

VERANTWOORD INKOPEN IN ONZE TOELEVERINGSKETEN

ZAKELIJKE GEDRAGSCODE VOOR
LEVERANCIERS | 2021



**Wij ijveren voor de vooruitgang
van mens en planeet.**

**Samen met onze leveranciers
doen we inspanningen om de
klimaatverandering te
bestrijden, de circulaire
economie te bevorderen, de
grenzen van de digitalisering te
verleggen en ieders
levensstandaard te verbeteren.**



INHOUD

04 1. **Duurzaam inkopen bij Holcim - inleiding**

05 2. **Onze verbintenis ten aanzien van leveranciers**

Manier van zakendoen

Klachtenmechanismen

Beheer van leverancierscategorieën en
-relaties

Contractuele voorwaarden in contracten en
inkooporders

07 3. **Wat we van onze leveranciers verwachten**

Veiligheid en gezondheid

Arbeidsomstandigheden en welzijn op het werk

Vrijheid van vereniging, geen represailles

Gedwongen arbeid en moderne slavernij

Kinderarbeid

Discriminatie, intimidatie of misbruik

Naleving van milieuvoorschriften

Milieu-effectenbeheer

Omkoping en corruptie

Mededingingsrecht

Sancties

Vertrouwelijkheid van gegevens

11 4. **Samenwerkingsvoorwaarden**

12 5. **Definities**

1. DUURZAAM INKOPEN BIJ HOLCIM - INLEIDING

Holcim wil waarde creëren voor al zijn stakeholders. De principes van duurzame ontwikkeling – waardecreatie, milieuprestaties en respect voor mensen- en arbeidsrechten – maken integraal deel uit van onze strategie.

Onze benadering van duurzaamheid omvat ook de manier waarop wij samenwerken met onze leveranciers.

Holcim laat zich voor zijn duurzame inkoop leiden door de normen die zijn vastgelegd in de tien principes van het UN Global Compact, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de VN-richtlijnen voor bedrijven en mensenrechten en de verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) inzake basisprincipes en -rechten op het werk.

Duurzaamheid is een essentieel onderdeel van onze inkoopstrategie, onze dagelijkse activiteiten en onze relaties met leveranciers. Alle bedrijven van de groep Holcim zijn eraan gehouden om risico's in hun toeleveringsketen met betrekking tot klimaatverandering, gezondheid, veiligheid en milieu (HSE), veiligheid en veerkracht (S&R), sociale verantwoordelijkheid, mensenrechten, bedrijfsethiek en wettelijke naleving te onderkennen, te voorkomen en bij te sturen. Het desbetreffende beleid en de richtlijnen van Holcim zijn te vinden op de ESG-pagina van de Groep.

Alle leveranciers van Holcim dienen zich te houden aan de normen beschreven in dit document en ze moeten dezelfde principes toepassen in hun toeleveringsketen.

2. ONZE VERBINTENIS TEN AANZIEN VAN LEVERANCIERS

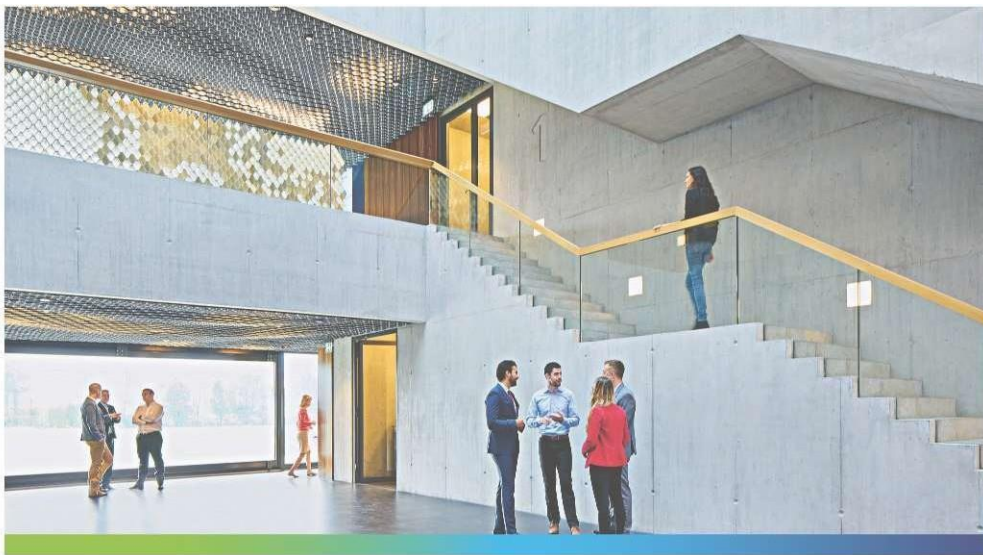
- **Holcim wil graag langdurige relaties aanknopen met leveranciers die zich inzetten voor duurzame ontwikkeling. Samen met onze leveranciers willen we kwaliteitsaankopen doen tegen de beste prijs voor de Groep en onze klanten door middel van een verantwoord beheer van de toeleveringsketen.**



Manier van zakendoen

Alle medewerkers van Holcim die in het kader van hun inkooptaken en -verantwoordelijkheden in contact staan met leveranciers dienen hen te informeren over de wettelijke, ethische en morele verbintenissen die onze onderneming is aangegaan.

Onze interne richtlijnen bepalen hoe inkopers zich moeten opstellen ten aanzien van giften, belangenverstrengeling, corruptie, mededingingsrecht, gegevensbescherming en vertrouwelijke informatie. De medewerkers van Holcim worden aangemoedigd om zich altijd te beraden over kwesties aangaande ethisch gedrag en ze te bespreken.



Klachtenmechanismen

Holcim biedt zijn medewerkers en externe belanghebbenden, waaronder leveranciers, een onafhankelijk kanaal waar ze vragen kunnen stellen en hun zorgen uiten over de handelspraktijken van de Groep.

<https://integrityline.holcim.com/>

Ook lokale leveranciers hebben toegang tot onze klachtenmechanismen op het niveau van de vestiging, onze beoordelingen van mensenrechten en het engagement van lokale belanghebbenden. We respecteren het recht van alle werknemers om hun stem te laten horen en hun grieven te uiten zonder angst voor represailles.

Beheer van leverancierscategorieën en -relaties

Holcim heeft methodologieën ontwikkeld voor het aansturen van leveranciersrelaties en hun indeling in categorieën. Deze richtlijnen zorgen voor een eerlijk, concurrentieel en transparant onderhandelingsproces in overeenstemming met ons beleid en onze waarden.

Contractuele voorwaarden in contracten en inkooporders

De naleving van de in dit document opgesomde eisen wordt gewaarborgd door de toepassing van contractuele voorwaarden overeenkomstig de SA8000-norm voor sociale verantwoordelijkheid.

3. WAT WE VAN ONZE LEVERANCIERS VERWACHTEN

→ De groep Holcim hanteert hoge normen op het gebied van maatschappelijke verantwoordelijkheid, mensenrechten, milieu, gezondheid, veiligheid en beveiliging en verwacht van zijn leveranciers hetzelfde.

Leveranciers moeten hun activiteiten uitvoeren in overeenstemming met de toepasselijke lokale en nationale wet- en regelgeving. Bovendien verwachten we van hen dat ze de milieu-, sociale en andere regelgeving op alle niveaus (lokaal, nationaal en internationaal) naleven.





Veiligheid en gezondheid

Leveranciers moeten hun werknemers, onderaannemers en andere belanghebbenden een veilige en gezonde werkplek bieden. Ze moeten de lokale en nationale wet- en regelgeving inzake gezondheid en veiligheid op het werk naleven en over de vereiste vergunningen, licenties en autorisaties van lokale en nationale autoriteiten beschikken. Leveranciers moeten beschikken over een gedocumenteerd gezondheids- en veiligheidsbeleid en/of -procedures, alsmede over een geschikte veiligheidsinfrastructuur en -uitrusting.

Leveranciers bij wie een matig tot hoog gezondheids- en veiligheidsrisico is vastgesteld (op basis van werk- en locatierisico's), moeten actie ondernemen en aantonen dat ze verder blijven werken aan de implementatie van een erkend gezondheids- en veiligheidsbeheersysteem. Op de sites van Holcim moeten leveranciers het beleid, de richtlijnen en de normen van Holcim van a tot z naleven. Tijdens het transport van onze producten moeten de leveranciers de veiligheidsnormen van Holcim naleven.

Arbeidsomstandigheden en welzijn op het werk

Naast eerlijke en fatsoenlijke arbeidsomstandigheden dienen leveranciers de arbeidsnormen en normen voor welzijn op het werk na te leven door de lokale en nationale wet- en regelgeving toe te passen, een vergoeding te garanderen en contracten te ondertekenen met alle werknemers en hun leveranciers.



Leveranciers moeten zorg dragen voor hun personeel en de waardigheid, privacy en rechten van elk individu respecteren, ook van degenen die tot kwetsbare minderheden behoren.

Werknemers moeten minstens worden vergoed volgens het lokale sectortarief of het minimumloon ontvangen dat is vastgesteld in de nationale wetgeving, afhankelijk van wat het hoogste is, en sociale zekerheid genieten overeenkomstig de nationale wettelijke normen. Indien er in het betrokken land geen wettelijk minimumloon bestaat, veronderstellen eerlijke en fatsoenlijke voorwaarden dat de leveranciers hun werknemers betalen met inachtneming van het algemene loonniveau in het land, de kosten van levensonderhoud, de sociale voorzieningen en de relatieve levensstandaard.

Leveranciers moeten werktijden in acht nemen die voldoen aan internationaal erkende minimumnormen, namelijk 48 uur regulier werk per week, een rusttijd van minimaal 24 uur per zeven dagen en maximaal 12 vrijwillige overuren per week.

Vrijheid van vereniging, geen represailles

Leveranciers mogen de vrijheid van vereniging van werknemers of hun recht op collectieve onderhandelingen niet belemmeren. Werknemersvertegenwoordigers mogen niet worden gediscrimineerd, geïntimideerd of ontslagen omdat zij hun werknemersrechten uitoefenen, grieven uiten, deelnemen aan vakbondsactiviteiten of vermeende schendingen van de wet melden. De vrijheden van vereniging en van collectieve onderhandelingen moeten, waar ze door de plaatselijke wetgeving worden beperkt, niettemin worden gewaarborgd door andere mechanismen zoals beschreven door de IAO (bijvoorbeeld ondernemingsraden).

Gedwongen arbeid en moderne slavernij

Leveranciers mogen geen gebruik maken van arbeid die onvrijwillig wordt verricht onder bedreiging van straf, met inbegrip van gedwongen overwerk, onderworpenheid, slavernij of mensenhandel, schuldslavernij en gedwongen gevangenisarbeid. Leveranciers mogen de identiteitsdocumenten van migrerende werknemers niet in bewaring houden.

Kinderarbeid

Het engagement van Holcim is in overeenstemming met de beginselen van de internationale arbeidsnormen inzake kindarbeid, waaronder het Verdrag inzake de minimumleeftijd en het Verdrag inzake de ergste vormen van kindarbeid. Leveranciers moeten zich houden aan deze normen of aan de lokale wetgeving, afhankelijk van welke strenger is. Leveranciers moeten zich onthouden van elke vorm van kindarbeid. De minimumleeftijd om te beginnen werken is de leeftijd waarop de leerplicht eindigt, maar nooit jonger dan 15 jaar. Jonge werknemers tussen 15 en 18 jaar mogen niet worden blootgesteld aan werk dat schadelijk kan zijn voor hun lichamelijke of geestelijke gezondheid, veiligheid of moraal.

Discriminatie, intimidatie of misbruik

Beslissingen over tewerkstelling moeten gebaseerd zijn op relevante en objectieve criteria. Leveranciers mogen niet discrimineren op grond van leeftijd, handicap, geslacht, seksuele geaardheid, politieke of

andere opvattingen, etnische, inheemse of sociale afkomst of religie.

Beslissingen over tewerkstelling omvatten het in dienst nemen, bevorderen, ontslaan en overplaatsen van werknemers, opleiding en ontwikkeling van vaardigheden, gezondheid en veiligheid, elk beleid met betrekking tot arbeidsvoorwaarden zoals werktijden en vergoeding.

Leveranciers mogen geen gebruik van lijfstraffen, disciplinaire maatregelen of enige vorm van intimidatie of misbruik, met inbegrip van fysieke, seksuele of psychologische dwang of uitbuiting.

Naleving van milieuvorschriften

Leveranciers moeten de milieuvorschriften op alle niveaus (lokaal, nationaal en internationaal) naleven. Bij al hun activiteiten moeten ze beschikken over de vereiste grondrechten, licenties en milieuvergunningen, waarbij ze het voorzorgsbeginsel in acht moeten nemen in het licht van milieu-uitdagingen.



Milieu-effectenbeheer

Leveranciers moeten hun milieu-impact – met name op klimaat en energie, water, afval, chemicaliën, luchtvervuiling en biodiversiteit – systematisch beheren en doelen stellen om die impact te verminderen. Leveranciers waarvan is vastgesteld dat ze een grote impact op het milieu hebben, moeten maatregelen nemen en aantonen dat ze voortdurend verbeteringen aanbrengen met het oog op de implementatie van een erkend milieubeheersysteem.

Omkoping en corruptie

Leveranciers moeten alle toepasselijke anticorruptiewetten en -regelgeving naleven. Daartoe dienen ze een nultolerantiebeleid te voeren tegen elke vorm van omkoping, corruptie, afpersing en verduistering. Leveranciers en hun uitgebreide toeleveringsketen mogen meer bepaald geen steekpenningen betalen of andere vormen van aanmoediging geven (waaronder smeergeld, faciliterende betalingen, buitensporige geschenken of representatiekosten, subsidies en donaties) in het kader van hun commerciële relaties met klanten, leveranciers, overheidsfunctionarissen en elke andere belanghebbende. Leveranciers moeten al hun zakelijke transacties op transparante wijze uitvoeren en nauwkeurig weergeven in hun boeken en bedrijfsadministratie.

Mededingingsrecht

Leveranciers moeten alle toepasselijke mededingingswetten naleven tijdens de uitvoering van hun contract met Holcim. Daartoe dienen ze een nultolerantiebeleid te voeren ten aanzien van elke vorm van inbreuk op deze regels. Meer bepaald mogen ze niet proberen om in hun contracten met Holcim en zijn leveranciers en andere belanghebbenden bepalingen op te nemen die in strijd zijn met de mededingingswetgeving.



Leveranciers moeten ook alle nodige voorzorgsmaatregelen nemen om te voorkomen dat commercieel gevoelige informatie over hun leveranciersrelatie met Holcim zou worden bekendgemaakt aan derden en vice versa.

Sancties

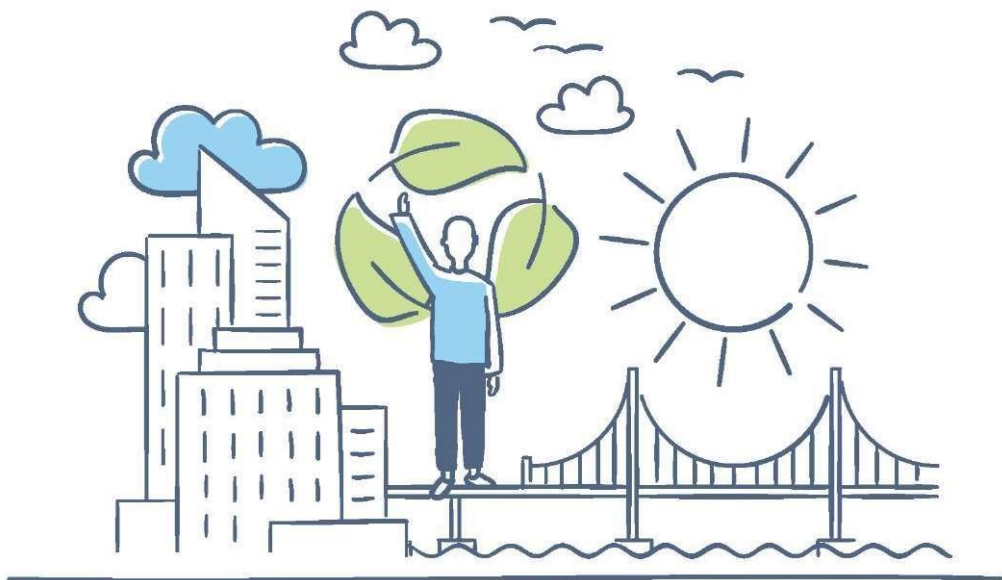
Leveranciers moeten voldoen aan alle toepasselijke regels en voorschriften inzake handels- en economische sancties, inclusief exportcontroles. Leveranciers mogen geen producten (of onderdelen daarvan) of diensten voor gebruik door of verkoop aan Holcim kopen van een partij waartegen sancties gelden of mogelijk zullen worden ingevoerd. Leveranciers moeten alle noodzakelijke controles uitvoeren, met gepaste zorgvuldigheid, om zich ervan te vergewissen dat er geen sancties zijn ingesteld tegen een bepaalde partij.

Vertrouwelijkheid van gegevens

Leveranciers moeten persoonsgegevens correct gebruiken, alleen zoals aangegeven door Holcim, en ze beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies of wijziging, en tegen ongeoorloofde openbaarmaking of toegang. Leveranciers moeten ervoor zorgen dat persoonsgegevens worden verzameld, opgeslagen, gebruikt, verwerkt of gedeeld in overeenstemming met alle toepasselijke wetgeving inzake privacy van gegevens.

4. SAMENWERKINGS- VOORWAARDEN

- Deze gedragscode geldt voor alle leveranciers van Holcim, en Holcim deelt ze mee aan zowel potentiële als bestaande leveranciers. Alle Holcim-leveranciers, gerangschikt in volgorde van prioriteit volgens de potentiële ESG/H&S-impact van de goederen en diensten die ze leveren, moeten aantonen dat ze voldoen aan de normen beschreven in dit document (met hun activiteiten maar ook in hun toeleveringsketen) door deel te nemen aan ons kwalificatieproces.





Het kwalificatieproces voor leveranciers bestaat uit regelmatige risico- en prestatiebeoordelingen in de vorm van due diligence door derden, zelfbeoordelingen, enquêtes of audits, in overeenstemming met de normen van de Groep en zoals gedefinieerd door de lokale inkoopdienst.

Holcim biedt leveranciers richtlijnen over hoe ze aan de verwachtingen kunnen voldoen, hoe ze zouden worden geëvalueerd en over inbreuken op de 'zero tolerance' vereisten.

Als een leverancier niet aan de eisen van Holcim voldoet, worden binnen een welbepaalde termijn (afhankelijk van de ernst van het probleem) corrigerende actieplannen opgesteld en zal de groep toezicht houden op de voortgang ervan.

Holcim kan leveranciers helpen hun capaciteiten te ontwikkelen en hun prestaties te verbeteren.

Als leveranciers de 'zero tolerance' eisen overtreden of de onderhavige Gedragscode bewust en herhaaldelijk schenden door te weigeren verbeteringsplannen uit te voeren, mag Holcim zijn relatie met hen per direct beëindigen. Tijdens het biedingsproces behoudt Holcim zich het recht voor om leveranciers uit te sluiten die de lokale, nationale of internationale wet- en regelgeving niet naleven of die niet voldoen aan de voorwaarden bepaald in dit document.

5. DEFINITIES

Leveranciers

Deze term verwijst naar leveranciers van goederen en dienstverleners (inclusief aannemers en hun onderaannemers die werken uitvoeren voor of namens Holcim en de daarmee verbonden ondernemingen). Voor bepaalde onderaannemers, transportbedrijven, leveranciers van beveiligingsdiensten (particuliere en openbare instellingen), leveranciers van gedolven grondstoffen en leveranciers die optreden als tussenpersoon voor overheden zullen mogelijk strengere bepalingen gelden. De bepalingen zijn beschreven in onze governance-documenten (in verband met de risicoblootstelling van de geleverde diensten en producten) en worden dienovereenkomstig aan leveranciers gecommuniceerd. Niets in deze code is bedoeld om een meer specifieke bepaling te vervangen.

Normen voor leveranciers (hoofdstuk 3 van de code)

De normen zijn gebaseerd op de tien beginselen van het UN Global Compact, de OESO-richtlijnen voor multinationale ondernemingen, de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en de Verklaring van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) inzake basisprincipes en -rechten op het werk.

ESG/H&S

Milieu, maatschappelijke verantwoordelijkheid, governance, gezondheid en veiligheid: dat zijn de gebieden waarvoor normen zijn vastgesteld. Van leveranciers wordt verwacht dat ze zich eraan houden en dat ze hun verwezenlijkingen op deze gebieden aantonen. 'Governance' omvat ook zaken als omkoping, corruptie, mededingingsrecht, gegevensbescherming en naleving van lokale, nationale en internationale wetgeving.

Welzijn

Er moeten schone en goed onderhouden voorzieningen zijn voor het welzijn van de werknemers, met name waar ze zich kunnen wassen, naar het toilet gaan, rusten en zich omkleden, evenals een plek om te eten en te drinken tijdens de pauzes. Er moet drinkwatervoorziening zijn in overeenstemming met de plaatselijke waterkwaliteitsnormen en de richtlijnen voor de drinkwaterkwaliteit van de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO), op geschikte plaatsen, schoon en veilig, die voor alle medewerkers en onderaannemers toegankelijk zijn.

IAO	De Internationale Arbeidsorganisatie is een agentschap van de Verenigde Naties dat tot doel heeft sociale en economische rechtvaardigheid te bevorderen door internationale arbeidsnormen te bepalen.
Leveranciers met prioriteit	<p>Holcim identificeert de potentiële ESG/H&S-impact in de toeleveringsketen door alle leveranciers te onderwerpen aan een selectiemethode op basis van risico's. Deze aanpak in drie stappen steunt op de volgende pijlers:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ESG/H&S-risico's gerelateerd aan de geleverde producten/diensten 2. Blootstelling aan risico's gerelateerd aan de commerciële relatie (volumes en kosten) 3. Risiconiveau van het land, volgens de Human Development Index van de VN en de Freedom House Index, gebruikt als indicatie van de risico-omgeving voor bedrijven
Inbreuken op 'zero tolerance'	<p>Deze term verwijst naar inbreuken op de vereisten van Holcim's Gedragscode die niet worden getolereerd (bv. kinderarbeid) en die tot onmiddellijke beëindiging van de zakelijke relatie leiden.</p> <p>Inbreuken die geen betrekking hebben op de nultolerantie (bv. slecht waterbeheer) leiden niet tot onmiddellijke beëindiging van de zakelijke relatie, maar moeten worden aangepakt via actieplannen en een voortdurende evaluatie van de prestaties.</p>

Holcim Ltd

Grafenauweg 10

6300 Zoug

Zwitserland

www.holcim.com

© 2021 Holcim Ltd

