

VERANTWOORDE INKOOP



DE HOLCIM GEDRAGSCODE VOOR LEVERANCIERS



INHOUD

03 Introductie →	11 Mededingingswetten →	19 Veiligheid en veerkracht →	26 Klachtenmechanismen →
04 Belangrijkste Principes →			
05 Voorwaarden voor samenwerking →			
	13 Gezondheid en veiligheid voor werknemers in de waardeketen →	21 Vrijheid van vereniging en non-represaille →	27 Woordenlijst →
07 Wettelijke vereisten →	14 Arbeidsomstandigheden en welzijn →	22 Dwangarbeid en moderne slavernij →	
08 Omkoping en corruptie →	15 Beheer van milieu-impact →	23 Kinderarbeid →	
09 Sancties en embargo's →	16 Klimaatactie →	24 Discriminatie, intimidatie of intimiderend gedrag →	
	17 Natuurbescherming →	25 Gegevens Privacy →	



Introductie

Holcim streeft ernaar de toonaangevende partner te zijn voor duurzaam bouwen

Duurzame ontwikkeling - waardecreatie, milieuprestaties en respect voor mensen- en arbeidsrechten - vormt een integraal onderdeel van onze bedrijfsstrategie.

Onze benadering van duurzame ontwikkeling omvat de manier waarop we samenwerken met onze leveranciers.

Duurzaam inkopen bij Holcim is gebaseerd op de normen en principes die zijn vastgelegd in de Tien Principles van het UN Global Compact, de OESO-richtlijnen voor Multinationale Ondernemingen, de VN-richtlijnen voor Bedrijfsleven en Mensenrechten, de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie inzake de Fundamentele Principes en Rechten op het Werk, en de Internationale Gedragscode van de Associatie voor Particuliere Beveiligingsdiensten. Wij integreren duurzame ontwikkeling in onze

inkoopstrategie, dagelijkse activiteiten en relaties met leveranciers.

Alle bedrijven van de Holcim-groep zijn verplicht om risico's met betrekking tot klimaatverandering, gezondheid, veiligheid en milieu (HSE), veiligheid en veerkracht (S&R : Security & Resilience), sociale verantwoordelijkheid, mensenrechten, bedrijfsethiek en Legal & Compliance in hun Supply Chain te identificeren, te voorkomen en te beheren. Relevante beleidslijnen en richtlijnen van Holcim zijn beschikbaar op de website van Holcim, op de pagina met ESG-bronnen.

Alle leveranciers van Holcim zijn verplicht zich te houden aan de normen die in dit document worden beschreven en dezelfde principes toe te passen in hun Supply Chain.

RELATED LINKS

- Duurzame Supply Chain
- ESG-beleid, documenten en rapporten



Kernprincipes en onze verplichtingen naar de leveranciers toe

COMPLIANCE

Holcim ondersteunt bedrijfspraktijken die in overeenstemming zijn met de wetgeving - dit is een minimumvereiste voor alles wat we doen.

We zetten ons in om schendingen van toepasselijke wet- en regelgeving, beleid en richtlijnen te voorkomen.

Wij houden ons aan de verbintenissen die we in deze Code aangaan.

Bij de uitvoering van opdrachten inzake inkopen wordt van alle Holcim werknemers verwacht dat zij de verplichtingen van het bedrijf en de kernprincipes die in deze Code zijn vastgelegd, met de leveranciers delen

EERLIJKHEID

Holcim is voorstander van open markten en eerlijke concurrentie in het belang van onze klanten en leveranciers.

Wij zetten ons in om met transparantie en eerlijkheid te handelen wanneer wij concurreren om opdrachten en op de markt optreden.

Holcim heeft methodologieën vastgesteld om elke inkoopcategorie te beheren en de relaties met leveranciers te sturen, waarbij een eerlijk, concurrerend en transparant onderhandelingsproces in overeenstemming met deze Code wordt gegarandeerd

ZORG

Vertrouwen wordt in de loop van de tijd opgebouwd door consequent gedrag. Het kan in een oogwenk verdwijnen.

Wij zetten ons in om vertrouwen op te bouwen bij onze partners en om de activa, belangen en reputatie van Holcim te beschermen.

Deze verbintenissen gelden ook voor de manier waarop we samenwerken met onze leveranciers

VERTROUWEN

Vertrouwen wordt in de loop van de tijd opgebouwd door consequent gedrag. Het kan in een oogwenk verdwijnen.

Wij zetten ons in om vertrouwen op te bouwen bij onze partners en om de activa, belangen en reputatie van Holcim te beschermen.

Deze verbintenissen gelden ook voor de manier waarop we samenwerken met onze leveranciers

RESPECT

Mensen vormen het hart van Holcim en ons succes: onze werknemers, klanten, zakelijke partners en vele andere mensen over de hele wereld van wie we het leven we verbeteren met onze producten en oplossingen.

Wij zetten ons in voor het respecteren en promoten van de mensen- en arbeidsrechten bij onze activiteiten, in onze zakelijke relaties en in de gemeenschappen waar we werken. Respect voor mensenrechten is fundamenteel voor de manier waarop we werken.

Deze verbintenissen gelden ook voor onze leveranciers en alle werknemers in de waardeketen

Algemene voorwaarden

Deze Ethische Code is van toepassing op alle leveranciers van Holcim en wordt gecommuniceerd aan potentiële en bestaande leveranciers.

Alle leveranciers van Holcim, ingedeeld op basis van hun potentiële impact op het milieu, samenleving, bestuur, en gezondheid en veiligheid met betrekking tot de geleverde goederen en diensten, zijn verplicht om de naleving van de normen beschreven in dit document aan te tonen (in hun activiteiten en hun Supply Chain) door deel te nemen aan het kwalificatieproces voor leveranciers.

HET KWALIFICATIEPROCES VOOR LEVERANCIERS

- ✓ Dit bestaat uit regelmatige risico- en prestatie-evaluaties in de vorm van due diligence door derden, zelfevaluaties, feitenonderzoek of audits, in overeenstemming met de normen van Holcim en zoals bepaald door de lokale inkoopfunctie.
- ✓ Holcim verstrekt richtlijnen aan leveranciers over hoe ze aan onze verwachtingen kunnen voldoen en hoe ze geëvalueerd zullen worden.
- ✓ Wanneer een leverancier niet aan de eisen van Holcim voldoet, moeten binnen een bepaalde termijn (afhankelijk van de ernst van het probleem) corrigerende actieplannen worden opgesteld en zal Holcim de voortgang hiervan opvolgen.
- ✓ Holcim kan leveranciers ondersteunen bij het ontwikkelen van hun capaciteiten en het verbeteren van hun prestaties.
- ✓ Holcim kan de relatie onmiddellijk beëindigen met leveranciers die de 'zero tolerance'-vereisten schenden en/of leveranciers die de Code herhaaldelijk en bewust schenden of weigeren verbeterplannen uit te voeren. Tijdens het aanbestedingsproces behoudt Holcim zich het recht voor om leveranciers uit te sluiten die niet voldoen aan de lokale, nationale of internationale wet- en regelgeving, of die niet voldoen aan de verwachte vereisten die in dit document worden opgesomd.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

COMPLIANCE

Holcim ondersteunt wettelijk conforme bedrijfsvoering – dit is een minimumvereiste voor alles wat we doen.


We zetten ons in om overtredingen van toepasselijke wet- en regelgeving, beleid en richtlijnen te voorkomen. We houden ons aan de verbintenissen die we doen in deze Code.

SECTIES

[07 Wettelijke vereisten](#) →

[08 Omkoping en corruptie](#) →

[09 Sancties en embargo's](#) →

 Holcim streeft ernaar om te voldoen aan strenge normen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, mensenrechten, milieu, gezondheid en veiligheid, en wij verwachten van onze leveranciers dat zij dit eveneens doen

Wettelijke vereisten

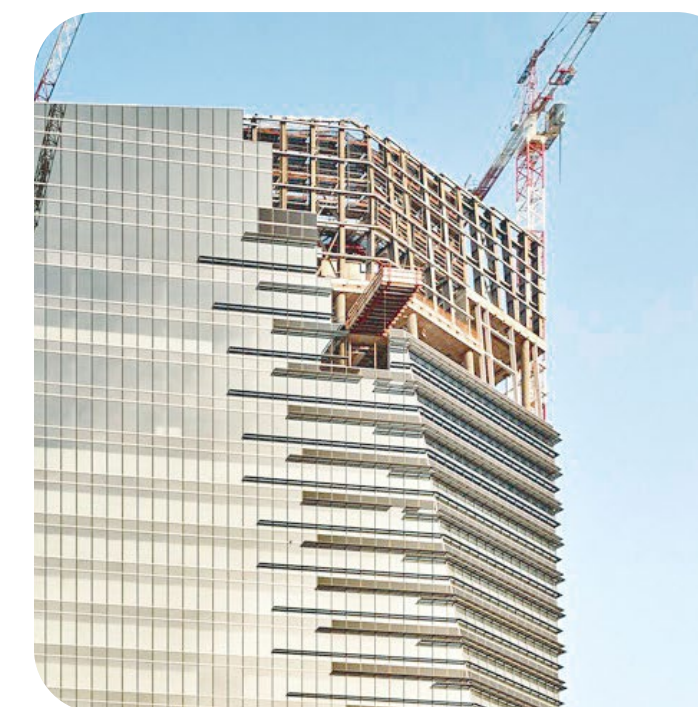
Holcim ondersteunt bedrijfspraktijken die in overeenstemming zijn met de wetgeving - dit is een minimumvereiste om zaken met ons te doen.

Wij zetten ons in om schendingen van toepasselijke wet- en regelgeving te voorkomen. Wettelijke vereisten zijn juridisch bindende regels of richtlijnen die door overheidsinstanties zijn vastgesteld om ervoor te zorgen dat een bedrijf of individu voldoet aan specifieke normen binnen hun branche of sector.

Wettelijke vereisten zijn niet slechts suggesties; het zijn wetten en regels die moeten worden nageleefd om boetes of juridische gevolgen te voorkomen.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers moeten zich houden aan lokale en nationale wet- en regelgeving om hun activiteiten uit te voeren. Daarnaast verwachten we dat leveranciers zich houden aan de milieu-, sociale en andere wettelijke vereisten op alle niveaus (lokaal, nationaal en internationaal).
- ✓ Wat het milieu betreft, moeten leveranciers bij al hun activiteiten beschikken over de vereiste milieuvergunningen, licenties en landrechten, en een voorzorgsbenadering ten aanzien van milieu-uitdagingen ondersteunen.
- ✓ Wat gezondheid en veiligheid betreft, moeten zij voldoen aan lokale wet- en regelgeving inzake gezondheid en veiligheid op het werk en beschikken over vereiste vergunningen, licenties en toestemmingen verleend door lokale en nationale autoriteiten.



Omkoping en corruptie

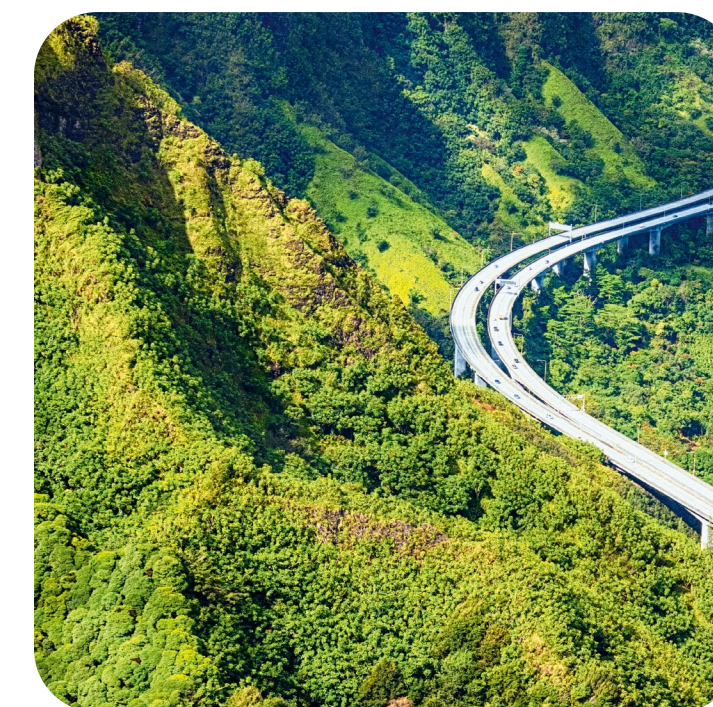
Omkoping en corruptie schaden gemeenschappen en creëren ongelijkheid. Deze activiteiten zijn strafbare feiten in al onze operationele landen en schaden het vertrouwen in overheden en het bedrijfsleven. Het naleven van de rechtsstaat is fundamenteel voor de manier waarop we wereldwijd opereren.

Omkoping vindt plaats wanneer er iets wordt aangeboden of beloofd om ongepaste invloed uit te oefenen. Corruptie vindt plaats wanneer iemand misbruik maakt van omkoping om een oneerlijk voordeel te behalen. Dit kan vele vormen aannemen: verduistering, fraude en afpersing.

De betrokkenheid van bedrijven hierbij wordt vaak gekenmerkt door fictieve contracten of boekhoudfraude om een omkoping te verhullen of een zwart fonds voor illegaal gebruik aan te leggen.

OUR EXPECTATIONS OF SUPPLIERS

- ✓ Leveranciers dienen alle toepasselijke anticorruptie wetten en voorschriften na te leven en hanteren in dit verband een nultolerantiebeleid ten aanzien van elke vorm van omkoping, corruptie, afpersing en verduistering.
- ✓ In het bijzonder zullen leveranciers, evenals hun uitgebreide leveringsketen, geen omkoping betalen of andere aansporingen bieden (inclusief smeergeld, faciliterende betalingen, buitensporige geschenken en gastvrijheid, subsidies of donaties) in verband met hun zakelijke transacties met klanten, leveranciers, overheidsfunctionarissen en andere belanghebbenden.
- ✓ Transacties moeten transparant worden uitgevoerd en nauwkeurig in de bedrijfsboeken worden weergegeven.
- ✓ Overtredingen van anticorruptiewetgeving vormen inbreuken waarvoor nultolerantie geldt.



Sancties en embargo's

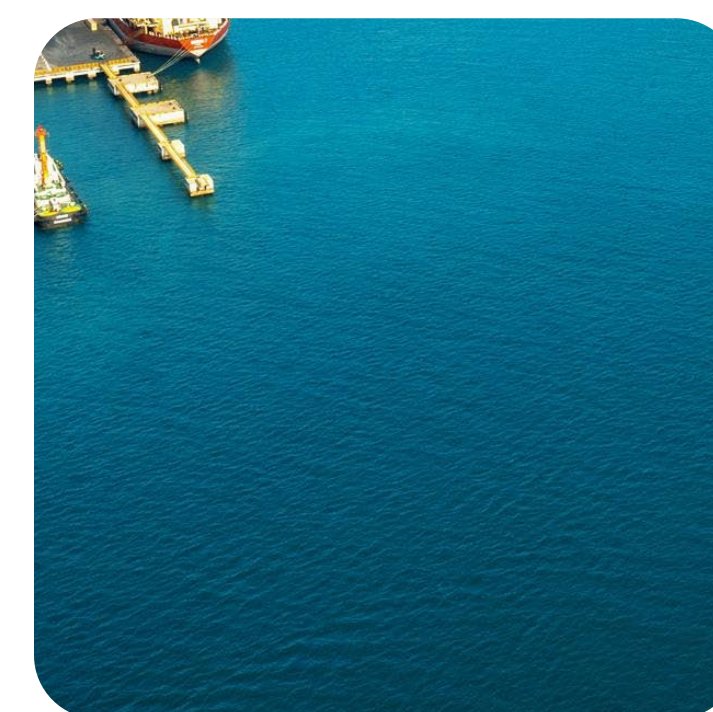
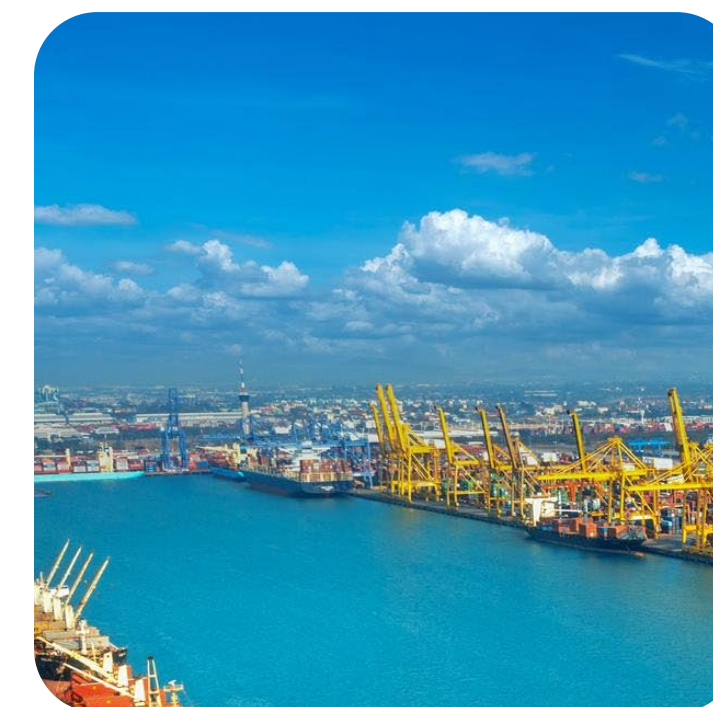
Wereldwijde bedrijven zoals Holcim worden geconfronteerd met aanzienlijke uitdagingen als gevolg van handelssancties, embargo's en exportcontroles. Overtredingen kunnen ernstige gevolgen hebben.

Naleving van antiterrorismewetten en economische sancties vereist dat wij elke betrokkenheid bij gesanctioneerde groepen, bedrijven of individuen vermijden

Het is onze individuele en collectieve verantwoordelijkheid om op de hoogte te zijn van het overheidsbeleid en alle benodigde documentatie te verkrijgen alvorens een transactie aan te gaan en om hiervoor te zorgen dat aan alle nalevingsprocedures is voldaan.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke antiterrorismewetgeving, economische sancties, en regels omtrent embargo's en exportcontroles.
- ✓ Zij mogen geen producten of diensten bestemd voor Holcim inkopen bij een partij die onderhevig is aan sancties of embargo's.
- ✓ Ze moeten de vereiste controles uitvoeren en de nodige due diligence toepassen om te garanderen dat geen enkele dergelijke partij gesanctioneerd is.
- ✓ Overtredingen van antiterrorismewetten, economische en handelssancties worden beschouwd als nultolerantieovertredingen.



ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

EERLIJKHEID

Holcim is voorstander van open markten en eerlijke concurrentie ten voordele van klanten en leveranciers.

Wij streven ernaar om transparant en eerlijk te handelen wanneer wij ondernemen en actief zijn op de markt.

SECTIES

[11 Mededingingswetten](#)



 Holcim streeft ernaar om te voldoen aan strenge normen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, mensenrechten, milieu, gezondheid en veiligheid, en wij verwachten van onze leveranciers dat zij dit eveneens doen

Mededingingswetten

Eerlijke concurrentie moedigt bedrijven aan om goederen en diensten van hoge kwaliteit aan te bieden tegen de best mogelijke prijs. anti-concurrentiële praktijken kunnen de concurrentie beperken door toegangsbarrières en ongerechtvaardigde prijsstijgingen te creëren, wat kan leiden tot inefficiëntie en het belemmeren van innovatie. Dit kan de economische groei en ontwikkeling van lokale gemeenschappen beïnvloeden, wat uiteindelijk ten koste gaat van de eindgebruikers.

Eerlijke concurrentie is van cruciaal belang. Overtredingen stellen Holcim bloot aan overheidsonderzoeken en boetes. De grens tussen eerlijke concurrentie en anti-concurrentiële praktijken is soms dun. Bij twijfel, advies inwinnen bij juridische experts is onderdeel van de verantwoordelijkheid.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers dienen bij de uitvoering van hun contract met Holcim alle toepasselijke mededingingswetten na te leven en een nultolerantiebeleid te voeren ten aanzien van elke vorm van schending.
- ✓ Leveranciers mogen in het bijzonder niet trachten om voorwaarden die in strijd zijn met het mededingingsrecht, op te nemen in hun overeenkomsten met Holcim.
- ✓ Van leveranciers wordt ook verwacht dat zij alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat commercieel gevoelige informatie over hun leveringsrelatie met Holcim aan derden wordt bekendgemaakt, en andersom.
- ✓ Overtredingen van mededingingswetten vormen inbreuken waarvoor nultolerantie geldt.



ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

ZORG

Ons doel is het bouwen aan de toekomst voor mensen en de planeet. Als essentieel onderdeel van de gebouwde omgeving moeten onze producten een positieve invloed hebben op de hele waardeketen om een veilige en duurzame toekomst te garanderen.

We zetten ons in om onze positieve bijdragen aan de samenleving en de natuur te vergroten.

SECTIES

- 13 Gezondheid en veiligheid voor werknemers in de waardeketen →
- 14 Arbeidsomstandigheden en welzijn voor werknemers in de waardeketen →
- 15 Beheer van milieueffecten →
- 16 Klimaatactie →
- 17 Natuurbescherming →

 Holcim streeft ernaar om te voldoen aan strenge normen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, mensenrechten, milieu, gezondheid en veiligheid, en wij verwachten van onze leveranciers dat zij dit eveneens doen.

Gezondheid en veiligheid voor werknemers in de waardeketen

Bij Holcim zijn onze mensen, klanten, leveranciers en leden van de gemeenschap onze hoogste prioriteiten. Gezondheid, veiligheid en milieu zijn topprioriteiten voor Holcim.

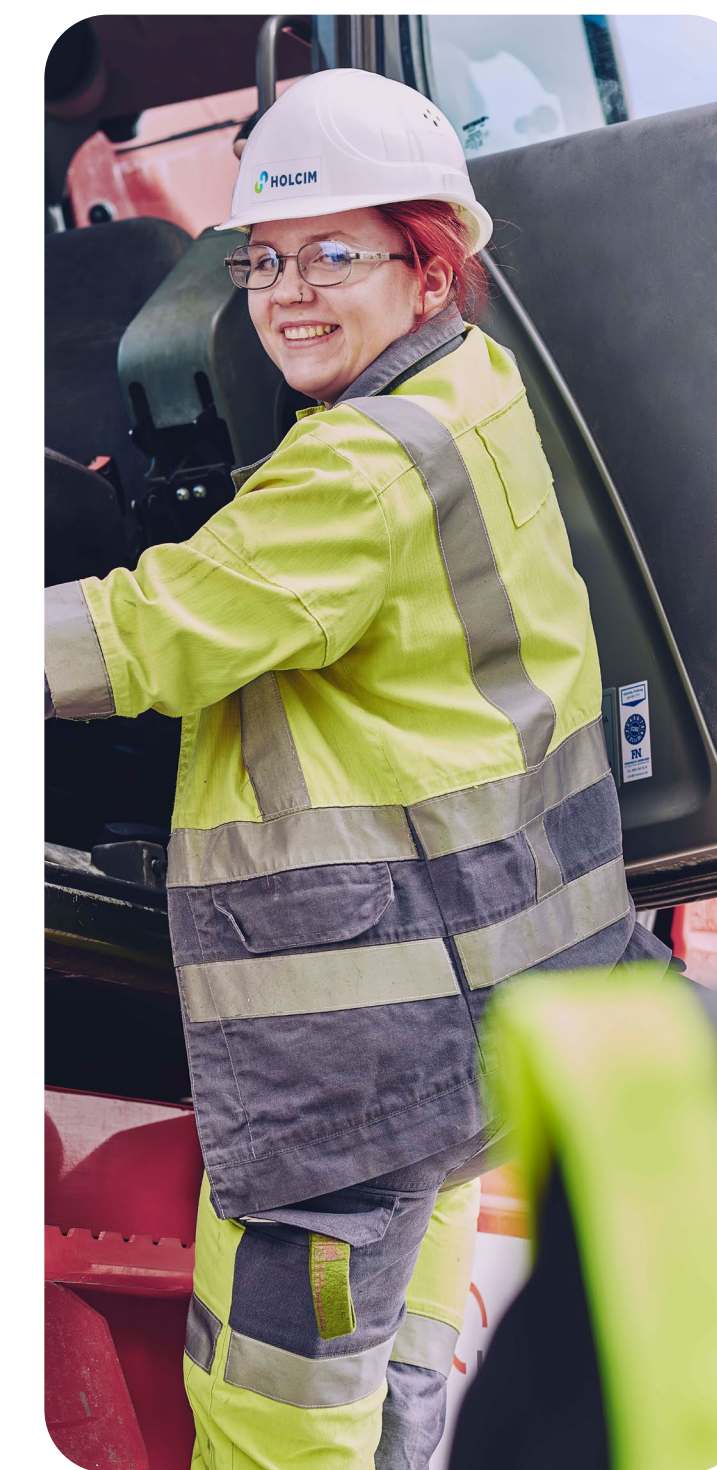
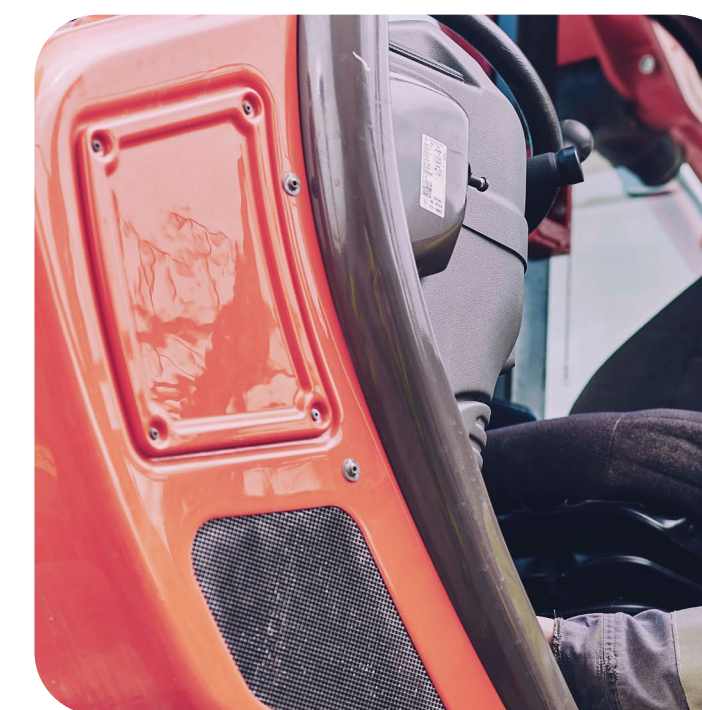
Niets wat we doen is het waard om onszelf, anderen of ons milieu in gevaar te brengen. Dit is een verantwoordelijkheid die al onze medewerkers hebben voor zichzelf en voor elkaar.

Het integreren van gezondheid en veiligheid in alles wat we doen is cruciaal voor ons succes als bedrijf.

Wanneer we samenwerken met derden, vormen onze gezondheids- en veiligheidsnormen een integraal onderdeel van elke samenwerking.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers dienen een veilige en gezonde werkplek te bieden aan hun werknemers en aannemers.
- ✓ Ze moeten beschikken over gedocumenteerd gezondheids- en veiligheidsbeleid, in combinatie met geschikte veiligheidsinfrastructuur en -uitrusting.
- ✓ Leveranciers met een matig tot hoog risicoprofiel voor gezondheid en veiligheid (op basis van de gevaren en werkzaamheden en locaties) dienen actie te ondernemen en bewijs te leveren van continue verbetering in de richting van een erkend beheersysteem. Op Holcim-locaties dienen leveranciers zich volledig te houden aan de beleidsregels en richtlijnen van Holcim. Bij het transport van onze producten dienen ze zich te houden aan de Holcim normen voor verkeersveiligheid.



Arbeidsomstandigheden en welzijn voor werknemers in de waardeketen

Bij Holcim zorgen we voor het welzijn van onze mensen en beschermen en bevorderen we de mensenrechten. We streven naar een cultuur waarin iedereen zich gerespecteerd en gewaardeerd voelt en de kans krijgt om zijn of haar volledige potentieel te benutten.

Arbeidsomstandigheden en welzijn omvatten een breed scala aan factoren die verband houden met de werkplek. Deze omvatten:

- **Fysieke omgeving:** verlichting, temperatuur, netheid, ventilatie, geluidsniveaus en toegang tot de benodigde gereedschappen en apparatuur.
- **Werkorganisatie:** de manier waarop het werk is gestructureerd, inclusief planning, werkdruk, vrije tijd en balans tussen werk en privéleven
- **Psychologische aspecten:** het creëren van een ondersteunende en inclusieve werkomgeving waar werknemers zich gewaardeerd voelen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met stressniveaus, werkplezier en mogelijkheden voor ontwikkeling en groei.
- **Werkzekerheid en economisch welzijn:** dit omvat aspecten zoals eerlijke lonen, secundaire arbeidsvoorwaarden en de algehele werk stabiliteit.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers dienen eerlijke en degelijke arbeidsomstandigheden toe te passen, de lokale en nationale wetgeving na te leven bij de beloning en het aanbieden van contracten voor alle werknemers en hun leveranciers.
- ✓ Ze moeten de waardigheid, privacy en rechten van elk individu respecteren met inbegrip van kwetsbare minderheden. Werknemers moeten ten minste het lokale brancheniveau of het wettelijke minimumloon betaald krijgen (het hoogste bedrag geldt) en genieten van socialezekerheidsregelingen.
- ✓ Bij gebrek aan een wettelijk minimumloon moeten leveranciers werknemers eerlijk belonen, rekening houdend met de kosten van levensonderhoud, sociale zekerheidsuitkeringen en de levensstandaard.
- ✓ De arbeidstijd moet in overeenstemming zijn met nationale wetten en internationale erkende minimumvereisten (48 reguliere uren per week, tenminste 24 uur rust per zeven dagen, maximaal 12 uur vrijwillig overwerk per week).

Beheer van milieu-impact

Bij Holcim zorgen we voor het welzijn van het milieu bij al onze activiteiten. Holcim's principes van respect voor milieubescherming zijn een integraal onderdeel van hoe we samenwerken met onze leveranciers in alle markten

Het beheer van milieueffecten is een systematische aanpak voor het identificeren, beoordelen en beheersen van de milieugevolgen van menselijke activiteiten, met de nadruk op het minimaliseren van negatieve effecten en het bevorderen van duurzame ontwikkeling. Het omvat het begrijpen van de mogelijke effecten op het milieu en het implementeren van strategieën om die effecten te beperken, natuurlijke hulpbronnen te beschermen en ecosystemen in stand te houden.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers moeten hun milieu-impact systematisch beheren met betrekking tot onder meer klimaat, energie, water, afval, chemicaliën, luchtvervuiling en biodiversiteit, en doelen stellen om deze impact te verminderen.
- ✓ Leveranciers met een hoge milieu-impact moeten bewijs leveren van continue verbetering richting een erkend milieubeheersysteem.



Klimaatactie

Als wereldleider op het gebied van innovatieve en duurzame bouwoplossingen gaat Holcim de uitdaging van klimaatverandering aan.

Klimaat staat centraal in onze bedrijfsstrategie. Holcim streeft ernaar om tegen 2050 de netto-uitstoot van broeikasgassen in de hele waardeketen tot nul te reduceren (net-zero).

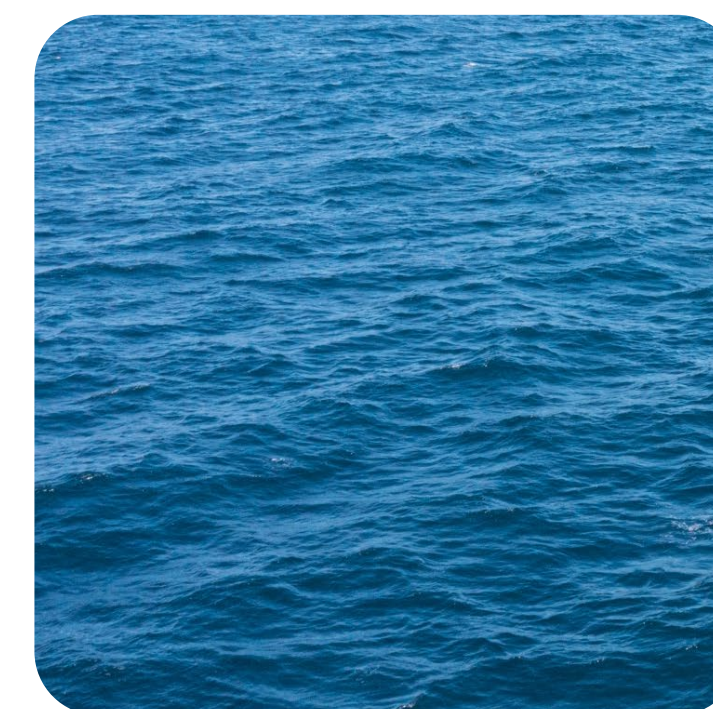
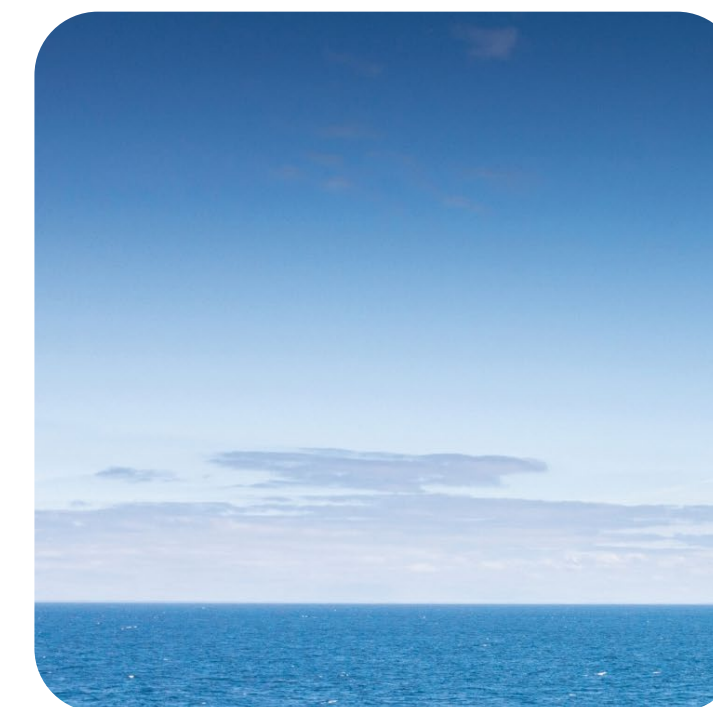
We kiezen er actief voor om samen te werken met leveranciers die aansluiten bij onze missie om klimaatactie te bevorderen en onze collectieve impact te versterken.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS



Leveranciers met een matige tot hoge impact op het klimaat moeten

- Hun CO2-uitstoot meten en openbaar maken (geverifieerd door een derde partij).
- Openbare reductiedoelstellingen vaststellen om hun activiteiten (Scope 1 en 2) en hun leveringsketen (Scope 3) koolstofvrij te maken.
- Continue verbetering aantonen om doelstellingen te bereiken.



Natuurbescherming

Onze natuurstrategie is specifiek gericht op het herstellen en behouden van zoetwaterecosystemen en biodiversiteit om de veerkracht van onze planeet en samenleving te vergroten.

Onze waterbijdragen zijn gericht op het verminderen van zoetwaterverbruik, hoge waterkwaliteitsnormen en zoetwateraanvulling. Onze bijdragen aan de biodiversiteit zijn gericht op progressief en transformatief herstel, herbebossing en een landschapsbenadering.

Circulariteit staat centraal in alles wat we doen en is een hefboom voor onze reis naar nul netto uitstoot. Als leider op het gebied van recycling passen we de principes van “verminderen, recyclen en regenereren” toe in ons hele bedrijf.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS



Water

Leveranciers met een matige tot hoge impact moeten hun zoetwateronttrekking en watervervuiling meten en openbaar maken, openbare reductiedoelen vaststellen en continue verbetering aantonen.



Bossen

Zij moeten verantwoorde bosbeheer implementeren en toewerken naar externe certificering (bijv. FSC, PEFC).



Mijnbouw

Leveranciers waarvan is vastgesteld dat zij een matige tot grote impact hebben op het land door mijnbouwactiviteiten, moeten maatregelen nemen om verantwoordelijke mijnbouwpraktijken te implementeren, waaronder het herstel van steengroeven om het verlies aan biodiversiteit en ontbossing te compenseren. Bovendien moeten leveranciers, indien er in hun leveringsketen tin, wolfram, tantaal en goud voorkomen, het volgende doen:

- een due diligence-systeem implementeren op basis van de OESO-richtlijnen voor due diligence, om ervoor te zorgen dat hun toeleveringsketen vrij is van conflictmineralen
- een jaarverslag publiceren over hun inspanningen op het gebied van naleving van conflictmineralen, dat openbaar beschikbaar is om transparantie en verantwoordingsplicht te waarborgen
- aantonen dat zij voldoen aan specifieke regelgeving: Zwitserse verordening, EU-verordening inzake conflictmineralen, Amerikaanse Securities and Exchange Commission (SEC) en alle andere relevante nationale regelgeving

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS


VERTROUWEN

Vertrouwen wordt in de loop van de tijd opgebouwd door consistent gedrag. Het kan in een oogwenk verdwijnen.

We zetten ons in om vertrouwen op te bouwen bij onze stakeholders en om de activa, belangen en reputatie van Holcim te beschermen.

SECTIES

19 Beveiliging en veerkracht →

 Holcim streeft ernaar om te voldoen aan strenge normen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, mensenrechten, milieu, gezondheid en veiligheid, en wij verwachten van onze leveranciers dat zij dit eveneens doen

Beveiliging en veerkracht

De veiligheid van onze mensen en de veerkracht van ons bedrijf staan voorop in een volatiele en soms onzekere bedrijfsomgeving.

Bij Holcim geven we prioriteit aan de veiligheid van ons personeel boven alle andere zaken en boven bedrijfscontinuïteit.

Onze wereldwijde activiteiten moeten veerkrachtig zijn. We moeten anticiperen op veranderende omstandigheden en ons daaraan aanpassen. Veerkrachtige bedrijven zijn beter uitgerust om onverwachte uitdagingen het hoofd te bieden en komen daar vaker sterker uit voort. Veerkracht is vereist in een breed spectrum, van meer bekende gebieden zoals duurzaamheid of gezondheid en veiligheid tot opzettelijke criminele activiteiten en kwaadwillige handelingen, die allemaal een negatieve invloed kunnen hebben op de veiligheid en beveiliging van onze mensen.

We nemen maatregelen om ervoor te zorgen dat onze leveringsketen stabiel, veilig en klaar voor de toekomst is.

USEFUL LINKS

→ [United Nations Resilience Maturity Assessment \(ReMA\)](#)

→ [International Code of Conduct Association](#)

→ [Voluntary Principles for Security and Human Rights](#)

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

Dienstverleners inzake beveiligingsdiensten

- ✓ Moeten voldoen aan de beveiligingseisen van Holcim (Richtlijn voor Beveiligingsdiensten met Integriteit) en aan nationale regelgeving inzake mensenrechten.
- ✓ Aantonen dat al het personeel is opgeleid in overeenstemming met de richtlijnen van Holcimen met de relevante internationale normen en nationale wettelijke vereisten.

Veerkracht

- ✓ Leveranciers van kritieke producten en diensten moeten een proactieve en gestructureerde benadering van veerkracht hanteren, waarbij zij aantonen inzicht te hebben in de risico's in hun eigen leveringsketen.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS


RESPECT

Mensen vormen de kern van Holcim en ons succes – onze medewerkers, klanten, zakenpartners en vele andere mensen over de hele wereld van wie we het leven verbeteren met onze producten en oplossingen.

We zetten ons in voor het respecteren en bevorderen van mensenrechten en arbeidsrechten in onze activiteiten, zakelijke relaties en in de gemeenschappen waar we werken. Respect voor mensenrechten is fundamenteel voor de manier waarop we werken.

SECTIES

- [21 Vrijheid van vereniging en non-représailles](#) →
- [22 Dwangarbeid en moderne slavernij](#) →
- [23 Kinderarbeid](#) →
- [24 Discriminatie, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag](#) →
- [25 Gegevensprivacy](#) →

 Holcim streeft ernaar om te voldoen aan strenge normen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, mensenrechten, milieu, gezondheid en veiligheid, en wij verwachten van onze leveranciers dat zij dit eveneens doen



Vrijheid van vereniging en non-represaille

Mensenrechten zijn universeel van toepassing en het respecteren ervan is onze wettelijke en ethische verplichting. Dit omvat het recht op leven en vrijheid, vrijheid van slavernij en marteling, vrijheid van mening en meningsuiting, en het recht op werk en onderwijs.

Vrijheid van vereniging houdt in dat het recht van werkgevers en werknemers om vrij en vrijwillig organisaties naar eigen keuze op te richten en zich daarbij aan te sluiten om hun eigen belangen te behartigen en te beschermen, en het recht van de groep om collectieve actie te ondernemen om de belangen van haar leden te verdedigen (collectieve onderhandelingen), worden gerespecteerd.

Represailles zijn het kwetsen van iemand of het doen van iets schadelijks tegen iemand omdat diegene iets heeft gedaan of gezegd (bijv. discriminatie, intimidatie, beëindiging van het contract).

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers mogen de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen van werknemers niet belemmeren.
- ✓ Werknemersvertegenwoordigers mogen niet worden onderworpen aan discriminatie of ontslag als vergelding voor het uitoefenen van hun rechten.
- ✓ Waar lokale wetgeving deze vrijheden beperkt, moeten deze worden gegarandeerd door middel van andere mechanismen (bijv. ondernemingsraden).



Dwangarbeid en moderne slavernij

Bij Holcim verbieden we elke vorm van dwangarbeid. Mensenrechten zijn universeel van toepassing en het respecteren ervan is onze wettelijke en ethische plicht.

Dwangarbeid, of onvrije arbeid, is elke arbeidsrelatie waarin mensen tegen hun wil worden gedwongen om werk of diensten te verrichten door middel van geweld, fraude of dwang.

Moderne slavernij wordt gedefinieerd als het aanwerven, verplaatsen, onderbrengen of opvangen van kinderen, vrouwen of mannen door middel van geweld, fraude of dwang. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, mensenhandel, slavernij, dienstbaarheid, dwangarbeid en schuldslavernij.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers mogen geen gebruik maken van onvrijwillig verstrekte arbeid (gedwongen overwerk, mensenhandel, slavernij, gedwongen gevangenisarbeid). Ze mogen identiteitsdocumenten van arbeidsmigranten niet inhouden.
- ✓ Deze overtredingen vormen inbreuken waarvoor nultolerantie geldt.



Kinderarbeid

Bij Holcim verbieden we kinderarbeid. Mensenrechten en kinderrechten zijn universeel van toepassing en het respecteren ervan is onze wettelijke en ethische verplichting.

De term kinderarbeid wordt vaak gedefinieerd als werk dat kinderen hun kindertijd, hun potentieel en hun waardigheid ontnemt en dat schadelijk is voor hun lichamelijke en geestelijke ontwikkeling.

Het verwijst naar werk dat mentaal, fysiek, sociaal of moreel gevaarlijk en schadelijk is voor kinderen; en/of hun schoolopleiding belemmert door hen de mogelijkheid te ontnemen om naar school te gaan; hen te verplichten voortijdig van school te gaan; of van hen te verlangen dat zij schoolbezoek combineren met buitensporig lang en zwaar werk.

De ergste vormen van kinderarbeid zijn wanneer kinderen tot slaaf worden gemaakt, van hun familie worden gescheiden, worden blootgesteld aan ernstige gevaren en ziekten en/of aan hun lot worden overgelaten op de straten van grote steden – vaak op zeer jonge leeftijd.

Gevaarlijke kinderarbeid is werk in gevaarlijke of ongezonde omstandigheden die ertoe kunnen leiden dat een kind om het leven komt, gewond raakt of ziek wordt als gevolg van slechte veiligheids- en gezondheidsnormen en arbeidsomstandigheden. Dit kan leiden tot blijvende invaliditeit, een slechte gezondheid en psychologische schade

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✔ De verbintenis van Holcim is in lijn met de normen van de IAO (Labour Standards on Child Labour). Leveranciers dienen zich te houden aan dezelfde norm of aan de lokale wetgeving, afhankelijk van welke van beide het strengst is.
- ✔ Leveranciers moeten alle vormen van kinderarbeid voorkomen. De minimumleeftijd om te werken is de leeftijd waarop de leerplicht is voltooid, maar nooit jonger dan 15 jaar. Jonge werknemers (15-18 jaar) mogen niet worden blootgesteld aan werkzaamheden die schadelijk zijn voor hun lichamelijke of geestelijke gezondheid, veiligheid of goede reden.
- ✔ Overtredingen van wetgeving inzake kinderarbeid vormen inbreuken waarvoor nultolerantie geldt.



Discriminatie, intimidatie of grensoverschrijdend gedrag

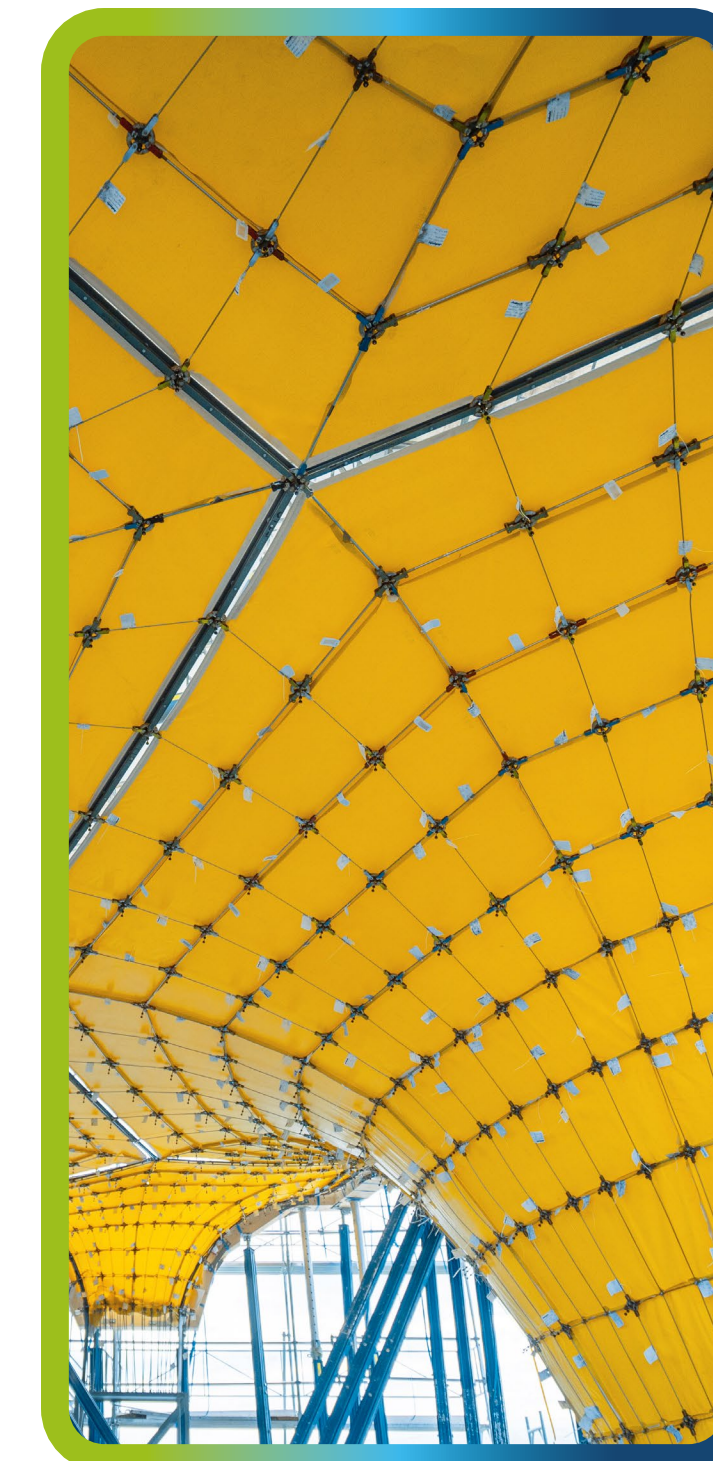
Bij Holcim bevorderen we een cultuur waarin iedereen zich gerespecteerd, gewaardeerd en gemotiveerd voelt om zijn of haar volledige potentieel te benutten. Door verschillende perspectieven te combineren stimuleren we innovatie en halen we het beste uit ons allemaal.

We streven naar een omgeving waarin eerlijkheid, persoonlijke waardigheid, privacy, vrijheid van vereniging en de persoonlijke rechten en veiligheid van iedereen deel uitmaken van onze dagelijkse werkervaring.

We waarderen en bevorderen een werkplek waar iedereen gelijke kansen heeft om hoge prestaties te leveren en succes te boeken.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Arbeidsgerelateerde beslissingen moeten gebaseerd zijn op objectieve criteria. Leveranciers mogen geen onderscheid maken op basis van leeftijd, handicap, geslacht, seksuele geaardheid, politieke overtuiging, etnische of sociale afkomst, of religie. Beslissingen met betrekking tot werkgelegenheid omvatten o.a. : aanwerving, promotie, ontslag en overplaatsingen van werknemers, opleiding en ontwikkeling van vaardigheden, gezondheid en veiligheid, elk beleid met betrekking tot arbeidsomstandigheden zoals werktijden en beloning
- ✓ Zij mogen geen lijfstraffen gebruiken, noch enige vorm van intimidatie of grensoverschrijdend gedrag vertonen (fysiek, seksueel of psychologisch, uitbuiting of dwang).



Gegevensprivacy

Privacy is een fundamenteel mensenrecht dat wordt beschermd door lokale en internationale wetten. In een digitale wereld is het een hoeksteen geworden voor de bescherming van het recht op privacy van iedereen.

Ons gegevensprivacy programma is gebaseerd op de belangrijkste vereisten van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensprivacy en is ontworpen om wettigheid, eerlijkheid en transparantie te waarborgen. We houden ons programma up-to-date, zodat het blijft voldoen aan de veranderende vereisten op het gebied van gegevensprivacy en -beveiliging.

ONZE VERWACHTINGEN VAN LEVERANCIERS

- ✓ Leveranciers mogen persoonlijke gegevens uitsluitend gebruiken volgens de instructies van Holcim en moeten deze beschermen tegen vernietiging, verlies of ongeautoriseerde openbaarmaking.
- ✓ Ze moeten voldoen aan alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat persoonsgegevens van individuen worden verzameld, opgeslagen, gebruikt, verwerkt of gedeeld in overeenstemming met alle toepasselijke wetgevingen op het gebied van gegevensbescherming.



Klachtenmechanismen

Holcim streeft ernaar om de hoogste zakelijke en ethische normen na te leven om aan de verwachtingen van medewerkers en belanghebbenden te voldoen en deze te overtreffen. Om de transparantie over haar gedrag en zakelijke integriteit te ondersteunen, zet Holcim zich in voor een cultuur waarin iedereen zich vrijuit kan uitspreken.

Elke bezorgdheid over bekend of vermoedelijk wangedrag, dat wil zeggen elk gedrag met betrekking tot de activiteiten van Holcim dat mogelijk illegaal is of in strijd is met de Code of andere toepasselijke beleidsregels en richtlijnen, moet worden gemeld.

Holcim heeft verschillende meldingen kanalen geïmplementeerd, waaronder de "Integrity Line", een klokkenluider instrument dat wordt beheerd door een onafhankelijke externe leverancier en dat een veilige, anonieme en vertrouwelijke omgeving biedt waarin iedereen (interne medewerkers of externe partijen) zorgen kan uiten met betrekking tot de zakelijke praktijken van Holcim.

Het is 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar.

ONZE VERWACHTINGEN



Holcim biedt een onafhankelijk kanaal voor werknemers en externe belanghebbenden, waaronder leveranciers en werknemers in de waardeketen, om vragen en zorgen te uiten over de bedrijfsvoering van Holcim

ALSIETS NIET GOED VOELT,

SPEAK UP

➤ HOLCIM.COM/SPEAKUP

(Holcim Organization Code: 117634)

Definities

Leveranciers

De term leverancier verwijst naar leveranciers van goederen en diensten (waaronder aannemers en hun onderaannemers die werkzaamheden uitvoeren voor of in naam van Holcim en haar gerelateerde ondernemingen). Er kunnen strengere bepalingen van toepassing zijn op sommige aannemers, transportbedrijven, beveiliging dienstverleners (particuliere en openbare instanties), leveranciers van winning materialen en leveranciers die een overheidsmiddelende functie hebben. De bepalingen zijn uiteengezet in onze bestuursdocumenten (in verband met de blootstelling aan risico's met betrekking tot de geleverde diensten en producten) en worden dienovereenkomstig aan leveranciers meegedeeld. Niets in deze code is bedoeld om meer specifieke bepalingen te vervangen.

Normen voor Leveranciers (sectie 3 van de Code)

De normen zijn gebaseerd op de tien principes van het Global Compact van de Verenigde Naties, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de leidende beginselen van de Verenigde Naties inzake bedrijfsleven en mensenrechten en de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie betreffende de fundamentele principes en rechten op het werk.

ESG/H & S

Milieu, maatschappij, bestuur, gezondheid en veiligheid: dit zijn de gebieden waarop normen zijn vastgesteld en waarvan van leveranciers wordt verwacht dat zij zich hieraan houden en hun prestaties aantonen. Onder 'bestuur' vallen ook aspecten met betrekking tot omkoping, corruptie, mededingingsrecht, gegevensbescherming en naleving van lokale, nationale en internationale wetgeving.

Welzijn

Het verstrekken van faciliteiten, proper en in goede staat, die noodzakelijk zijn voor het welzijn van werknemers, zoals was-, toilet-, rust- en kled faciliteiten en een plek om te eten en te drinken tijdens pauzes. De levering van drinkbaar water wordt verzorgd volgens lokale waterkwaliteitsnormen en de richtlijnen van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) voor drinkwaterkwaliteit, en onderhouden op geschikte punten die toegankelijk zijn voor alle werknemers en aannemers op een propere en veilige plek.

IAO

De Internationale Arbeidsorganisatie is een agentschap van de Verenigde Naties dat tot taak heeft sociale en economische rechtvaardigheid te bevorderen door internationale arbeidsnormen vast te stellen.

Prioritaire leveranciers

Holcim identificeert potentiële ESG/H & S-impact in de leveringsketen door een op risico's gebaseerde screening methodologie toe te passen op het leveranciersbestand. Een drie stappen benadering op basis van:

1. ES G/H & S-risico's met betrekking tot de geleverde producten/diensten
2. Risico's met betrekking tot zakelijke relaties (volumes en uitgaven)
3. Het risiconiveau van het land, volgens de Human Development Index van de VN en de Freedom House Index, gebruikt als indicatie voor de bedrijfsrisico-omgeving.

Inbreuken met nultolerantie

Overtredingen van de Holcim-gedragscode die niet worden getolereerd en leiden tot onmiddellijke beëindiging van de zakelijke relatie. Deze omvatten de gebieden die expliciet in deze code worden benadrukt, evenals zeer ernstige overtredingen. Op alle andere gebieden waarop Holcim ernaar streeft leveranciers te ondersteunen bij het verbeteren van hun sociale en milieuprogramma's, leiden schendingen van de niet-nultolerantie vereisten niet tot onmiddellijke beëindiging van de zakelijke relatie, maar moeten deze worden aangepakt via actieplannen en voortdurende prestatie-evaluatie (bijvoorbeeld een slecht waterbeheersysteem).

Holcim Ltd
Grafenauweg 10
6300 Zug
Switzerland
www.holcim.com

© 2025 Holcim Ltd

