, geschiedt op kosten en onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper.

**BULK** - Het voertuig van de Koper of agent moet geschikt zijn voor het vervoer van poedervormige producten, d.w.z. cement in bulk (en/of bindmiddelen). Het laden van het voertuig dient door de Koper te geschieden met inachtname van de veiligheidsvoorschriften en de interne bedrijfsvoorschriften van de betrokken vestiging. Zowel het laden van de bestelling als het transport ervan, evenals de eventuele schade veroorzaakt door de Koper of zijn gevolmachtigde, vallen te allen tijde onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Koper.

**3.3. Franco verkoop**

Er is een minimum leveringsdrempel van één volle tankwagen voor bulkverkoop (ongeveer achtentwintig ton) en één volle vrachtwagen voor zakken (ongeveer vierentwintig ton) vastgesteld voor franco verkoop. In het geval dat de Verkoper ermeest instemt een bestelling te leveren die onder de minimale leveringsdrempel ligt, kan de Koper een extra vergoeding worden aangerekend.

**ZAK** - De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat het lossen op de plaats van levering door de Koper en onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid geschiedt, ongeacht de mate waarin het personeel of de agent van de Verkoper en/of de door de Koper aangewezen persoon bij het lossen behulpzaam is.

**BULK** - De bevestiging van de slangen aan de tankwagen, het openen en sluiten van kleppen, luiken en mangaten in de tankwagen, het in werking stellen van de overbrengingsapparatuur van de vrachtwagen worden uitsluitend door de Verkoper of zijn agent uitgevoerd, maar onder de controle en verantwoordelijkheid van de Koper. Het lossen moet geschieden in geschikte silo's. Bij wijze van voorbeeld, maar niet uitputtend, wordt een silo geacht niet conform te zijn als deze vóór het lossen niet specifiek (met een nummer) schriftelijk op de leveringsbon is geïdentificeerd, alsook een silo waarvoor geen sleutel (voor het slot waarmee de silo die overeenkomt met het te lossen product wordt afgesloten) werd overhandigd, alsook een silo waarvan het slot niet adequaat is, alsook een verbindingspijp of fitting die niet aan de voorschriften voldoet, alsook een silo die geen optimale bevestiging van de losapparatuur van de Verkoper waarborgt, alsook het niet onderhouden of reinigen van de silofilters, alsook een silo die defect is of die geheel of gedeeltelijk niet wordt onderhouden, alsook een silo die niet is gereinigd, voorbereid, ingericht of aangepast om de bestelling in ontvangst te nemen. In geval van een niet-conforme silo kan de Verkoper of zijn agent de levering weigeren. Elke aansprakelijkheid voor een niet-conforme silo is ten laste van de Koper.

**4. OVERDRACHT VAN EIGENDOM EN RISICO** De Verkoper blijft eigenaar van het gekochte product totdat hij de volledige betaling van de koopprijs van de Koper heeft ontvangen. Het risico van verlies, bederf of beschadiging van de goederen gaat over zodra de goederen worden afgehaald bij de Verkoper in het geval van verkoop af fabriek en zodra de goederen aankomen op de plaats van bestemming, in het geval van verkoop franco.

4.2. De aansprakelijkheid van de Verkoper is beperkt tot levering in overeenstemming met de bestelling; met andere woorden, het geleverde product moet in overeenstemming zijn met het bestelde product. De Partijen vermelden in de koopovereenkomst het exacte adres waar de bestelling moet worden afgeleverd en aan wie deze moet worden overhandigd, of waar deze door de Koper kan worden afgehaald. De Verkoper kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld in geval van laattijdige kennisgeving door de Koper aan de Verkoper van een onvolledige en/of onjuiste leveringsadres.

4.3. De Verkoper kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor andere directe of indirecte materiële en/of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot, tijdelijke of permanente onderbreking van de activiteiten van de Koper, verlies van activiteiten en/of contracten, verlies van cliëntele, verlies van financieel belang, financiële kosten en winstderving, ongeacht de grondslag van de door de Koper geleden schade.

4.4. De niet-nakoming of gebrekkige nakoming van een contractuele verplichting door de Verkoper kan alleen grond vormen voor een vordering uit contractuele aansprakelijkheid jegens de Verkoper, binnen de strikte grenzen van deze algemene voorwaarden, maar in geen geval een grond voor een aansprakelijkheidsvordering, met inbegrip van buitencontractuele aansprakelijkheid, tegen een hulppersoon van de Verkoper, zoals, maar niet beperkt tot, een werknemer, een onafhankelijke dienstverlener die een natuurlijke persoon is, een onafhankelijke dienstverlener die een rechtspersoon is of een bestuurder.

**4.5. Verkoop af fabriek (EXW)**

De levering geschiedt door het inladen van de bestelling door de Koper op het door de Verkoper aangegeven adres. Deze belading houdt automatisch de aanvaarding in van de geleverde bestelling, zonder enig voorbehoud met betrekking tot de schijnbare conformiteit en/of de hoeveelheid van de bestelling. Elke oplading van een bestelling moet gebeuren binnen de op het ogenblik van de bestelling overeengekomen oploadingstermijn, op straffe van ontbinding van de verkoop ten voordele van de Verkoper. De normale laattijd voor een bestelling bedraagt maximaal een uur. De Koper dient er te allen tijde voor te zorgen dat de persoon die door hem is aangewezen om de levering van de Verkoper in ontvangst te nemen en het transport uit te voeren, de voor de Verkoper geldende veiligheids- en interne voorschriften van de plaats van levering naleeft. Enkel de Koper is te allen tijde jegens de Verkoper aansprakelijk voor de door de Koper of diens gemachtigde veroorzaakte schade.

**4.6. Franco verkoop**

Bij franco verkoop wordt de levering door de Verkoper verricht in de bedrijfsruimten of opslagplaatsen van de Koper of, meer in het algemeen, op het door de Koper in het contract aangegeven adres. De termijnen voor het plaatsen van bestellingen worden vermeld op de website [www.holcim.be](http://www.holcim.be), tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met de Koper. In geval van verkoop franco wijst de Verkoper elke aansprakelijkheid af voor elk incident op het terrein van de klant tijdens de levering, waarvoor de Verkoper niet verantwoordelijk zou zijn, wanneer de kwaliteit van het product niet in het geding is. De aansprakelijkheid van de Verkoper is uitsluitend beperkt tot directe schade in geval van niet-conforme levering en beschadiging, verlies, waardevermindering of kwaliteitsvermindering van de bestelling, met uitsluiting van alle andere risico's. Op het terrein van de klant blijft de Wegcode van toepassing. In geval van een aanvaring met een vervoerder moet onmiddellijk een minnelijk verslag worden opgemaakt tussen de klant en de agent van de Verkoper.

**5. ONTVANGST, TERUGZENDING EN GARANTIE**

5.1. Indien de Koper de leveringsbon rechtstreeks of onrechtstreeks via een tussenpersoon ondertekent, houdt dit een vermoeden in dat de geleverde bestelling (met inbegrip van de gefactureerde tonnage) volledig overeenstemt met de bestelling die de Koper bij de Verkoper heeft geplaatst. De bestelling mag worden gebruikt en opgeslagen in overeenstemming met het beoogde doel en met volledige inachtname van de aanbevelingen van de Verkoper en de geldende technische normen. De Koper is als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de opslag van de bestelling na ontvangst. De Verkoper kan op geen enkel ogenblik aansprakelijk worden gesteld voor het genormaliseerde karakter van de bestelling en/of de leveringsbon ingeval de Koper later producten toevoegt aan zijn bestelling en/of de goederen op de leveringsbon. Zodra de Koper het gekochte product geheel of gedeeltelijk in andere goederen of producten verwerkt, ziet hij automatisch en onherroepelijk af van alle vorderingen tegen de Verkoper met betrekking tot zichtbare gebreken en wordt de door de Koper of zijn gevolmachtigde aanvaarde bestelling automatisch geacht volledig in overeenstemming te zijn met de bestelling.

5.2. Behalve in geval van fraude of grove nalatigheid van de Verkoper, is de garantie van de producten, naar keuze van de Verkoper, beperkt tot ofwel de kosteloze vervanging van producten die door de Verkoper als defect worden erkend, ofwel de terugbetaling ervan, met uitsluiting van elke andere schadevergoeding. De Verkoper treedt op geen enkel ogenblik op als bouwondermering, studiebureau en/of onderaannemer in verband met de bouwplaatsen waaraan hij levert, zelfs indien hem bepaalde documenten in verband met deze bouwplaatsen werden overhandigd. De Koper vrijwaart de Verkoper tegen alle vorderingen, schadevergoedingen, kosten, schadevergoedingen (schadeloosstellingen) en/of mogelijke (rechts)vorderingen die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de gekozen soort cement en/of bindmiddelen en/of in geval van oneigenlijk gebruik van de bestelling, die uitsluitend te zijner keuze zijn.

5.3. Catalogi, informatie, adviezen, productiefiches en/of andere commerciële documenten die de Verkoper eventueel aan de Koper verstrekt, dienen enkel ter informatie over de kenmerken, het gebruik, de toepassing en de bescherming van de levering, en kunnen nooit worden beschouwd als een resultaatgarantie.

5.4. De door de Verkoper aan de Koper in verband met de bestelling geboden garantie omvat uitsluitend hetgeen in deze algemene verkoopvoorwaarden is bepaald. De Verkoper kan alleen aansprakelijk worden gesteld, behalve in het geval van fraude of grove nalatigheid, waarvan het bewijs moet worden geleverd door de Koper, voor directe en voorzienbare schade Koper. In geen geval zal de Verkoper aansprakelijk zijn voor enige andere directe of indirecte materiële en/of immateriële schade, zoals, maar niet beperkt tot, tijdelijke of permanente onderbreking van de activiteiten van de Koper of van de klanten van de koper, verlies van zaken en/of contracten, verlies van goodwill, verlies van financieel belang, financiële kosten en winstderving, ongeacht de grondslag van de door de Koper geleden schade. Behoudens in geval van grove nalatigheid of bedrog, is de aansprakelijkheid van de Verkoper te allen tijde en ongeacht de schade, beperkt tot het bedrag van de aankoopprijs van de bestelling. Onverminderd het recht van de Koper om een vordering in te stellen tegen zijn mandataris, moet de Koper de Verkoper schriftelijk, per aangetekende brief met ontvangstbewijs, binnen de twee werkdagen na ontvangst van de bestelling en vóór elke verwerking van de geleverde bestelling, op de hoogte brengen van de zichtbare gebreken, onvolkomenheden en/of beschadigingen. Doet de Koper dit niet (tijdig) en/of doet hij dit niet formeel op deze wijze en/of heeft hij de geleverde bestelling reeds geheel of gedeeltelijk

verwerkt, dan heeft hij de levering zonder enig voorbehoud aanvaard op grond van de conformiteit ervan met de bestelling en/of de leveringsbon en kan eventuele schade op geen enkele wijze op de Verkoper verhaald worden.

- 5.5. De Verkoper zal de Koper vergoeden voor verborgen gebreken in overeenstemming met deze algemene verkoopvoorwaarden. In geval van verborgen gebreken dient de Koper de Verkoper hiervan schriftelijk op de hoogte te brengen per aangetekende brief met ontvangstbewijs aan Holcim (België) NV - Cement Division - Sales Team, Robert Schumanlaan 71, 1401 Nijvel, België, binnen de veertien kalenderdagen na ontvangst van de bestelling en/of leveringsbon. In deze brief moet de Koper het bestaan van eventuele verborgen gebreken afdoen motiveren.
- 5.6. Indien de Koper het bestaan van verborgen gebreken niet meldt, dit niet doet binnen voormelde termijn, dit niet formeel doet en/of de geleverde bestelling reeds geheel of gedeeltelijk heeft verwerkt en/of gewijzigd, wordt de levering erkend als zijnde aanvaard zonder voorbehoud, en wordt derhalve erkend als zijnde in overeenstemming met de bestelling en/of de leveringsbon. Desgevallend, eventuele schade met betrekking tot verborgen gebreken in geen geval op de Verkoper kan worden verhaald.
6. **PRIJS**
- 6.1. De verkoopprijzen worden bepaald door de prijzen die gelden op het ogenblik dat de bestelling wordt geplaatst en de plaats die in de bestelling is bepaald, behalve voor uitzonderlijke contracten en de levering van speciale producten. De prijzen zijn steeds exclusief bijkomende kosten, belastingen, kortingen, sociale bijdragen en/of andere kosten, maar inclusief verpakking in het geval van zakken. Alle op een aanbieding berekende prijzen zijn geldig gedurende dertig kalenderdagen vanaf de datum waarop de aanbieding is uitgegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is in de offerte in kwestie.
- 6.2. De Partijen komen hun verplichtingen na, zelfs als de nakoming zwaarder is geworden, hetzij omdat de kosten van nakoming zijn gestegen, hetzij omdat de waarde van de tegenprestatie is gedaald.
- 6.3. Indien de economische, reglementaire of industriële omstandigheden die ten tijde van het sluiten van het verkoopcontract, de bestelling of de leveringsbon van kracht waren, significante onvoorziene wijzigingen die de uitvoering van het contract buitensporig bezwarend maken, zodat de partijen het contract onder dergelijke omstandigheden niet zouden zijn aangegaan, significante wijzigingen, met als gevolg een fundamentele verstoring van het evenwicht dat ten tijde van het sluiten van het verkoopcontract bestond, en met name in geval van wijziging van de parameters die bepalend zijn voor de productie- of transportkosten, zodat de uitvoering van dit contract het concurrentievermogen van een van de Partijen ongunstig beïnvloedt, zullen de Partijen zich tot elkaar wenden teneinde het verkoopcontract aan de nieuwe parameters of voorwaarden aan te passen.
- 6.4. Artikel 6.3. is niet van toepassing indien de vastgestelde belangrijke wijziging toe te schrijven is aan de debiteur van de verplichting in kwestie.
- 6.5. Indien heronderhandeling wordt geweigerd of niet binnen een redelijke termijn plaatsvindt, leggen Partijen gezamenlijk, of de meest gerede Partij, de wijziging van omstandigheden ter beoordeling voor aan de Rechter op grond van artikel 5.74 BW, teneinde de overeenkomst in overeenstemming te brengen met hetgeen Partijen bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs overeengekomen zouden zijn indien zij met de wijziging van omstandigheden rekening hadden gehouden.
7. **FACTURERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN**
- 7.1. De goederen zijn betaalbaar en moeten contant worden betaald, tenzij in de bijzondere verkoopvoorwaarden anders is bepaald. Voor alle bijzondere voorwaarden behoudt de Verkoper zich het recht voor een saldolimit vast te stellen en bankgaranties te vragen. Deze voorwaarden zijn afhankelijk van de kredietwaardigheid van de Koper. Een koper die regelmatig bestellingen plaatst en van wie de kredietwaardigheid door de Verkoper is vastgesteld, kan de Verkoper schriftelijk om uitsluitend van betaling verzoeken. Tenzij door de Partijen schriftelijk anders is overeengekomen, verleent de Verkoper geen korting voor vooruitbetaling.
- 7.2. Tenzij anders overeengekomen in de overeenkomst, zal de Koper de Verkoper uitdrukkelijk vrijwaren en schadeloos stellen voor alle mogelijke inbreuken, vorderingen, schade, kosten en klachten die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met de aangeboden of geleverde bestellingen. In geval van dergelijke inbreuken, klachten en vorderingen zal de Verkoper automatisch aan de Koper een forfaitaire schadevergoeding van 150 EUR aanrekenen als administratieve kosten.
8. **BETALINGSACHTERSTAND OF NIET-BETALING**
- 8.1. In geval van niet-tijdige betaling behoudt de Verkoper zich het recht voor alle lopende bestellingen op te schorten, onverminderd alle andere mogelijke vorderingen, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of (gerechtelijke) acties. In geval van niet-betaling van een factuur op de vervaldag, zal het verschuldigde bedrag, na voorafgaande ingebrekestelling aangetekend verzonden (stempel geldt als bewijs), van rechtswege vermeerdert worden met conventionele interesten ten belope van de wettelijke interest in het geval van een particulier en met interesten overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, tot en met de dag der gehele betaling, alsmede met een forfaitaire schadevergoeding ten belope van 10% van het totale bedrag van de verschuldigde factuur, met een minimum van 150 EUR.
- 8.2. Bij niet of niet-tijdige betaling en/of indien de betrokken Koper niet binnen 48 uur na ontvangst van de ingebrekestelling van de Verkoper schriftelijk heeft gereageerd of redelijkerwijze had kunnen reageren, is de Verkoper eveneens gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden en van de Koper alle mogelijke vorderingen, schadevergoedingen, kosten, gevolgschade (vergoedingen) te vorderen die dit met zich mee kan brengen. Elk verzuim of elke vertraging in de betaling heeft de onmiddellijke en volledige betaling van alle door de Koper verschuldigde bedragen tot gevolg, ongeacht de aard of de oorzaak daarvan.
- 8.3. Elke gedeeltelijke betaling wordt eerst aangerekend op het niet-preferentiële gedeelte, vervolgens op de achterstandsrente en ten slotte op de hoofdsom. In geval van meerdere hoofdsommen wordt elke betaling eerst toegerekend aan de schuld(en) met de vroegste opeisbaarheidsdatum, en vervolgens aan de volgende schuld(en).
- 8.4. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat hun wederzijdse vorderingen en aanspraken voortvloeiend uit verschillende bestellingen en/of leveringen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke uitspraak met elkaar verbonden zijn en elkaar compenseren. Indien de Koper zijn faillissement aanvraagt en/of in staat van faillissement wordt verklaard, tot vrijwillige of gerechtelijke vereffening overgaat, surseance van betaling heeft aangevraagd of niet in staat is zijn facturen te betalen, alle (betalings)voorwaarden die eventueel aan de Koper zijn toegekend, worden van rechtswege nietig en alle door hem verschuldigde bedragen zijn van rechtswege onmiddellijk opeisbaar en zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke uitspraak, ongeacht de oorsprong van deze schulden en ongeacht hun vervaldag, hun bestemming of de valuta waarin zij zijn uitgedrukt. Met insolventie wordt hier verstaan: een (verklaring van) faillissement, aanvraag voor een gerechtelijke reorganisatie, een collectieve schuldenregeling of enige andere collectieve gerechtelijke, administratieve of vrijwillige, nationale of buitenlandse procedure, met inbegrip van inbeslagname en/of tegeldemaking van activa en de verdeling van de opbrengst van deze tegeldemaking onder de schuldeisers.
- 8.5. De door de in gebreke zijnde Partij uit hoofde van deze algemene verkoopvoorwaarden verschuldigde kosten, schadeloosstellingen, bedragen, schadebedingen en (volledige) schadevergoeding zullen terstond en van rechtswege, zonder voorafgaande ingebrekestelling, worden verrekend met al hetgeen de benadeelde Partij uit hoofde van enige bestelling en/of leveringsopdracht aan de in gebreke zijnde Partij verschuldigd is. In voorkomend geval worden de door de benadeelde Partij reeds betaalde voorschotten of bedragen terugbetaald tot het passende bedrag.
- 8.6. Elke Partij moet de andere Partij een aangetekend schrijven zenden indien deze laatste het voornemen te kennen geeft het faillissement aan te vragen, een akkoord met haar schuldeisers te sluiten, onder een collectieve schuldenregeling te werken, in surseance van betaling te verkeren of onder een andere collectieve gerechtelijke, administratieve of vrijwillige, nationale of buitenlandse procedure te vallen, of indien er sprake is van beslaglegging en/of tegeldemaking van activa en verdeling van de opbrengst onder de schuldeisers, of indien er elementen zijn die kunnen wijzen op een verminderde financiële situatie of draagkracht. De andere Partij beschikt over een termijn van vijftien kalenderdagen, te rekenen vanaf de datum van verzending van deze aangetekende brief, om deze situatie adequaat en structureel op te lossen en de andere Partij hiervan in kennis te stellen. Indien de ene Partij zich niet aan deze termijn houdt, of haar situatie niet op een passende en structurele wijze oplost, behoudt de andere Partij zich het recht voor de bestelling en/of leveringsopdracht zonder kosten op te schorten en/of te annuleren, conform deze algemene verkoopvoorwaarden. In een dergelijk geval vrijwaart de betrokken Partij de andere Partij tegen alle mogelijke claims, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of (rechts)vorderingen die hieruit kunnen voortvloeien.
9. **OVERMAGT**
- 9.1. Indien een van de Partijen door overmacht (tijdelijk) niet in staat is tot gehele of gedeeltelijke levering of ontvangst van de bestelling en/of levering, wordt de uitvoering van de overeenkomst gedurende deze periode opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan alle mogelijke gebeurtenissen van welke aard dan ook die buiten de macht van de Partij onvoorzienbaar zijn, zoals, maar niet beperkt tot, natuurrampen, pandemieën, slecht weer, brand, stakingen, uitsluitingen, sabotage, (rechts)handelingen van derden, reglementering van Belgische, Europese en/of internationale openbare instellingen of overheidsbedrijven, onvoorziene belemmeringen van sociale, financiële en/of industriële aard, storingen en/of defecten in de hard- en/of software van de vennootschap, waardoor de uitvoering van de overeenkomst onredelijk onmogelijk, moeilijk en/of te kostelijk wordt.
- 9.2. Indien één van de Partijen gebruik wenst te maken van de mogelijkheid voorzien in artikel 9.1., zal zij dit binnen een redelijke termijn schriftelijk melden aan haar medecontractant, met uitdrukkelijke vermelding van de ingeroepen oorzaak van overmacht.
10. **TOEPASSLIJK RECHT EN JURISDICTIE**
- 10.1. Deze Algemene Voorwaarden, evenals de volledige bestelling en/of leveringsbon, en meer in het algemeen elk contractueel document tussen de Partijen, zijn exclusief onderworpen aan het Belgische recht.
- 10.2. De bestelling en/of leveringsopdracht is onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen met betrekking tot de opstelling, geldigheid, interpretatie en/of uitvoering van de bestelling en/of leveringsbon die niet in der minne kunnen worden geregeld, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel, zelfs in geval van een waarborgafroeping, incidentele waarborgafroeping en/of meerdere verweerders, en dit ongeacht de betalingswijze.
11. **ONWETTIGHEID, ONGELDIGHEID, NIETIGHEID OF ONUITVOERBAARHEID VAN EEN CLAUSULE**
- 11.1. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar zouden worden verklaard, zal deze bevinding zich niet uitstrekken tot de overige bepalingen. Indien nodig verbinden de Partijen zich ertoe te goeder trouw te onderhandelen met het oog op de vervanging van de ongeldig verklaarde bepaling, die onwettig, nietig of niet-afdwingbaar is verklaard door een wettelijke, geldige, niet-nietige en uitvoerbare bepaling met gelijkaardige economische gevolgen.
12. **VERTROUWELIJKHEID EN GEGEVENSBESCHERMING = GDPR**
- 12.1. Alle informatie, gegevens, (handels)geheimen, knowhow en alle persoonsgegevens met betrekking tot de concurrentiële, economische, financiële, industriële, juridische, marketing-, strategische en/of technische positie die tussen de Partijen worden uitgewisseld - op welke wijze en via welk medium dan ook - zijn en blijven vertrouwelijk gedurende vijf jaar vanaf het einde van de overeenkomst tussen de Partijen. Het is de Partijen niet toegestaan deze informatie geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, op welke wijze dan ook, aan derden te verstrekken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, op straffe van schadevergoeding.
- 12.2. In het geval dat een bestelling en/of leveringsopdracht de verwerking van persoonsgegevens van een natuurlijke persoon met zich meebrengt, zal dit gebeuren in overeenstemming met Verordening (EU) nr. 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, en de intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) (hierna "de GDPR" genoemd) in het algemeen en de toepasselijke Belgische, Europese en/of internationale regelgeving in het bijzonder.
- 12.3. Beide Partijen verbinden zich ertoe de persoonsgegevens die zij rechtstreeks of onrechtstreeks verkrijgen in het kader van bestellingen en/of leveringsopdrachten, enkel te verwerken voor doeleinden die rechtstreeks verband houden met deze bestelling en/of leveringsopdracht, met inbegrip van maar niet beperkt tot het aanleggen van een gegevensbank, voor betalingen, voor facturatie en, in voorkomend geval, voor het aanbieden van verdere bestellingen en/of leveringsopdrachten. Holcim (België) NV is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens.
- 12.4. De gegevens worden bewaard voor de volledige duur van de uitvoering van de opdracht en voor de periode die nodig is om Holcim (België) NV in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen (o.a. boekhouding en fiscaliteit) om een administratie te voeren. Deze termijn zal worden verlengd voor het beheer van een eventueel geschil met de Koper. De betrokkene heeft het recht te verzoeken om toegang tot zijn/haar persoonsgegevens, om rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens, om wissing van gegevens onder de voorwaarden van artikel 17 van de GDPR of om beperking van de verwerking onder de voorwaarden van artikel 18 van de GDPR. De betrokkene kan ook bezwaar maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens onder de voorwaarden van artikel 21 van de GDPR en heeft het recht om een kopie van zijn gegevens te vragen voor toezending aan een andere verantwoordelijke voor de verwerking. Alle verzoeken moeten per e-mail worden gezonden naar [belgium.privacy@holcim.com](mailto:belgium.privacy@holcim.com) of per aangetekende brief naar het volgende adres Holcim (België) NV, Schumanlaan 71, 1401 Nijvel. De betrokkene heeft het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In België is de toezichthoudende autoriteit de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (vanaf 25 mei 2018 "Gegevensbeschermingsautoriteit"): [www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be). De Koper garandeert dat de persoonsgegevens die hij aan Holcim (België) NV meedeelt met het oog op de verwerking van zijn dossier, worden meegegeeld met de toestemming van de betrokkene(n) of op basis van een andere rechtsgrond die de mededeling en de verwerking van de gegevens toelaat. Zij garandeert ook dat deze communicatie plaatsvindt in overeenstemming met de verplichtingen die door de GDPR worden opgelegd.
- 12.5. Koper vrijwaart Verkoper te allen tijde tegen alle aanspraken, schadevergoedingen, kosten, schade(vergoedingen) en/of eventuele (rechts)vorderingen die direct of indirect geheel of gedeeltelijk verband houden met de verwerking van de verkregen persoonsgegevens, dan wel voortvloeien uit het niet naleven of schenden van deze Overeenkomst en/of relevante regelgeving, waaronder, maar niet beperkt tot, de GDPR. Alle andere informatie met betrekking tot de GDPR wordt behandeld in overeenstemming met het gegevensbeschermingsbeleid van Holcim, dat beschikbaar is op <https://www.holcim.be/nl/gegevensbeschermingsbeleid>.
13. **SANCTIES**

Wetten inzake Handelscontrole betekenen alle toepasselijke Amerikaanse of niet-Amerikaanse wetten of voorschriften inzake exportcontrole of sancties, met inbegrip van maar niet beperkt tot die van de EU, het VK, Zwitserland, Canada, Australië en de VS, zoals de Amerikaanse Export Administration Regulations (EAR), de International Traffic in Arms Regulations (ITAR) en wetten, voorschriften en uitvoeringsbevelen die worden beheerd door het Treasury Department's Office of Foreign Assets Control (OFAC). De potentiële Klant of de Klant in relatie tot de Verkoper (hierna te noemen "de Klant") verklaart en verbindt dat noch hij, noch zijn directeuren, functionarissen, eigenaren, investeerders die 5 procent of meer bezitten, werknemers, noch enige agenten, onderaannemers of vertegenwoordigers, enige van zijn gelieerde ondernemingen, enige persoon of entiteit (hierna te noemen "Persoon") die direct of indirect optreedt voor of namens de Klant in verband met een potentiële overeenkomst/werkelijke overeenkomst met de Verkoper (hierna te noemen "Transactie"), of enige andere Persoon met een direct of indirect belang of deelname in, of directe of indirecte zeggenschap over, een Transactie die handelt namens de Klant, hetzij als opdrachtgever, agent, verlader, uiteindelijke ontvanger, tussenliggende ontvanger, eindgebruiker, verzekeraar, financieringsbron of anderszins (gezamenlijk allen hierin aangeduid als "Relevante Partij"), is (en wordt niet) :

- a. onderworpen aan enige beperking of verbod onder de toepasselijke Wetten inzake Handelscontrole;
- b. vermeld op OFAC's Specially Designated National (SDN) List, Non-SDN Menu Based Sanctions List, Bureau of Industry and Security's Denied Persons List, Entity List of op enige andere gelijkaardige lijst die wordt bijgehouden door de Amerikaanse overheid of een andere toepasselijke jurisdictie;
- c. vermeld op sanctielijsten van de EU, het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland;
- d. gevestigd, georganiseerd of woonachtig in een land of gebied waarvoor een alomvattend handelsembargo geldt, momenteel met inbegrip van Cuba, Iran, Noord-Korea, Syrië, de regio Krim, de regio Kherson, de regio Zaporizhzhia, de regio Volksrepubliek Donetsk of de regio Volksrepubliek Luhansk (hier gezamenlijk "Sanctielanden" genoemd);
- e. deel uitmaken van of anderszins verbonden zijn met een overheid van een Sanctieland of van Venezuela, of een politiek onderdeel, agentschap of instantie, of een politieke partij, van een overheid van een Sanctieland of de regering van Venezuela; of
- f. direct of indirect eigendom van of gecontroleerd door (geheel of gedeeltelijk), of handelend voor of namens een van de voorgaande, (hier gezamenlijk naar verwezen als een "Beperkte Partij").

De Klant garandeert en verklaart dat:

- a. hij alle vereiste controles heeft uitgevoerd en de juiste due diligence heeft verricht om vast te stellen dat een Relevante Partij geen Beperkte Partij is;
- b. hij altijd de Wetten inzake Handelscontrole zal naleven;
- c. het aangaan of uitvoeren van een Transactie niet sanctioneerbaar is onder de Wetten inzake Handelscontrole en geen Wetten inzake Handelscontrole schendt;
- d. zij de producten waarop deze overeenkomst betrekking heeft of delen daarvan niet zal verkopen, overdragen of anderszins onder bezwarende titel of om niet beschikbaar zal stellen aan een Beperkte Partij krachtens de Wetten inzake Handelscontrole;
- e. zij de Verkoper onmiddellijk schriftelijk op de hoogte zal stellen indien een Relevante Partij een Beperkte Partij wordt, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen waarin een verandering in eigendom resulteert in de toepassing van beperkingen van de Wetten inzake Handelscontrole op een Relevante Partij, of indien de exportprivileges van een Relevante Partij anderszins geheel of gedeeltelijk worden geweigerd, opgeschort of ingetrokken.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken een Transactie te beëindigen of de uitvoering van een Transactie op te schorten als de Klant een Beperkte Partij wordt, met inbegrip van maar niet beperkt tot gevallen waarin voortzetting van de uitvoering van een Transactie kan leiden tot schending door de Verkoper van, of blootstelling aan negatieve acties door een overheidsinstantie in het kader van de Wetten inzake Handelscontrole. Indien van toepassing kan de Verkoper betalingen aan de Klant opschorten tot het moment dat de Verkoper de betaling rechtmatig kan hervatten. Alle bedragen (zoals boetes of schadevergoedingen wegens te late nakoming) die door de Klant uit hoofde van een Transactie aan de Verkoper verschuldigd zijn, worden onmiddellijk opeisbaar aan de Verkoper in geval van beëindiging van een Transactie op grond van deze bepaling.

De Klant zal alle door de Verkoper gevraagde informatie met betrekking tot voornoemde verklaringen verstrekken.

De Klant stemt ermee in dat hij boeken, bescheiden en rekeningen zal bijhouden die, redelijk gedetailleerd, nauwkeurig en eerlijk elke Transacties weergeven, inclusief alle interacties met een overheidsinstantie met betrekking tot eender welke Transactie. De Verkoper heeft het recht om de boeken en bescheiden van de Klant te controleren (zelf of met behulp van een onafhankelijke partij aangewezen door de Verkoper), of om certificering te vragen met betrekking tot de naleving van Wetten inzake Handelscontrole of de nalevingsbepalingen van deze certificering in verband met Items geleverd onder een Transactie.